

ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

ปีการศึกษา 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

PARENTAL EXPECTATIONS OF EDUCATION MANAGEMENT
AT PRIVATE KINDERGARTENS IN MUEANG SAMUT
PRAKAN DISTRICT, SAMUT PRAKAN PROVINCE

PANUVICH IAMPIJIT

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(EDUCATIONAL ADMINISTRATION)

2018

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียน
อนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ

ชื่อผู้เขียน นายภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. กัลยมน อินทสุต

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท. ดร. ศิริพงษ์ เสาภาวน

อาจารย์ ดร. ปทุมพร เปี้ยถนอม

มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สืบพงษ์ ปรามใหญ่)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อารยะ)

.....
(อาจารย์ ดร. กัลยมน อินทสุต)

.....
(รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท. ดร. ศิริพงษ์ เสาภาวน)

.....
(อาจารย์ ดร. ปทุมพร เปี้ยถนอม)

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียน

อนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ

จังหวัดสมุทรปราการ

ชื่อผู้เขียน นายภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. อาจารย์ ดร. กัลยมน อินทุสุต ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท. ดร. ศิริพงษ์ เสาภายน
3. อาจารย์ ดร. ปทุมพร เปียดนอม

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ ความสัมพันธ์กับนักเรียน ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 2,144 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 326 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 50 ข้อ 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบ t test และ F test และเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé (Scheffé's post hoc comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันด้านเพศ ความสัมพันธ์กับนักเรียน รายได้เฉลี่ย ครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครองมีความคาดหวังในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนไม่ต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังมากกว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีในภาพรวมด้านบุคลากรและด้านบริการ

ABSTRACT

Thesis Title Parental Expectations of Education Management at
Private Kindergartens in Mueang Samut
Prakan District, Samut Prakan Province

Student's Name Mr. Panuvich Iampijit

Degree Sought Master of Education

Field of Study Educational Administration

Academic Year 2018

Advisory Committee

- | | |
|--|-------------|
| 1. Dr. Gunyamon Intusut | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Lt. Col. Pol. Dr. Siriphong Sauphayana | |
| 3. Dr. Patumphorn Piatanom | |

In this thesis, the researcher studies and compares parental expectations of education management at private kindergartens in Mueang Samut Prakan district, Samut Prakan province as classified by the demographical characteristics of gender, relationships with students, highest educational level, average familial income, and parents' occupations.

The research population consisted of 2,144 parents of students enrolled at private kindergartens in Mueang Samut Prakan district, Samut Prakan province. The sample population consisted of 326 parents.

The research instrument was a five-rating scale questionnaire with 50 items concerning parental expectations of education management couched at the reliability level of 0.97.

The data were analyzed through applications of descriptive statistics. Differences between means (*Ms*) were analyzed through applications of a *t* test technique and the *F* test technique. Multiple comparisons were drawn through successive applications of Scheffé's multiple comparison method.

Findings are as follows:

1. The parental expectations of education management were overall and for all aspects found to be expressed at a high level.

2. The parents who differed in the demographical characteristics of gender, relationships with students, average familial income, and parents' occupation failed to exhibit concomitant differences in their expectations of education management at the private kindergartens. The parents whose educational level was higher than that of a bachelor's degree evinced parallel expectations at a higher level than those whose educational level was over than that of a bachelor's degree overall and in the aspects of personnel and services.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. กัลยมน อินทสุต ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท. ดร. ศิริพงษ์ เสาภาชน และอาจารย์ ดร. ปทุมพร เปี้ยถนอม และ รองศาสตราจารย์ ดร. รุจิร ภู่อาระ ประธานสอบวิทยานิพนธ์ที่สนับสนุน ช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่งตลอดเวลา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่ได้เสียสละเวลา ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยจนมีความสมบูรณ์ถูกต้อง

ขอขอบคุณกลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชนที่ช่วยให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือในการให้ข้อมูลโรงเรียนอนุบาลเอกชนอำเภอเมืองสมุทรปราการจังหวัดสมุทรปราการจนสามารถทำงานวิจัยสำเร็จเสร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ สาขาการบริหารการศึกษา รุ่นที่ 24 ที่ช่วยให้กำลังใจในการศึกษา และให้ความช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณโรงเรียนฉัตรสุตา ที่คอยสอนชี้แนะ ในการจัดการศึกษาปฐมวัยจนสามารถทำงานวิจัยสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนทุนการศึกษาของผู้วิจัย และขอขอบพระคุณ ครู อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้อบรมสั่งสอนให้ความรู้แก่ผู้วิจัยตลอดเวลา

ภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
สภาพทั่วไปของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง	
สมุทรปราการ	8
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง	9
การจัดการปฐมวัย.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	55
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	62
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	64

บทที่	หน้า
การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล	67
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม	69
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังในการ- จัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ	71
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษา ของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง- สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ	79
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	86
สรุปผลการวิจัย.....	86
การอภิปรายผล	87
ข้อเสนอแนะ....	93
ภาคผนวก	
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือ	95
ข หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม และหนังสือ ขออนุญาตแจกแบบสอบถาม	97
ค แบบสอบถามการวิจัย	103
ง ค่าความเที่ยงเชิงเนื้อหา IOC	110
บรรณานุกรม.....	114
ประวัติผู้เขียน	126

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 สักระยะข้อบ่งชี้การจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย.....	21
2 จำนวนประชากรและจำนวนตัวอย่างในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	64
3 จำนวนและร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	71
4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวัง ในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยภาพรวม ..	72
5 ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านวิชาการ เป็นรายข้อ	73
6 ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านบุคลากร เป็นรายข้อ	74
7 ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านสภาพแวดล้อม เป็นรายข้อ	75
8 ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านบริการ เป็นรายข้อ	77
9 ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านภาพลักษณ์ เป็นรายข้อ	78
10 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามเพศ.....	79
11 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามความสัมพันธ์กับนักเรียน	80
12 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด.....	81

ตาราง	หน้า
13 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านภาพรวม	82
14 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตาม ระดับการศึกษาสูงสุด ในด้านบุคลากร	82
15 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตาม ระดับการศึกษาสูงสุด ในด้านบริการ	83
16 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยครอบครัว	84
17 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง	85

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	62

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคโลกาภิวัตน์ การศึกษาถือได้ว่าเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม เพราะมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า และสำคัญต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า และยังเป็นพื้นฐานที่จะนำไปสู่การพัฒนาตนเอง การศึกษาที่ดีจะทำให้มนุษย์ได้รับการพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ได้ซึ่งการศึกษาถือว่าเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความรู้ความเจริญของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม ประเพณี การสร้างสรรค์ จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ ซึ่งอดีตที่ผ่านมา การศึกษาไทยแม้จะประสบความสำเร็จอยู่บ้าง แต่ก็ยังมีปัญหาบางส่วนที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการความจริงของชีวิตคนในสังคมเท่าที่ควร (สุนีย์ ชุ่มสะอาด, 2559, หน้า 1)

การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับเด็กก่อนเข้าเรียนในชั้นประถมศึกษา และเป็นการวางรากฐานของการดำเนินชีวิตในสังคมต่อไปในอนาคต การศึกษาในระดับนี้นับวันจะมีความสำคัญต่อตัวเด็กและครอบครัวมากขึ้น โดยเฉพาะในประเทศไทยที่กำลังมีความเปลี่ยนแปลงในแทบทุกด้าน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นส่งผลกระทบต่อชีวิตของคนในสังคมมากยิ่งขึ้น การเลี้ยงดูเด็กโดยครอบครัวไม่สามารถทำได้เหมือนในสมัยก่อน บทบาทครอบครัว การเปลี่ยนแปลงในแทบทุกด้าน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นส่งผลกระทบต่อชีวิตของคนในสังคมมากยิ่งขึ้น การเลี้ยงดูเด็กโดยครอบครัว ไม่สามารถทำได้เหมือนในสมัยก่อน บทบาทครอบครัว การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างครอบครัว จากครอบครัวใหญ่ไปเป็นครอบครัวเล็ก ความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวมีลักษณะห่างเหินกันมากขึ้น บิดา-มารดา มีภาระหน้าที่ในการทำงาน ไม่มีเวลาอบรมเลี้ยงดูเด็กในวัย 3-6 ปี มากยิ่งขึ้น เพราะฉะนั้น การจัดการศึกษาระดับ

ปฐมวัยจึงนับว่ามีความสำคัญ และมีความจำเป็นมากยิ่งขึ้น (วิลาวัลย์ ประสุวรรณ, 2559, หน้า 2)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และพุทธศักราช 2553 (ฉบับที่ 3) การจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานให้จัดในสถานศึกษาดังต่อไปนี้ สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน (รัฐ/เอกชน) ศูนย์การเรียนการศึกษาปฐมวัยจัดได้ทั้ง 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการจัดการศึกษาปฐมวัยต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดกระบวนการเรียนรู้ตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียน การประเมินผู้เรียนให้พิจารณาจากพัฒนาการ ความประพฤติ การร่วมกิจกรรม และจากการทดสอบการจัดการศึกษาปฐมวัยให้จัดในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ครอบคลุม ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษ หรือ สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น โรงเรียนรัฐ โรงเรียนเอกชน โรงเรียนสังกัดสถาบัน-พุทธศาสนาหรือศาสนาอื่น ศูนย์การเรียนหรือสถานที่เรียนที่หน่วยงาน จัดการศึกษา นอกโรงเรียน บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบัน-ทางการแพทย์ สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคมอื่น สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยหรือโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การบริหารและการจัดการศึกษาของเอกชนให้มีความเป็นอิสระ โดยมีการกำกับติดตาม การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากรัฐ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐ และให้สถานศึกษาเอกชนเป็นนิติบุคคล สามารถจัดการศึกษาได้ทุกระดับและทุกประเภทตามที่กฎหมายกำหนด โดยให้รัฐต้องกำหนดนโยบายและมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับมีส่วนร่วมของเอกชนในด้านการศึกษา และรัฐต้องให้การสนับสนุนด้วยเงินอุดหนุน การลดหย่อนการยกเว้นภาษีและสิทธิประโยชน์อย่างอื่นที่เป็นประโยชน์ในทางการศึกษาแก่สถานศึกษาเอกชนตามความเหมาะสม

การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของเอกชนที่เกี่ยวข้องกับปฐมวัย เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศเพราะภาครัฐดำเนินการดูแลไม่ทั่วถึงทำให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมสำคัญในการจัดการศึกษาเพราะมีการพัฒนาและศักยภาพในทุก ๆ ด้านช่วยให้ผู้ปกครองมีความหลากหลายในการเลือกรูปแบบและวิธีการจัดการศึกษา โดยให้การจัดการศึกษาเอกชนให้มีความเป็นอิสระ โดยมีการกำกับติดตามการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากรัฐ และมาตรการศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐสามารถให้สถานศึกษาเอกชนสามารถที่จะจัดระบบการศึกษาระบบปฐมวัยเองได้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และพุทธศักราช 2553 (ฉบับที่ 3) รัฐให้การสนับสนุนให้ท้องถิ่นและโรงเรียนอนุบาลเอกชนจัดทำให้มากที่สุดเพื่อที่จะได้มีรูปแบบต่างกันตามความจำเป็นของแต่ละพื้นที่ (พระครูปลัดนิคม จิตคุโณ (ยมสาร), 2558, หน้า 2)

สภาพและปัญหาในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ สภาพที่แต่ละโรงเรียนมีการแข่งขันสูง ทั้งความพร้อมด้านอาคารสถานที่ เงินทุน พร้อมทั้งจะสนับสนุนโรงเรียนของตนเองเต็มที่ แต่ปัญหาที่ทุกโรงเรียนกำลังพบ ก็คือ จำนวนเด็กนักเรียนมีไม่เพียงพอทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างโรงเรียนสูงขึ้นผู้ปกครองก็เลยมีทางเลือกมากยิ่งขึ้นต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนจึงเกิดเป็นปัญหาของโรงเรียนที่ยังตอบสนองต่อผู้ปกครองและนักเรียนได้ไม่ดีพอส่งผลทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น วิชาการที่ยังไม่ตอบโจทย์ผู้ปกครอง สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนไม่เหมาะสมแก่การเรียนรู้ ห้องน้ำ โรงอาหารไม่ถูกลักษณะ และบุคลากรที่ยังไม่มีประสิทธิภาพพอ การเอาใจใส่เด็กนักเรียน การบริการนักเรียนที่ยังไม่ดีพอ เป็นต้น

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจ เรื่อง ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัย ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับปฐมวัยนำผลการวิจัยไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการบริหารในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ ความสัมพันธ์กับนักเรียน ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มี เพศ ความสัมพันธ์กับนักเรียน ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครองต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยศึกษา 5 ด้าน ประกอบไปด้วย วิชาการ บุคลากร สภาพแวดล้อม บริการ และภาพลักษณ์

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ (ปีการศึกษา 2560)

จำนวนรวม 2,144 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาการวิจัย ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-609) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 326 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified sampling)

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการทำวิจัย ตั้งแต่ วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ถึง 30 สิงหาคม พ.ศ. 2561

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้มีความชัดเจน ผู้วิจัยจึงกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะของคำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. ความคาดหวัง หมายถึง ความปรารถนาของ บุคคลในเรื่องที่จะให้เกิดขึ้นในอนาคตโดยอาจจะเป็นสิ่งของหรือบุคคลก็ได้ ซึ่งระดับความคาดหวังจะแตกต่างกันไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันออกไป

2 การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี เพื่อพัฒนาร่างกายให้เจริญเติบโตตามวัย สร้างแรงจูงใจให้เกิดความสนใจรอบตัว มีสุขภาพที่ดีและทักษะชีวิตที่จะเข้าร่วมสังคมกับผู้อื่น

2.1 ด้านวิชาการ หมายถึง การบริหารหลักสูตรหรือแนวการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย การจัดกิจกรรมบูรณาการผ่านการจัดการเรียนรู้ใช้สื่อการเรียนรู้ มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็ก ได้รับการอบรมเลี้ยงดู ฝึกฝนพัฒนาการ ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ตลอดจนการวัดและประเมินผลเป็นรายบุคคล

2.2 ด้านบุคลากร หมายถึง ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การอบรม การช่วยเหลือซึ่งจะช่วยให้กำหนดคุณภาพของโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูประจำชั้น ครูผู้ช่วย ครูพี่เลี้ยง ครูพยาบาล นักการภารโรง คนประกอบอาหาร พนักงานขับรถ

2.3 ด้านสภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพภายในและภายนอกห้องเรียนที่เหมาะสม ส่งผลต่อการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย ตลอดจนบริเวณโรงเรียนร่มรื่น สะอาดตา ปลอดภัย การจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการ จัดการเรียนการสอนและเหมาะสมกับ ผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาการโดยรวมได้เต็มที่

2.4 ด้านบริการ หมายถึง การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ นักเรียนในระดับปฐมวัยเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ส่งเสริม การพัฒนาความสมบูรณ์ตอบสนองความต้องการด้านร่างกาย ได้แก่ การบริการ ด้านโภชนาการ การบริการด้านสุขภาพ และการบริการด้านความปลอดภัย เด็กได้เกิด การเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือตนเอง

2.5 ด้านภาพลักษณ์ หมายถึง ลักษณะที่โดดเด่นของโรงเรียนที่เกิดจาก ความรู้สึกนึกคิดในใจ หรือนึกภาพตามที่บุคคลได้รับรู้ จากการเสริมสร้างความสัมพันธ์ อันดีระหว่างโรงเรียน ชุมชนในทางการสนับสนุน และร่วมมือกันพัฒนาโรงเรียน

3. โรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ หมายถึง สถานศึกษาเอกชนที่เป็นนิติบุคคลโดยมีการจัดการศึกษาระดับอนุบาล 1 ถึงอนุบาล 3 สำนักเขตการศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีการแบ่งพื้นที่ การปกครองออกเป็น 11 ตำบล ได้แก่ ตำบลปากน้ำ ตำบลสำโรงเหนือ ตำบลเทพารักษ์ ตำบลแพรกษา ตำบลบางปู ตำบลบางปูใหม่ ตำบลบางโปรง ตำบลดวน ตำบลท้ายบ้าน และตำบลบางเมืองใหม่

4. ผู้ปกครอง หมายถึง บิดามารดา ญาติ หรือบุคคลอื่นที่ให้การสนับสนุนอุปการะ เลี้ยงดูเด็ก ส่งเสริมให้การศึกษา ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ถือว่าผู้ปกครอง 1 คน : เด็ก 1 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. ได้ทราบถึงความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
2. ได้รับทราบผลจากการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารนำไปปรับแก้ไขและพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล
เอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ได้ศึกษาเอกสาร ตำรา
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. สภาพทั่วไปของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ
2. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง
3. การจัดการศึกษาปฐมวัย
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดการวิจัย

สภาพทั่วไปของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ

โรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง
สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการมีการควบคุมดูแลโดยสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัดสมุทรปราการ เปิดสอนในระดับชั้นเตรียมอนุบาลไปจนถึงระดับชั้นอนุบาล 3
รับนักเรียนอายุ 2-6 ปี มีการเลี้ยงดูส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่จะตอบสนองต่อ
ธรรมชาติและพัฒนาตามวัยเพื่อให้เด็กมีศักยภาพภายใต้บริบทของสังคมและวัฒนธรรม
ที่เด็กอาศัย ด้วยความรักความเอื้ออาทร สามารถอยู่ในสังคมได้ มีโรงเรียนอนุบาลเอกชน
อยู่ในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จำนวน 20 โรงเรียนอนุบาลเอกชน มีนักเรียน
รวมกันทั้งสิ้น 4,500 คน แต่ละโรงเรียนมีสภาพบริบทของแต่ละโรงเรียนที่ต่างกันปัญหา
ที่หน้าจะเกิดอาจมีเยอะหรือน้อย ต่างกันออกไป

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง

ความหมายของความคาดหวัง

ได้มีผู้ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ในทัศนะต่าง ๆ ดังนี้

สุดาพร พัฒนงาม (2555, หน้า 19) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่น่าจะเป็นหรือเกิดขึ้นตามที่บุคคลปรารถนา ทั้งนี้สิ่งที่บุคคลคาดหวังนั้น อาจไม่ตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นเสมอไป

ศรีเบญจมาศ คงเจริญ (2556, หน้า 12) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความคาดหวังมุ่งหวัง หรือคาดคะเนในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น พฤติกรรม หรือการทำงาน ที่คาดว่าบรรลุ เป้าหมายสู่ความสำเร็จที่หวังผล หรือควรเกิดขึ้นในอนาคต โดยขึ้นอยู่กับความสามารถ ความตั้งใจที่ดีของบุคคลนั้น

Reeder (อ้างถึงใน มลฤดี พรหมมา, 2556, หน้า 15) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ทำที่แต่ละบุคคลที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวโดยคาดหวัง หรือต้องให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการ

ภัทวรรณ แป้นอุดม (2557, หน้า 9) กล่าวว่า ความคาดหวัง (expectation) หมายถึง เป็นความปรารถนาหรือมีความประสงค์อย่างแรงกล้าของบุคคลในสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนาหรือความต้องการให้เป็น

จุฑามาศ เพิ่มพูล (2558, หน้า 8) ได้ให้ความหมายว่า ความคาดหวัง หมายถึง อันดับของจุดหมายที่บุคคลตั้งไว้เป็นความคาดหวังที่น่าจะเป็นไปได้ในชีวิตของคนเรา ทุกคนย่อมขึ้นอยู่กับความคาดหวังด้วยกันทั้งสิ้น พฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลแสดงออกในปัจจุบันเราย่อมคาดหวังผลในอนาคต ฉะนั้นความคาดหวังจึงเป็นผลมาจากประสบการณ์ในอดีตของบุคคล

อริศญา ทวีจิตต์ (2558, หน้า 48) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความคิดเห็น หรือการคาดคะเนต่อบุคคลอื่นให้กระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนาให้เป็นไปในอนาคต ซึ่งความคาดหวังเป็นสิ่งที่ดีหรือไม่ดีก็ได้

สถิตย์ ดันงาม (2559, หน้า 26) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความคาดหวังเป็นระดับพฤติกรรมของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ที่อาศัยประสบการณ์เดิมของตนในการ-

ตัดสินใจสิ่งหนึ่ง ที่จะไปให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดหรือต้องการให้เป็นไปตามความต้องการของตน

ปวิษฐา ชัยสัตรา (2559, หน้า 21) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการ การคาดการณ์ล่วงหน้า ถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่งน่าจะเป็นหรือเกิดขึ้นตามที่บุคคลปรารถนา ทั้งนี้ สิ่งที่บุคคลคาดหวังนั้นอาจไม่ตรงกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นเสมอไป

จรรยา มุสิกกา (2559, หน้า 28) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความต้องการ การคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าทั้งในทางที่ดีหรือไม่ดีต่อเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตของสถานการณ์จากประสบการณ์ที่ผ่านมาของแต่ละบุคคล

Whittaker (อ้างถึงใน วิลาวัลย์ ประสุวรรณ, 2559, หน้า 14) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง เป้าประสงค์ที่บุคคลตั้งไว้สำหรับตนเอง และเป็นสิ่งที่เขาพยายามทำให้สำเร็จ

สรุปได้ว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความปรารถนาของ บุคคลในเรื่องที่จะให้เกิดขึ้นในอนาคตโดยอาจจะเป็นสิ่งของหรือบุคคลก็ได้ ซึ่งระดับความคาดหวังจะแตกต่างกันไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันออกไป

การจัดการศึกษาปฐมวัย

ความหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัย

วิจิตรา ตั้งตระการพงษ์ (2555, หน้า 15) กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยมีเป้าหมายเพื่อมุ่งพัฒนาเด็กโดยองค์รวม จัดการศึกษาให้สอดคล้องกับวัย และพัฒนาการของเด็ก ยึดเด็กเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติจริง ได้เรียนรู้ผ่านการเล่น ผ่านประสบการณ์ตรงอย่างสร้างสรรค์ และได้รับการพัฒนาทุกด้านเต็มตามศักยภาพ มีความพร้อมที่จะเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นไป และสามารถที่จะปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพต่อไปในอนาคต

ศุทธิณี สุขอยู่ (2555, หน้า 11) กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ซึ่งมีการจัดการศึกษาที่แตกต่างกัน การจัดการศึกษาปฐมวัยจะจัดโดยแบ่งตามอายุ พัฒนาการ และความสามารถของแต่ละบุคคลของเด็ก

อัญญา บุญญาพิธาน (2557, หน้า 16) กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง เด็กระดับปฐมวัยจำเป็นอย่างยิ่งที่ครู บุคลากรทางการศึกษา จะต้องส่งเสริมให้เด็กได้รับการพัฒนาการที่ดีทั้ง 4 ด้านคือ ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจสังคม และสติปัญญา ตลอดจน จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและครูผู้สอนต้องศึกษาทฤษฎี จิตวิทยาพัฒนาการด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีความรู้แล้วนำไปใช้ในการเรียนการสอน

ชนาภา เมียงหอม (2558, หน้า 17) กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี เป็นการจัดการศึกษา ระดับก่อนวัยเรียนเพื่อจัดการศึกษาในระบบโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพในการพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญาเพื่อให้มีความพร้อมต่อไป

วิลาวัลย์ ประสุวรรณ (2559, หน้า 21) กล่าวว่า การจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย หมายถึง เป็นการจัดสถานการณ์ในการเรียนรู้ และพัฒนาการทุกด้าน ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญาเป็นวัยที่เหมาะสมแก่การวางรากฐานของการพัฒนาทุกด้าน

สรุปว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี เพื่อสร้างพัฒนาร่างกายให้เจริญเติบโตตามวัย สร้างแรงจูงใจให้เกิดความสนใจรอบตัว มีสุขภาพที่ดีและทักษะชีวิตที่จะเข้าร่วมสังคมกับผู้อื่น

ความสำคัญของการจัดการศึกษาปฐมวัย

สุดาพร พัฒนงาม (2555, หน้า 34) กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย จะต้องสร้างหลักสูตร แนวทางการจัดประสบการณ์ให้เหมาะสม สอดคล้องกับพัฒนาการของเด็กในทุกด้านทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญา จัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก มีโอกาสเรียนรู้ เล่น ออกกำลังกาย และพักผ่อน จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

อมสิน บุญเชิด (2555, หน้า 18) ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยมีความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้ได้เป็นคนเก่ง และคนดี ที่ครูต้องส่งเสริมให้เด็กได้มีพัฒนาการที่ดีทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา

รวมทั้งพัฒนาคุณธรรมและเสริมสร้างบุคลิกภาพที่เหมาะสมเพราะเด็กในวัยปฐมศึกษาเป็นวัยทองของชีวิต เป็นวัยแห่งการเรียนรู้ รับรู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัว ครูผู้สอนในระดับปฐมวัย จะต้องศึกษาทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการต่าง ๆ เพื่อให้มีความรู้เพื่อนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ หรือทฤษฎีวิเคราะห์ของ Freud เป็นต้น

กอมน โปปลาบุษราคัม (2555, หน้า 15-16) ได้กล่าวว่า ความสำคัญของการศึกษาปฐมวัย การที่ครูจะสอนได้ดีนั้นจำเป็นต้องศึกษาเด็ก ยิ่งกว่านั้นงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาการทางสมองมนุษย์ ยังเน้นความสำคัญของการศึกษาปฐมวัย โดยเฉพาะในช่วง 5 ปีแรก ของชีวิตว่าเป็นช่วงเวลาที่ดียิ่งที่สุดสำหรับการเรียนรู้ และเด็กจำเป็นต้องได้รับการดูแลเอาใจใส่จากพ่อแม่ หรือผู้ดูแลตั้งแต่แรกเกิด โดยการให้ความรัก การโอบกอด สัมผัส พูดคุย และเล่นกับเด็ก เพื่อให้สมองของเด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ตามศักยภาพ การเข้าใจพัฒนาการเด็กส่งผลต่อครูผู้สอนหลายประการ ผลดีประการหนึ่ง คือ ช่วยให้ครูเข้าใจกระบวนการเรียนรู้ของเด็กได้ดียิ่งขึ้น ยังสามารถวางแผนหลักสูตร การเรียนการสอนได้เหมาะสม กับเด็กแต่ละคนได้มากขึ้น การเข้าใจพัฒนาการเด็กส่งผลต่อครูผู้สอนหลายประการ ผลดีประการหนึ่ง คือ ช่วยให้ครูเข้าใจกระบวนการเรียนรู้ของเด็กได้ดียิ่งขึ้น ยังสามารถวางแผนหลักสูตร การเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเด็กแต่ละคนได้มากขึ้น

ปวิษฐา ชัยสัตตรา (2559, หน้า 31) ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 5 ปี การจัดการศึกษาจะต้องมีลักษณะพิเศษแตกต่างกันไปจากระดับอื่น ๆ ทั้งนี้เพราะเด็กในวัยนี้ เป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพและการพัฒนาการทางสมอง โดยจัดประสบการณ์ให้เหมาะสมกับวัย ยึดเด็กเป็นศูนย์กลาง ความสนใจ ความต้องการและจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้เด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ

สรุปว่า ความสำคัญของการจัดการศึกษา มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งการจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นพื้นฐานตั้งแต่แรกเกิดจนไปถึงอายุ 6 ปี เพื่อให้มีการดูแลที่ใกล้ชิด และสร้างการพัฒนาของตัวเด็กให้มีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และ

สติปัญญา อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง ต้องทำให้เด็กได้มีประสบการณ์ของตัวเอง จะทำให้เกิดการเรียนรู้

วัตถุประสงค์ของการศึกษาปฐมวัย

ลอย เต่าทอง (2555, หน้า 10) กล่าวว่า วัตถุประสงค์ การจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นการส่งเสริมพัฒนาการเด็กให้มีศักยภาพ ลักษณะของหลักสูตรจะ สร้างมาจากพื้นฐานของทฤษฎีพัฒนาการเป็นหลัก ตัวอย่างเช่น บางหลักสูตรเน้น พัฒนาการ พุทธิปัญญาของเปียเจต์ จะเน้นเนื้อหาการจำแนกประเภทการเรียนรู้อนุกรม ในขณะที่บางหลักสูตรจะเน้นทฤษฎีพัฒนาการและปฏิสัมพันธ์ จะมุ่งไปที่การ ปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมของเด็กและการคิด แต่บางหลักสูตรอาจเน้นกระบวนการคิด หรือบางหลักสูตรมุ่งไปที่การส่งเสริมพัฒนาการประสาทสัมผัสและการเรียนรู้จากการ เล่นเป็นสำคัญการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม

วิจิตรา ตั้งตระการพงษ์ (2555, หน้า 11) กล่าวว่า วัตถุประสงค์การจัดการศึกษา ปฐมวัยมุ่งเน้นการจัดการศึกษาให้เด็กตั้งแต่แรกเกิด จนถึงอายุ 5 ปี โดยจัดการศึกษา ในรูปแบบของการอบรมเลี้ยงดูและเตรียมความพร้อมให้เด็กมีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาเป็นไปตามวัย และพัฒนาได้เต็มศักยภาพของแต่ละ บุคคล

อรนุช สาระวัน (2556, หน้า 21) ได้กล่าวว่า วัตถุประสงค์การจัดการศึกษา ปฐมวัย เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาเด็กจะ ได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและ ความสามารถของแต่ละบุคคล มีวัตถุประสงค์ให้เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถ และความแตกต่างระหว่าง บุคคล

สัมฤทธิ์ ห้าวหาญ (2558, หน้า 17) ได้กล่าวว่า วัตถุประสงค์การจัดการศึกษา ปฐมวัย การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้เด็กปฐมวัยได้รับการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถและความแตกต่างระหว่าง บุคคล จึงกำหนดเป็นมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ โดยให้เด็กมีร่างกาย

เจริญเติบโตตามวัย และมีสุขนิสัยที่ดี กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรง ใช้ได้
อย่างคล่องแคล่ว และประสานสัมพันธ์กัน มีสุขภาพจิตที่ดี และมีความสุข มีคุณธรรม
จริยธรรม และมีจิตใจงาม ชื่นชมและแสดงออกทางศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหว และ
รักการออกกำลังกาย ช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
วัฒนธรรม และความเป็นไทย อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และปฏิบัติตนเป็น
สมาชิกที่ดีของสังคมในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ใช้ภาษา
สื่อสารได้ เหมาะสมกับวัย มีความสามารถในการคิดและการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับ
วัย มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ และเด็กปฐมวัยต้องมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้
และมีทักษะในการแสวงหาความรู้

กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงาน-
คณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2560) ได้กล่าวว่า ต้องให้เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะรับ
การอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมพัฒนาการตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ตลอดจน
ได้รับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม ด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับ
พ่อแม่ เด็กกับผู้สอน เด็กกับผู้เลี้ยงดู หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดู การพัฒนา
และให้การศึกษาแก่เด็กปฐมวัย เพื่อให้เด็กมีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของ
การพัฒนาทุกด้าน อย่างเป็นองค์รวมมีคุณภาพ และเต็มตามศักยภาพ โดยกำหนดดังนี้

1. ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกคน
2. ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึง
ความแตกต่างระหว่างบุคคล และวิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคมและ
วัฒนธรรมไทย
3. ยึดพัฒนาการและการพัฒนาเด็กโดยองค์รวม ผ่านการเล่นอย่างมีความหมาย
และกิจกรรมที่หลากหลาย ได้ลงมือกระทำในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
เหมาะสมกับวัย และมีการพักผ่อนเพียงพอ
4. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้เด็กมีทักษะชีวิต และสามารถปฏิบัติตนตามหลัก
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีวินัย และมีความสุข
5. สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประสานความร่วมมือในการพัฒนาเด็กระหว่าง
สถานศึกษากับพ่อแม่ ครอบครัว ชุมชน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย

สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์การจัดการศึกษาปฐมวัย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน ให้เด็กได้รับการดูแล ให้เน้นพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา ที่เหมาะสมกับวัยความแตกต่างระหว่างบุคคล เพิ่มพูนทักษะชีวิต ปฏิบัติตามหลัก เศรษฐกิจพอเพียง และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข และมีทักษะการคิด ทักษะการสื่อสาร ทักษะการหาความรู้ได้เหมาะสมกับวัย

รูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัย

ศุทธิณี สุขอยู่ (2555, หน้า 28-29) ได้กล่าวไว้ว่า ปฐมวัยเป็นช่วงวัยที่มีพัฒนาการ ของร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญาเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การจัดการศึกษา สำหรับเด็กปฐมวัยมีวิธีการที่แตกต่างกันไปอาจจำแนก 2 แบบ คือ บริบาลศึกษา และ อนุบาลศึกษา

1. บริบาลศึกษา เป็นการจัดการศึกษาสำหรับเด็กอายุ 2-4 ปี มีจุดประสงค์เพื่อ ปูพื้นฐานทักษะการช่วยเหลือตนเองและการเข้าสังคม ซึ่งมีประโยชน์มากสำหรับเด็ก เพราะเด็กจะได้รับประสบการณ์ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาการทางด้านภาษา ลักษณะของ การจัดอาจเป็นรูปแบบ โรงเรียน เรียกว่า โรงเรียนเด็กเล็ก (nursery school) หรือศูนย์เด็ก เล็กกลางวัน (daycare center) หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย

2. อนุบาลศึกษา เป็นการจัดการศึกษาสำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี มุ่งเน้นการเตรียม ความพร้อมให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมพัฒนาการแบบองค์รวม มีการจัดการเรียน การสอนอย่างเป็นระบบในโรงเรียนอนุบาล (kindergarten)

รูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัยขึ้นอยู่กับความเชื่อ ปรัชญา และบริบทของสังคม นั้น ๆ ซึ่งในปัจจุบันจำแนกได้ 3 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 การจัดการศึกษาปฐมวัยแบบเน้นพัฒนาการ หรือแบบเตรียมความ พร้อมเป็นรูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัยที่ให้ความสำคัญเด็ก และพัฒนาการของเด็ก อย่างครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญา

รูปแบบที่ 2 การจัดการศึกษาปฐมวัย แบบเน้นวิชาการ เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่ง ให้เด็กอ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น ซึ่งเป็นที่นิยมในสังคมที่ต้องการให้เด็กมี ความสามารถโดยเร็วโดยไม่สนใจต่อพัฒนาการและความเครียดในตัวเด็ก เป็นการเร่ง

และฝึกพัฒนาการของเด็ก ที่ต้องฝึกและเรียนรู้การอ่านออกเขียนได้ตามแบบและวิธีการของตนเอง โดยวิธีสอนภาษาแบบเน้นพื้นฐานและประสบการณ์

รูปแบบที่ 3 การจัดการศึกษาปฐมวัยแบบเน้นสถานการณ์ หรือตามอัธยาศัย เป็นการเรียนการสอนอิสระ โดยผู้ปกครองหรือครอบครัวเป็นผู้จัดการเรียนการสอน เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า โรงเรียนบ้าน (home school) ซึ่งวิธีการจัดการศึกษานี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของครอบครัวที่จะทำให้เด็กได้เรียนรู้เต็มศักยภาพ

ลัทธิ สะอิมี (2555, หน้า 29-32) ได้กล่าวไว้ว่าการจัดการปฐมวัย มีนักจิตวิทยานักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงหลายรูปแบบซึ่งแต่ละแบบมีจุดมุ่งหมาย วิธีการที่แตกต่างกันออกไป ดังนี้

1. โรงเรียนอนุบาล (kindergarten) เป็นชื่อที่ใช้สำหรับการจัดการศึกษาปฐมวัยสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่ 3-7 ปี คำว่า “โรงเรียนอนุบาล” นี้ เริ่มต้น โดย Froebel นักการศึกษาชาวเยอรมันซึ่งเป็นผู้ริเริ่มตั้งโรงเรียนอนุบาลขึ้นแห่งแรกในประเทศเยอรมนี การจัดการศึกษาอนุบาลเน้นการจัดสิ่งแวดล้อม วัสดุอุปกรณ์ และหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาการเด็กให้เจริญเติบโตในด้านต่าง ๆ โดยเน้นกิจกรรมการเล่น การปรับตัว การแสดงออกทางร่างกาย และการฝึกการทำงาน และการอยู่ร่วมกัน

2. สถานบริบาลเด็ก (nursery school) เป็นโครงการจัดขึ้นสำหรับเด็กวัย 2-5 ปี โดยส่งเสริมพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

3. โรงเรียนสำหรับเด็กก่อนวัยเข้าเรียน (preschool) หรือบางที่เรียกว่า “สถานบริบาล” (nursery school) เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อเน้นพัฒนาการด้านอารมณ์ของเด็ก และเสริมสร้างกิจกรรมเฉพาะด้านที่เรียกว่า “Enrichment Activities” ซึ่งเป็นโครงการครึ่งวัน ปัจจุบันโรงเรียนสำหรับเด็กก่อนวัยเข้าเรียนจะเน้นพัฒนาการด้านสติปัญญา โดยเน้นในรูปแบบของกิจกรรมการเล่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนในระดับประถม

4. ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวัน (child care center) คือ ศูนย์ที่ให้บริการการเลี้ยงดูเด็กอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 4 ปี สำหรับพ่อแม่ที่ทำงานในเวลากลางวัน ตั้งแต่เช้าถึงเย็น ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวันตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาเด็กในชุมชนต่าง ๆ ศูนย์เลี้ยงเด็กกลางวันมีชื่อเรียกหลายชื่อ เช่น Day Care, Child Care Center, Day Nursery หรือ Children's Center

ซึ่งไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรก็ตาม ก็คือ โครงการที่จัดขึ้นสำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 6 ปี ที่พ่อแม่มีความจำเป็นต้องออกไปทำงานนอกบ้าน โดยต่างจากสถานบริบาลหรือ Nursery School ในแง่ที่ว่าดูแลเด็กในช่วงอายุที่สูงกว่าสถานบริบาลและจะมุ่งพัฒนาเด็กในด้านร่างกาย การเคลื่อนไหว อารมณ์ สติปัญญา สังคม สุนทรียภาพ และการเตรียมความพร้อมเพื่อเรียนต่อในระดับประถมศึกษา

5. บ้านรับเลี้ยงเด็ก (family day care home) คือ ศูนย์รับเลี้ยงเด็กที่จัดทำขึ้นที่บ้าน ซึ่งจะจัดขึ้นสำหรับรับเลี้ยงเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 3 ปี ในบ้านของตน โดยรับเด็กจำนวนน้อยคน ซึ่งต้องมีใบอนุญาตจัดตั้ง

6. โครงการเฮดสตาร์ท (head start) คือ โครงการสำหรับเด็กที่อยู่ในครอบครัวที่ยากจนหรือมีรายได้ต่ำ ทั้งนี้เพื่อให้โอกาสเด็กได้มีโอกาสพัฒนาเท่าเทียมกับเด็กอื่น ๆ โดยจะรับเด็กที่มีอายุก่อนเข้าเรียนราว ๆ 4 ปี เพื่อจัดพัฒนาเด็ก และจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมให้กับเด็ก

7. ศูนย์แม่และเด็ก (parent-child centers) คือ โครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้การศึกษาแก่เด็กปฐมวัยที่มาจากครอบครัวที่ยากจน ซึ่งจัดเพื่อการศึกษาแก่แม่และเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 3 ปี

8. โครงการโฮมสตาร์ท (home start) คือ โครงการที่จัดขึ้นสำหรับเด็กที่มาจากครอบครัวยากจนเช่นกัน โดยเน้นการให้การศึกษาแก่พ่อแม่และเด็กที่บ้าน บางครั้งเป็นการให้การศึกษาแก่เยาวชนหรือวัยรุ่นที่ด้อยโอกาสทางการศึกษา

9. โครงการให้การศึกษาแก่พ่อแม่ (parent education) คือ โครงการที่ให้การศึกษาแก่พ่อแม่เกี่ยวกับพัฒนาการ การอบรมเลี้ยงดูและการให้การศึกษาบุตร ซึ่งอาจเป็นการจัดที่สถานบันการศึกษาหรือที่บ้านของเด็ก รวมทั้งโครงการจัดการศึกษาให้กับเด็กทารก

สัมฤทธิ์ ห้าวหาญ (2558, หน้า 49-50) กล่าวว่า รูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง วิธีดำเนินการที่ใช้ตัวแทนในการจัดกระบวนการจัดประสบการณ์ และการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนระดับปฐมวัยที่มีอายุ 3-6 ปี ซึ่งเป็นการเตรียมตัวความพร้อมและเป็นการวางรากฐานให้เด็กในช่วงอายุดังกล่าวได้มีพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ผ่านการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เด็กได้รับ

ประสบการณ์ที่ดี สามารถช่วยเหลือและดูแลตนเองได้ในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน และส่งผลทำให้เด็กมีความพร้อมที่จะเรียนในระดับสูงขึ้น

สรุปได้ว่า รูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง รูปแบบของการจัดการศึกษาปฐมวัยที่ให้ผู้ปกครองมีทางเลือกหลากหลายอย่าง เช่น โรงเรียนอนุบาล (kindergarten) โรงเรียนเด็กเล็ก (nursery school) ศูนย์เด็กเล็กกลางวัน (daycare center) แต่ละที่มีรูปแบบที่ต่างกันแต่จุดมุ่งหมายเดียวกันคือ ให้เด็กมีพัฒนาการตามวัยทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ประสบการณ์ และสติปัญญา

นโยบายของรัฐในการจัดการศึกษาปฐมวัย

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 (กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560) เป็นหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย มุ่งพัฒนาเด็กทุกคนให้ได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่องได้รับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีความสุขและเหมาะสมตามวัย มีทักษะชีวิต และปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นคนดี มีวินัย และสำนึกความเป็นไทย โดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา พ่อแม่ ครอบครัว ชุมชน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็ก เพราะรัฐอยากให้การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 6 ปีบริบูรณ์ อย่างเป็นองค์รวม บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการตามวัยของเด็กแต่ละคนให้เต็มตามศักยภาพภายใต้บริบทสังคมและวัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 เด็กทุกคนต้องได้เรียนฟรี 15 ปี ของรัฐบาลตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกัน ดูแลและพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย ซึ่งหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 ได้แบ่งเป็นหลักสูตรไว้ 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 3 ปี จัดขึ้นสำหรับพ่อแม่ ผู้เลี้ยงดู หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดูและพัฒนาเด็ก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้เหมาะสมกับวัยกับเด็กเป็นรายบุคคล

ระยะที่ 2 หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย สำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษา เด็กจะได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคล

ขอบข่ายการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย

ประยงค์ ดอกไม้ (2556, หน้า 13) กล่าวว่า ขอบข่ายการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย ต้องได้รับการจัดการศึกษาปฐมวัยที่เหมาะสม สามารถพัฒนาได้ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านสภาพแวดล้อม

อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ (2556, หน้า 8-10) กล่าวว่า ขอบข่ายการจัดการศึกษาปฐมวัย ต้องมีแนวทางในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนอย่างเป็นระบบมุ่งส่งเสริมความต้องการทั้งสี่ด้าน ได้แก่ พัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา และอาคารสถานที่แข็งแรง มั่นคง แข็งแรงปลอดภัย พร้อมทั้งมีบุคลากรมีประสบการณ์ในการสอนและดูแลเด็กปฐมวัย เข้าใจธรรมชาติและพัฒนาการของเด็กปฐมวัย และโรงเรียนให้ข้อมูลข่าวสาร การรับฟังความคิดเห็น และการให้ข้อเสนอแนะการให้ความช่วยเหลือผู้ปกครอง

นิสา สิงห์ฮวบ (2557, หน้า 8-10) กล่าวว่า ขอบข่ายการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย มุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ให้นักเรียนได้คิด และได้ทำเป็นการส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมสติปัญญา และบุคลากรมีความรัก ความเข้าใจเด็กแต่ละคน มีการจัดบริการอาหารกลางวัน สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงเรียน

อัญญา บุญญาพิสฐาน (2557, หน้า 8-10) กล่าวว่า ขอบข่ายการจัดการศึกษา มีแนวทางการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้เสริมสร้างพัฒนาการรอบด้าน ได้แก่ พัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา บุคลากรดูแลอย่างใกล้ชิดให้คำแนะนำ ดูแลเอาใจใส่ พร้อมทั้งจัดสภาพแวดล้อม ด้านอาคารเรียน แข็งแรง สะอาด

ปลอดภัย และโรงเรียนจัดบริการสิ่งต่าง ๆ ให้ความรู้กับผู้ปกครองในการจัดการเรียนรู้ บริการรถ รับ-ส่ง นักเรียน บริการอาหารกลางวัน และโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้ปกครอง รับทราบ

ปวิษฐา ชัยตรา (2559, หน้า 7-8) กล่าวว่า ขอบข่ายการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนา ทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาด้ วยการทำกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การวาดภาพ การปั้น การตัดปะ การร้อย โดยผ่านการ เล่น เล่นิทาน ร้องเพลง พร้อมทั้ง จัดกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม และด้านสภาพแวดล้อม มีความสะอาด การจัด แหล่งเรียนรู้และตกแต่งสถานที่ เคลื่อนเล่นสนามให้สวยงาม มั่นคงแข็งแรง ปลอดภัยต่อ เด็ก และรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้การใช้การได้ตลอดเวลา และด้านบุคลากร มีประสบการณ์ ในการสอนและดูแลเด็กปฐมวัย มีบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างที่ดี ความเข้าใจธรรมชาติ ของเด็ก อารมณ์ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี รักเมตตา โอบอ้อมอารี และด้านบริการ จัดสถานที่ รับประทานอาหารที่มีอากาศถ่ายเท โต๊ะเก้าอี้เพียงพอ ส่งเสริมการรับประทานอาหาร และด้านภาพลักษณ์ การจัดทำสารสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน จัดป้ายนิเทศ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร การประชุมปฐมนิเทศผู้ปกครอง เปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม

วิลาวัลย์ ประสุวรรณ (2559, หน้า 8-9) กล่าวว่า ขอบข่ายการจัดการศึกษา มีการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับหลักสูตร ให้เด็ก ได้รับ ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยยึดหลักการจัด กิจกรรม ให้เด็กได้เรียนรู้ในหลาย ๆ รูปแบบ เด็กได้มีโอกาสทำงานทั้งรายบุคคล และ รายกลุ่ม จัดกิจกรรมให้มีลักษณะสมดุลกัน จัดกิจกรรมที่ยึดหยุ่นตามสถานการณ์ และ ด้านบุคลากร มีความรัก เมตตา กรุณา ปลุกฝังอบรมสิ่งที่ดีงามให้กับเด็ก และ ด้านสภาพแวดล้อมอาคารเรียน มีความปลอดภัย สะอาด สวยงาม มีต้นไม้ร่มรื่น และ ด้านบริการ โรงเรียนจัดบริการสิ่งต่าง ๆ อาหารกลางวัน มีบริการตรวจสอบสุขภาพนักเรียน

ตาราง 1

สังเคราะห์ข้อบ่งชี้การจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย

ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย	ประยงค์ ดอกไม้ (2556)	อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ (2556)	ลลิตา พินิจกลาง (2556)	อัญชนา บุญญาพิพัฒน์ (2557)	นิสา สิงห์שוב (2557)	ปวิษฐา ชัยตรา (2559)	วิลาวัลย์ ประสุวรรณ (2559)
ด้านวิชาการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านสภาพแวดล้อม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านบริการ	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านภาพลักษณ์	-	✓	-	-	-	✓	✓
สรุป	4	6	5	5	5	6	6

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น สามารถสรุปหลักการข้อบ่งชี้การจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยดังนี้

จากข้อบ่งชี้การจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นองค์ประกอบโรงเรียนอนุบาลโดยผู้วิจัย การศึกษาการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชนใน 5 ด้านดังนี้

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านสภาพแวดล้อม
4. ด้านบริการ
5. ด้านภาพลักษณ์

ด้านวิชาการ

ความหมายด้านวิชาการ

วัชรพบ ผลนาค (2555, หน้า 27) ได้แสดงให้เห็นว่า ด้านวิชาการ หมายถึง หลักสูตรหรือแนวการจัดประสบการณ์ การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย จะไม่จัดเป็นรายวิชาแต่จัดในรูปของกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่น เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงเกิดความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเกิดการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์สังคม และสติปัญญา โดยมีหลักการและแนวทางการจัดประสบการณ์ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดประสบการณ์การเล่นการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเด็ก โดยองค์รวมอย่างต่อเนื่อง เน้นเด็กเป็นสำคัญ สนองความต้องการความสนใจ ความแตกต่างระหว่างบุคคล และบริบทของสังคมที่เด็กอาศัยอยู่ จัดให้เด็กได้รับการพัฒนา โดยให้ความสำคัญทั้งกับกระบวนการและผลผลิต จัดการประเมิน พัฒนาการให้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

บุญเชิด ชานิสาสตร์ (2556, หน้า 23) ได้กล่าวว่า วิชาการเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพและความสำเร็จของโรงเรียน คนทั่วไปหรือแม้แต่ นักวิชาการมักพิจารณาคุณภาพและความสำเร็จของโรงเรียนที่ผลงานทางวิชาการของโรงเรียนซึ่งคุณภาพทางวิชาการโดยทั่วไปจะพิจารณาจากคุณภาพของผลผลิต ก็คือ ตัวนักเรียน เกิดจากกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของโรงเรียนเท่านั้น แต่โรงเรียนก็นับเป็นแหล่งเรียนรู้และประสบการณ์ที่สำคัญยิ่งที่จะก่อให้เกิดคุณภาพผลผลิตตามต้องการได้ ถ้าได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น คุณภาพของผลผลิต จึงขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านวิชาการของโรงเรียน และความสำเร็จในการดำเนินงานของโรงเรียน จึงเป็นงานที่สำคัญของโรงเรียน

กัลยาณี คำแก้ว (2556, หน้า 15) ได้กล่าวว่า ด้านวิชาการ หมายถึง การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา แบ่งได้ 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตร ไปใช้ ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านการสื่อการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินพัฒนาการ และด้านการนิเทศภายใน

อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ (2556, หน้า 45) ได้แสดงให้เห็นว่า ด้านวิชาการ หมายถึง การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัยมีความเหมาะสมตามวัย และความพร้อมของเด็ก

โดยมุ่งส่งเสริมพัฒนาการของเด็กทั้งในด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เปิดโอกาสให้เด็กได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่เหมาะสมอย่างหลากหลาย มีการประเมินผลการเรียนรู้และพัฒนาของเด็กเพื่อนำผลที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

เหม หมดอาหาว (2559, หน้า 28) ได้กล่าวว่า ด้านวิชาการ หมายถึง การบริหาร-งานหลักสูตร ครูที่มีแผนการเรียนรู้ แผนการจัดประสบการณ์ไปใช้เป็นแนวทางการสอนหรือจัดกิจกรรมให้แก่เด็กโดยมีการบูรณาการอย่างเหมาะสมมีการจัดการเรียน-การสอนที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่ออุปกรณ์การสอน มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็กมีการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ความสามารถพื้นฐาน นักเรียนมีการพัฒนาการและมีความพร้อมเหมาะสมตามวัย

สรุปว่า ความหมายของวิชาการ หมายถึง การบริหารหลักสูตรหรือแนวการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย การจัดกิจกรรมบูรณาการผ่านการจัดการเรียนรู้ใช้สื่อการเรียนรู้ มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็ก ได้รับการอบรมเลี้ยงดู ฝึกฝนพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ตลอดจนการวัดและประเมินผลเป็นรายบุคคล

ความสำคัญของวิชาการ

บึงอร ช่างฮวด (2555, หน้า 15) กล่าวว่า ความสำคัญของวิชาการ เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ส่วนการบริหารงานอื่น ๆ นั้น แม้จะมีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่ก็ยังเป็นเพียงส่วนส่งเสริมสนับสนุนให้งานวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการบริหาร จะต้องสนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

Miller (อ้างถึงใน อรุณี สาทรพิทักษ์, 2557, หน้า 19) กล่าวว่า ความสำคัญของวิชาการเป็นหัวใจของสถานศึกษา และที่สำคัญมากที่สุด ได้แก่ การจัดโปรแกรมการสอนและการปฏิบัติตามโปรแกรม รวมทั้งการวัดผลเพื่อที่จะได้ติดตาม การเรียนการสอนของครูและนักเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดบริการในการสอน

สุรศักดิ์ สิริอุดมโชค (2557, หน้า 28) ได้กล่าวว่า ความสำคัญของวิชาการ คือ เป็นงานหลักของสถานศึกษาไม่ว่าสถานศึกษามีขนาดเท่าใดก็ตาม ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสนใจที่จะพัฒนางานด้านการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนของสถานศึกษามีความรู้ ความสามารถที่จะดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

อริตญา ทวีจิตต์ (2558, หน้า 17) กล่าวว่า งานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของโรงเรียน ส่วนการบริหารบุคคลก็ดี งานธุรการก็ดี เป็นเพียงส่วนประกอบที่เป็นปัจจัยส่งเสริมงานวิชาการให้มีคุณภาพ และอำนวยความสะดวกแก่การบริหารงานวิชาการ จุดมุ่งหมายของงานวิชาการ คือ การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ ให้มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและคุณสมบัติตามที่ต้องการ งานวิชาการจึงมิใช่ อยู่ที่นักเรียนอ่านออกเขียนได้เท่านั้นแต่ยังจะต้องสามารถปรับตัวในสังคม มีคุณธรรม และขยัน หมั่นเพียร มีความรู้ และประสบการณ์

สรุปได้ว่า ความสำคัญของวิชาการนั้น จุดที่สำคัญของโรงเรียน มาตรฐานและคุณภาพที่จะวัดระดับโรงเรียนก็ต้องไปดูที่วิชาการและช่วยให้พัฒนาด้านหลักสูตรให้มีมาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษา จะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัดโปรแกรมการศึกษา และการจัดการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ของสถานศึกษามีความรู้ ความสามารถที่จะดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

การบริหารหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย

กรมวิชาการ (อ้างถึงใน ภคมน โกลาบุษราคัม, 2555, หน้า 20-21) กล่าวว่า การศึกษาทุกระดับ สิ่งที่จะทำให้การศึกษาดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายปลายทางได้ก็คือ หลักสูตร หลักสูตรจะต้องเป็นข้อกำหนดว่าผู้เรียนจะเรียนอะไร เรียนเพื่ออะไร หลักสูตรจึงเปรียบได้กับมรรควิธีที่จะนำความมุ่งหมายไปสู่ความสำเร็จ การพัฒนาหลักสูตรพิจารณาจากวัย และประสบการณ์ของเด็ก โดยเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมที่เด็กมีอยู่ และประสบการณ์ใหม่ที่เด็กได้รับต้องมีความหมายกับตัวเด็ก เป็นหลักสูตรที่ให้โอกาสทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาส และเด็กพิเศษได้พัฒนา

ราตรี อินมั้น (2556, หน้า 8) กล่าวว่า หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยมีหลักการในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กอายุ 3-5 ปี โดยยึดหลักการเล็งดูควบคู่กับการให้การศึกษา คำนึงถึงความสนใจและความต้องการของเด็กทุกคนทั้งเด็กปกติเด็กที่มีความสามารถพิเศษ และเด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กแต่ละคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของการพัฒนาการสูงสุดตามศักยภาพอย่างมีความสุข เป็นคนดี คนเก่งของสังคม และสอดคล้องกับธรรมชาติสิ่งแวดล้อมขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม ความเชื่อทางศาสนา สภาพเศรษฐกิจสังคม โดยความร่วมมือของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ๆ และหลักการจัดหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย ดังนี้

1. การนำจุดประสงค์ไปสู่การจัดสภาพแวดล้อม ครูจะต้องจัดสภาพแวดล้อมและจัดโครงสร้างของประสบการณ์การเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียนที่จะแสดงออก เป้าหมายของการพัฒนาความสามารถที่ต้องการ ซึ่งห้องเรียนจะต้องจัดสภาพแวดล้อมด้วยการจัดกิจกรรมและวัสดุให้หลากหลาย และนักเรียนจะเลือกทำกิจกรรมได้อิสระตามความต้องการ

2. เด็กจะมีโอกาสในการฝึกปฏิบัติตามพฤติกรรมที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจะประสบความสำเร็จได้นั้น จะเปลี่ยนแปลงอย่างช้า ๆ เด็กจะต้องมีประสบการณ์มากตามจุดประสงค์ที่กำหนดและต้องมีการกระทำหรือปฏิบัติซ้ำในกิจกรรมเดียวกันเด็กจึงสร้างพฤติกรรมได้

3. เด็กจะต้องได้รับความพึงพอใจจากการนำพฤติกรรมที่คาดหวังไปสู่ผลของประสบการณ์การเรียนรู้ด้วย ให้เด็กมีความรู้รักพอใจจากการมีส่วนร่วมประสบการณ์ที่เด็กไม่พึงพอใจจะเป็นเหตุให้เด็กหลีกเลี่ยงประสบการณ์เดียวกันหรือคล้ายกันในอนาคต

4. เด็กจะสามารถทำให้พฤติกรรมประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวังอันเป็นผลจากประสบการณ์การเรียนรู้ ครูต้องมีความรู้เกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก ประสบการณ์การเรียนรู้จะถูกกำหนดให้เป็นผลของพฤติกรรมซึ่งจะทำนายผู้เรียนให้ประพฤติปฏิบัติตาม

5. เด็กควรจะมีโอกาสเลือกประสบการณ์ อันเป็นผลจากพฤติกรรมที่พึงปรารถนา นักเรียนควรมีความสนใจและความสามารถที่กว้าง เด็กแต่ละคนจะมีความสนใจและความสามารถไปตามบุคคลอื่นในเวลาใดเวลาหนึ่ง การเลือกวิธีการที่จะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามจุดประสงค์

6. เด็กควรจะสามารถทำกิจกรรมที่คล้ายกันได้ซ้ำกัน เพื่อทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในพฤติกรรมที่พึงปรารถนา กิจกรรมการเรียนรู้แต่ละกิจกรรมจะต้องเป็นผลให้เด็กเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเด็กอายุ 3 ขวบ เด็กจะใช้เวลาเดินสำรวจวิธีการเปลี่ยนแปลงความรู้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยการตัด การกลิ้ง การทุบ และการบีบ เด็กอายุ 5 ขวบ เด็กจะใช้เวลาในการแสดงความคิด และทำให้เกิดรูปร่างต่าง ๆ เช่น รถ หรือรูปสัตว์ต่าง ๆ

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การบริหารหลักสูตรของการศึกษาปฐมวัย มีเป็นกำหนดในการจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนให้มีประสบการณ์ขั้นพื้นฐาน โดยเริ่มตั้งแต่อายุ 3-5 ปี ให้มีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กแต่ละคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นพัฒนาการสูงสุดให้มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลและสิ่งแวดล้อม

การจัดการเรียนรู้ปฐมวัย

พัชรียา แก่นสา (2555, หน้า 15) ได้กล่าวว่า การเรียนรู้ที่มาจากประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม เกิดขึ้นจากกระบวนการที่ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคล และสิ่งแวดล้อมรอบตัว โดยผู้เรียนจะต้องเป็นผู้กระทำให้เกิดขึ้นด้วยตนเอง และการเรียนรู้จะเป็นไปได้ดี ถ้าผู้เรียนได้ใช้ประสาทสัมผัส ทั้งห้าได้เคลื่อนไหว มีโอกาสคิดริเริ่มตามความต้องการ และความสนใจของตนเอง รวมทั้งอยู่ในบรรยากาศที่เป็นอิสระ อบอุ่น และปลอดภัย

สาคร มาเฟือก (2555, หน้า 18) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้ปฐมวัยต้องยึดเด็กเป็นสำคัญ และควรจัดกิจกรรมให้เด็กได้มีการพัฒนาทุกด้านทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ฝึกให้เด็กได้คิดและให้รู้จักแก้ปัญหาด้วยตนเองในทุกกิจกรรม และทุกครั้งที่พบพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องจะต้องแนะนำเพื่อให้เด็กกล้าแสดงออกด้วยการปฏิบัติ และแสดงออกจนเป็นปกติโดยธรรมชาติเป็นที่ประจักษ์แก่คนทั่วไป และมีการวัดผลและประเมินผลด้วยวิธีการที่แม่นยำและเที่ยงตรง เพื่อไม่ให้เกิดความลำเอียง

กระทำเป็นประจำ และสม่ำเสมออย่างต่อเนื่องโดยใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนเป็นตัวเร้าให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องคุณธรรม และจริยธรรมช่วยให้เด็กได้พัฒนาความรู้ ทักษะ เจตคติมีคุณธรรม และจริยธรรม บรรลุตามจุดประสงค์ การเรียนรู้ในการพัฒนาเด็กให้บรรลุจุดมุ่งหมายตามที่กำหนดไว้นั้นได้ยึดพัฒนาการของเด็กเป็นหลักโดยคำนึงถึงความสามารถ ความแตกต่างระหว่างบุคคล ไม่ได้มุ่งเน้นเนื้อหาวิชาเป็นหลัก

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การจัดการเรียนรู้ปฐมวัยเป็นการเอาจากประสบการณ์ของเด็กที่ได้เจอมาจัดกิจกรรม สื่อ วัสดุอุปกรณ์ สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในห้องเรียน โดยคำนึงถึงวัยและความสามารถของเด็กแต่ละคนเพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับประสบการณ์ตรง พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้จะเป็นการส่งเสริมพัฒนาการรอบด้าน

การวัดและประเมินผล

สาคร มาเฟือก (2555, หน้า 32) ได้กล่าวว่า การวัดผลการประเมินเด็กปฐมวัยมีขอบข่ายครอบคลุมประเมินพัฒนาการทุกด้านของเด็ก คือ พัฒนาการร่างกาย พัฒนาการทางด้านอารมณ์ ด้านจิตใจ พัฒนาการด้านสังคม และพัฒนาการด้านสติปัญญา การประเมินผลและวัดผลประเมินเด็กปฐมวัยนั้นเป็นบทบาทของครู ในการวัดผลและประเมินการพัฒนาการซึ่งครูมีหลักการ จุดมุ่งหมายและคุณลักษณะตามวัย อายุของผู้เรียนระยะเวลาเรียน การจัดประสบการณ์ และกิจกรรม ซึ่งครูผู้สอนจะต้องเลือกใช้เครื่องมือ ในการวัดผลประเมินผลผู้เรียนให้เหมาะสมกับวุฒิภาวะ เหมาะสมกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และกิจกรรมการสอนอย่างต่อเนื่องตามสภาพการณ์ที่เป็นจริง พร้อมทั้งนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนรู้อีก

นิสา สิงห์שוב (2557, หน้า 45) ได้กล่าวว่า การวัดและประเมินผล การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้จำเป็นสำหรับครูและสถานบันศึกษาในการวางแผน การดำเนินการจัดประสบการณ์ ตลอดจนการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการเรียนรู้และพัฒนาการของเด็กปฐมวัยตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมายของหลักสูตร การประเมินพัฒนาการของเด็กปฐมวัยเป็นการสะท้อนสิ่งที่เด็กได้เรียนรู้ และสิ่งที่เด็กสามารถทำได้ การประเมินพัฒนาการควรจัดทำขึ้นพร้อมการจัดการเรียนรู้ และเป็นกระบวนการเดียวกัน เป้าหมายในการประเมินพัฒนาการการเรียนรู้มุ่งใน 4 ประเด็น

หลัก คือ (1) ติดตามความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย (2) พัฒนาการจัด
ประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่เด็กปฐมวัย (3) ประเมินผลเด็กตามมาตรฐานการเรียนรู้
และ (4) ประเมินเพื่อปรับปรุงการจัดการศึกษา

วนาลี ทองชาติ (2555) ได้กล่าวว่า กระบวนการที่จัดทำขึ้นเพื่อทำความเข้าใจ
เกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กตลอดจนการดูแลและเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมต่าง ๆ
เพื่อที่จะช่วยให้พัฒนาการของเด็กได้พัฒนาไปอย่างดีที่สุด ก่อนอื่นควรทำความรู้จักกับ
คำจำกัดความของการวัดและการประเมินพัฒนาการของเด็ก ซึ่งมีความหมายและ
วัตถุประสงค์แตกต่างกันไป ทั้งนี้เนื่องจากว่าพ่อแม่ผู้ปกครองจะได้รู้ล่วงหน้าหากเด็ก
มีปัญหาด้านพัฒนาการ และพ่อแม่ผู้ปกครองจะได้เตรียมการให้ความช่วยเหลือหรือ
สนับสนุนเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการตามวัย หากพ่อแม่ผู้ปกครองปล่อยไว้ไม่สนใจ
การวัดและการประเมินพัฒนาการเด็ก ก็อาจทำให้เด็กมีปัญหาด้านพัฒนาการ และพ่อแม่
ผู้ปกครองอาจไม่สามารถแก้ไขได้ทันเวลาที่

นฤมล เมียนหอม (2549) ได้กล่าวว่า การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้เป็น
องค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูล
เกี่ยวกับพฤติกรรมและความสามารถของเด็กในด้านต่าง ๆ ทั้งในเชิงปริมาณและ
เชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีแนวทาง ดังนี้

1. ใช้เครื่องมือประเมินที่เหมาะสมกับพัฒนาการและธรรมชาติการเรียนรู้ของ
เด็กปฐมวัย กล่าวคือ ครูต้องศึกษาพัฒนาการทุกด้านของเด็กทั้งด้านร่างกาย อารมณ์
สังคม และสติปัญญา เพื่อกำหนดตัวบ่งชี้ในเครื่องมือการประเมิน การที่ครูรู้พัฒนาการ
และเข้าใจจุดหมายการเรียนรู้ที่ชัดเจนและเหมาะสมจะทำให้ครูสามารถประเมิน
พัฒนาการและผลการเรียนรู้ได้อย่างแท้จริงได้

2. ใช้เครื่องมือในการประเมินที่หลากหลาย การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้
ของเด็กปฐมวัยควรเป็นการประเมินแบบไม่เป็นทางการ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
ในการประเมินที่เหมาะสม คือ การสังเกตหรือการสนทนากับเด็ก แล้วบันทึกอย่างเป็น
ระบบ วิธีการบันทึกอาจใช้วิธีการสำรวจรายการ การจดบันทึกพฤติกรรม มาตราส่วน
ประเมินค่า อาจใช้วิธีการบันทึกวิดีโอ บันทึกเสียง เก็บตัวอย่างงาน หรือใช้แฟ้ม
สะสมงาน (portfolio) ทั้งนี้ ครูควรเรียนรู้วิธีใช้เครื่องมือในแต่ละประเภท และเลือกใช้

เครื่องมือประเมินที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถสะท้อนการเรียนรู้ของเด็กอย่างแท้จริง

3. บูรณาการการสอนกับการประเมิน การประเมินถือเป็นส่วนหนึ่งของการจัดประสบการณ์ การประเมินอย่างต่อเนื่องทำให้ครูทราบพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก เข้าใจเด็ก และรู้ว่าจะพัฒนาเด็กอย่างไรต่อไป งานที่สำคัญของครูในส่วนนี้ คือ ครูต้องทบทวนว่าจะประเมินพัฒนาการตามรายการใด เลือกใช้เครื่องมือประเมินชนิดใด ประเมินในช่วงเวลาใดในกิจกรรมประจำวันที่เกิดขึ้น การวางแผนการประเมินที่เหมาะสมและยืดหยุ่นได้จะช่วยให้ครูสามารถจัดประสบการณ์โดยทำการประเมินควบคู่กันไปได้อย่างราบรื่น

4. เน้นที่ความก้าวหน้าของเด็ก ในการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ ครูควรบันทึกสิ่งที่เด็กสามารถทำได้ เพื่อเป็นการประเมินความก้าวหน้าของเด็ก ไม่ควรมุ่งสังเกตสิ่งที่เด็กยังไม่สามารถทำได้ การทราบสิ่งที่เด็กทำได้จะช่วยให้ครูสามารถแนะนำสนับสนุนให้เด็กก้าวไปสู่พัฒนาการในขั้นที่สูงขึ้นได้ การเน้นที่ความก้าวหน้าของเด็กนี้ถือเป็นการวินิจฉัยและช่วยแก้ปัญหาให้แก่เด็กได้เป็นอย่างดี

5. ให้ความสนใจทั้งกระบวนการและผลผลิต ขณะที่เด็กร่วมกิจกรรมครูควรให้ความสนใจกับกระบวนการในการเรียนรู้ของเด็ก เช่น ขณะที่เด็กกำลังลงชื่อมาโรงเรียน เมื่อครูสังเกตกระบวนการทำงานของเด็ก จะพบว่าเด็กบางคนใช้วิธีคัดลอกชื่อของตนโดยมองจากชื่อที่ปักที่เสื้อ ทำให้ผลงานการเขียนมีลักษณะกลับหัว บางคนอาจเขียนได้อย่างคล่องแคล่วจากความจำของตนเองโดยที่ผลผลิตมีลักษณะใกล้เคียงกับคนที่เขียนโดยการคัดลอกจากแบบที่ครูเตรียมไว้ หากไม่สังเกตกระบวนการย่อมทำให้ครูไม่สามารถให้ความช่วยเหลือเด็กได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตามครูควรให้ความสนใจและควรตรวจสอบทั้งกระบวนการและผลผลิตควบคู่กันไป

6. ประเมินจากบริบทที่หลากหลาย ครูจำเป็นต้องประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กจากบริบทที่หลากหลาย เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ตรงตามสภาพจริงของเด็ก การด่วนสรุปจากบริบทใดบริบทหนึ่งอาจทำให้ไม่ได้ผลการประเมินที่แท้จริง เนื่องจากเด็กอาจจะทำกิจกรรมในบริบทหนึ่งได้ดีกว่าอีกบริบทก็ได้

7. ประเมินเด็กเป็นรายบุคคล การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ครูต้องเฝ้าสังเกตเด็กแต่ละคน เพื่อให้รู้จักเด็กเป็นรายบุคคล การประเมินเป็นรายบุคคล นอกจากจะทำให้ครูทราบความก้าวหน้าของเด็กแล้ว ยังช่วยให้ครูทราบความสนใจ ทักษะ ความคิด ฯลฯ เกี่ยวกับเด็ก ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการวางแผนการช่วยเหลือ สนับสนุนเด็กได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย

8. ให้เด็กมีโอกาสประเมินตนเอง เด็กควรได้รับการกระตุ้นให้คิดไตร่ตรอง เพื่อประเมินความก้าวหน้าของตนเอง การที่เด็กมีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้าของตนเอง จะช่วยให้เด็กภูมิใจ และเกิดความต้องการที่จะพัฒนาตนเองต่อไป โดยครู อาจนำแฟ้มสะสมงานของเด็กมาใช้ในการให้เด็กได้มีส่วนร่วมในการประเมินตนเอง

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การวัดการประเมินผลมีหน้าที่ควบคุมดูแลการพัฒนาการทุกด้าน ของเด็ก คือ ร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา หลังจากจัดกิจกรรมและ ประสบการณ์ต่าง ๆ ให้ผู้เป็นรายบุคคล รวบรวมอย่างต่อเนื่อง เป็นการสะท้อนสิ่งที่เด็ก ได้เรียนรู้ และสิ่งที่เด็กสามารถทำได้

ด้านบุคลากร

ความหมายบุคลากร

พรพรรณ บัวสอาด (2556, หน้า 26) ได้กล่าวว่า บุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัย ผู้มีความรู้ความสามารถ ตระหนักในความต้องการของเด็ก ทั้งนี้เนื่องจากคุณภาพและ ความสามารถของบุคคลถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในตัดสินคุณภาพของการศึกษา ปฐมวัย

นริสา รอดบำรุง (2558, หน้า 24) ได้กล่าวว่า บุคลากร หมายถึง การจัดทำหน้าที่ รับผิดชอบของบุคลากร ซึ่งควรคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และอัตราส่วนที่เหมาะสม ซึ่งมีผลต่อการดูแลเด็กแต่ละคน จากผลวิจัยยืนยันว่าบุคลากรที่รับผิดชอบเด็กจำนวน น้อยจะมีผลต่อการพัฒนาของเด็ก ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับเด็ก ลดความ- ก้าวร้าว และทำให้เด็กมีความร่วมมือกันมากขึ้น

ปวิษฐา ชัยตรา (2559, หน้า 42) ได้กล่าวว่า บุคลากรเป็นปัจจัยในการดำเนินงาน ในสถานศึกษาปฐมวัย ทั้งนี้บุคลากรจะสามารถกำหนดคุณภาพของโรงเรียน คือ การ

จัดทำหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากร ซึ่งควรคำนึงถึงความรู้ ความสามารถและอัตราส่วนที่เหมาะสม ซึ่งจะมีผลต่อการดูแลเด็กแต่ละคน ทั้งนี้บุคลากรที่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุดคือ ครูและพี่เลี้ยงเด็ก เนื่องจากเป็นผู้ดูแลเด็ก และจัดกิจกรรมสำหรับเด็กตลอดเวลาที่อยู่โรงเรียน

วิลาวัลย์ ประสุวรรณ (2559, หน้า 33) ได้กล่าวว่า ด้านบุคลากร หมายถึง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนคอยสร้างความประทับใจ ความรัก ความอบอุ่น เข้าใจธรรมชาติของเด็กแต่ละวัย ซึ่งมีความแตกต่างกันระหว่างบุคคล จัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับเด็ก และประเมินความพร้อมในการเรียนรู้ของเด็กอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง มีจิตใจอ่อนโยน รักและเอาใจใส่นักเรียน ตลอดจนพูดจาสุภาพอ่อนหวาน

สรุปได้ว่า ความหมายของบุคลากร หมายถึง ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การอบรม การช่วยเหลือซึ่งจะช่วยให้กำหนดคุณภาพของโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูประจำชั้น ครูผู้ช่วย ครูพี่เลี้ยง ครูพยาบาล นักการภารโรง คนประกอบอาหาร พนักงานขับรถ

ความสำคัญของบุคลากร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (อ้างถึงใน มณีรัตน์ วงศ์หงส์, 2554, หน้า 28) ได้กล่าวว่า บุคลากร สิ่งสำคัญที่กำหนดคุณภาพของโรงเรียน คือ การจัดทำหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากร ซึ่งควรคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และอัตราส่วนที่เหมาะสม ซึ่งจะมีผลต่อการดูแลเด็กแต่ละคน จากผลการวิจัยยืนยันว่าบุคลากรที่รับผิดชอบเด็กจำนวนน้อยจะมีผลต่อการพัฒนาของเด็ก ก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับเด็ก ลดความก้าวร้าว และทำให้เด็กมีความร่วมมือกันมากขึ้น

สุดาพร พัฒนางาม (2555, หน้า 57) ได้กล่าวว่า บุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานสถานศึกษาปฐมวัย ทั้งนี้บุคลากร เป็นสิ่งที่จะต้องกำหนดคุณภาพของโรงเรียน คือ การจัดทำหน้าที่รับผิดชอบบุคลากร ซึ่งควรคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และอัตราส่วนที่เหมาะสม ซึ่งจะมีผลต่อการดูแลเด็กแต่ละคน ทั้งนี้บุคคลที่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุดคือ ครู และพี่เลี้ยงเด็ก เนื่องจากเป็นผู้ดูแลและจัดกิจกรรมสำหรับเด็กตลอดเวลาที่อยู่โรงเรียน

สุพรรณา พรหมรี (2555, หน้า 49) ได้กล่าวว่า ด้านบุคลากรนั้นเป็นภารกิจที่โรงเรียนต้องให้ความสำคัญและให้ความสนใจเพื่อให้เด็กได้รับความสะดวกในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้เด็กเกิดความรู้สึกปลอดภัย และเกิดความรู้สึกที่ดี ต่อการมาเรียนหนังสือทำให้ได้การพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม อารมณ์ และสติปัญญาไปพร้อม ๆ กันกับการเกิดการเรียนรู้ที่ปลอดภัย และมีบรรยากาศที่เหมาะสม

ปวิษฐา ชัยสัตว์ (2559, หน้า 43) ได้กล่าวว่า บุคลากรนั้นคือสิ่งสำคัญในการกำหนดคุณภาพของโรงเรียน มีหน้าที่รับผิดชอบสิ่งต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ควรคำนึงถึงความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม ซึ่งจะมีผลต่อการดูแลนักเรียน

สรุปว่า ความสำคัญของบุคลากร บุคลากรมีความสำคัญอย่างแท้จริงมีลักษณะที่จำเป็นบุคลากรปฐมวัยจะมอบความรักให้เด็ก การให้ความอบอุ่น การเอาใจใส่เด็ก มีเมตตาต่อเด็ก จะช่วยส่งเสริมเด็กให้มีการเปิดใจไว้วางใจผู้อื่น จะเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ

ประเภทของบุคลากร

จุฑารัตน์ ศรีสด (2552, หน้า 22-23) ได้กล่าวว่า ตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัย ดังนี้

1. ผู้บริหารและผู้ช่วยบริหาร เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการดูแลบุคลากรและเด็กในสถานศึกษาปฐมวัย เป็นภาวะผู้นำสามารถจัดการศึกษาปฐมวัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ครูประจำชั้นเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และจัดสภาพแวดล้อมรวมทั้งบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย ต้องได้รับการศึกษา หรือผ่านการอบรมและมีความรู้ด้านการปฐมวัยศึกษาและพัฒนาเด็ก ต้องเป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะไวต่อความรู้สึกต่อผู้อื่น สามารถสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก บุคลากรอื่นๆและผู้ปกครองได้

3. ครูผู้ช่วย เป็นผู้ที่อยู่ในระหว่างเตรียมตัวที่จะเป็นครูปฐมวัยต่อไป จึงต้องมีความรู้ความสามารถเช่นเดียวกับครูประจำชั้น มีหน้าที่ช่วยครูประจำชั้นวางแผนการสอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนจัดกิจกรรมอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4. พี่เลี้ยงเด็กและครูพี่เลี้ยง เป็นผู้ที่อาสาสมัครเข้ามาช่วยงานครูประจำชั้น การจัดและดำเนินกิจกรรมของครูพี่เลี้ยงภายในสถานศึกษาปฐมวัยต้องได้รับความเห็นชอบจากครูประจำชั้นก่อนทุกครั้ง

5. ครูพยาบาล เป็นผู้มีความรู้พื้นฐาน และประสบการณ์เกี่ยวกับยาสามัญประจำบ้าน รวมทั้งสามารถทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ให้แก่เด็ก และบุคลากรอื่นในสถานศึกษาปฐมวัย

6. นักการภารโรงเป็นผู้ที่รับผิดชอบในการซ่อมแซมและดูแลรักษาอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพที่สะอาดเรียบร้อย สวยงามและปลอดภัยสำหรับเด็กและบุคลากรทุกคน

7. คนประกอบอาหารหรือคนครัว เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับจัดรายการอาหารที่มีสารอาหารครบถ้วนตามความต้องการที่เหมาะสมกับวัยและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับโภชนาการและการบริการอาหารในสถานศึกษาปฐมวัย

8. พนักงานขับรถเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการขับรถ ดูแลรักษา ทำความสะอาดรถ รวมทั้งซ่อมแซมบำรุงรักษาและตรวจสภาพรถให้ใช้งานได้ตลอดเวลา

ประเภทบุคลากรในสถานศึกษาปฐมวัย เป็นองค์ประกอบโรงเรียนอนุบาลโดยผู้วิจัยการศึกษาการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชนใน 7 ด้านดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา

ยุกตนันท์ หวานฉ่ำ (2555, หน้า 11) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติภารกิจอย่างเป็นระบบในสถานศึกษาที่ดำเนินการ 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป

พระเฉลิมพงศ์ จรณสมปนโน(แก้วกัญหา) (2555, หน้า 30) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีคุณลักษณะเด่นด้านความเป็นผู้นำต่าง ๆ เช่น ผู้นำด้านการจัดระบบ ด้านวิชาการ ด้านสังคมและชุมชน ด้านพัฒนาตนเองเพื่อการบริหาร สถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความสามารถในการ รู้จักเหตุ รู้จักผล รู้จักคน รู้จักประมาณ รู้จักเวลา รู้จักชุมชน และรู้จักบุคคลทั้งในชุมชนและองค์การให้ทันเหตุการณ์และทันสมัย มีอุดมการณ์ มีความเสียสละ เป็นประชาธิปไตย เป็นสิ่งที่จะต้องสร้างให้มีขึ้นในตัวผู้บริหารสถานศึกษา เพราะสัปปริสธรรม 7 จะเกิดขึ้น

ในโรงเรียนได้ จะต้องมีการนำไปปฏิบัติ ซึ่งผู้ที่ทำหน้าที่ในการนำหลักปรัชญา 7 ไปใช้ในสถานศึกษา คือผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากเป็นหน้าที่โดยตรงที่จะนำนโยบายไปดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

จิราภา เพียรเจริญ (2556, หน้า 30) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินงานที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนและงานส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องดำเนินการกำหนดรูปแบบและโครงสร้างของสถานศึกษา แบ่งงานกำหนดผู้รับผิดชอบ ติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบจะทำให้การบริหารสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามจุดหมายของสถานศึกษา

โนรี เร่งรัด (2558, หน้า 12-13) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารผู้นำผู้จัดองค์กรหรือหัวหน้างานไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานเล็กหรือหน่วยงานใหญ่หน่วยงานราชการหรือเอกชนก็ตามย่อมมีบทบาทที่เป็นผลต่อความสำเร็จหรือประสิทธิภาพของงานเป็นอย่างยิ่ง บางครั้งการจัดองค์กรแม้จะไม่เรียบร้อยไม่ถูกต้องอยู่บ้างก็อาจได้รับผลงานสูงได้หากผู้บริหารมีคุณลักษณะที่ดีแต่ถ้าคุณลักษณะหรือพฤติกรรมในการนำของผู้บริหารไม่ดีแม้การจัดองค์กรจะถูกต้องหรือดีเพียงใดก็ตามผลงานที่เกิดขึ้นของหน่วยงานนั้น ๆ ย่อมสมบูรณ์ได้ยากดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้นำจะต้องมีคุณสมบัติและพฤติกรรมในการนำที่ถูกต้องเหมาะสมเพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขององค์กรขึ้นอยู่กับผู้บริหาร สถานศึกษาจะวินิจฉัยสั่งการหรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยได้สรุปว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเป็นผู้นำของสถานศึกษามีบทบาทความต่อสำเร็จหรือประสิทธิภาพของงานเป็นอย่างยิ่งในการแจกอำนาจให้หน่วยงานในองค์กรได้มีการกำหนดรูปแบบและโครงสร้างทั้งหลายของสถานศึกษาด้านวิชาการ ด้านการบริหาร ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป เพื่อให้สถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมาย

2. ครูปฐมวัย

อัจฉรา ทองเพ็ญ (2555, หน้า 33) ได้กล่าวว่า ครูปฐมวัย คือ ผู้จัดประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน โดยจัดกระบวนการการเรียนการสอนแต่ละรายวิชานั้นให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม การใช้สื่อสารและการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ครูปฐมวัยต้องเข้าใจเนื้อหาวิชาจะสอนอย่างแม่นยำ และมี

จิตวิทยาการสอนเป็นผู้ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้กำลังใจแก่นักเรียน ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง และครูจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี

อัญญา บุญญาพิสฐาน (2557, หน้า 31) ได้กล่าวว่า ครูปฐมวัยเป็นครูคนแรก ในสถานศึกษาที่เด็กจะได้พบเห็นและเกิด ความประทับใจ ครูปฐมวัยที่เข้าใจเด็กจะทำให้เด็กอยากอยู่กับครู พร้อมทั้งรับคำสั่งสอนด้วยความเต็มใจ รักและเคารพครู อยากมาโรงเรียนมาพบครู พบเพื่อน ดังนั้น ครูปฐมวัยจะต้องสร้าง ความประทับใจให้แก่เด็กให้มากที่สุด ถ้าประสบการณ์จากสถานศึกษาเป็นเรื่องสนุกสนาน เด็กจะได้รับความเพลิดเพลิน ได้เล่นกับเพื่อนอย่างมีความสุข สิ่งที่สำคัญที่สุดที่ครูปฐมวัยควรปฏิบัติ ก็คือให้ความรัก ความอบอุ่นแก่เด็ก เข้าใจธรรมชาติของเด็กแต่ละวัย ซึ่งมีความแตกต่างกัน ระหว่าง บุคคล จัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับเด็ก และ ประเมินความพร้อมในการเรียนรู้ของเด็ก อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีจิตใจอ่อนโยน รักและเอาใจใส่นักเรียน ตลอดจนพูดจา สุภาพอ่อนไหว

ดวงกมล เอมวัฒน์ (2557, หน้า 14) ได้กล่าวว่า ครูปฐมวัยให้ความรักความ อบอุ่นแก่เด็กในช่วงก้าวแรกของชีวิต จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ให้แก่เด็ก เพื่อให้เด็กมีความพร้อม และมี พื้นฐานที่ดีในการเติบโต และการเรียนรู้ในขั้นต่อ ๆ ไป

ผู้วิจัยได้สรุปว่า ครูปฐมวัย ให้การดูแล สนับสนุน ความรักความอบอุ่นแก่เด็ก ในช่วงแรกของวัยพัฒนาการเพื่อตอบสนองความต้องการทางร่างกาย อารมณ์ สังคม แทนบทบาทของการดูแลคล้ายกับแม่ เอาใจใส่ต่อความปลอดภัย โภชนาการ สุขภาพ ให้มีการเจริญเติบโต สุขภาพ พัฒนาการและความปลอดภัยของเด็กปฐมวัย

3. ครูผู้ช่วย

คณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน (อ้างถึงใน จันเพชร ดายังหยุด, 2556, หน้า 16) ได้กล่าวว่า ครูผู้ช่วยเป็นกระบวนกรในบริหารงานบุคคลที่จะเข้ามาดำรง ตำแหน่งครูตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูทางการศึกษา พ.ศ. 2547 มาตรา 56 ผู้ใดที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครู ให้ผู้นั้นเตรียมความพร้อมและ พัฒนาอย่างเข้มในตำแหน่งครูผู้ช่วยเป็นเวลา 2 ปี ก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งครูเพื่อ เพิ่มพูนความรู้ทักษะ และบุคลิกลักษณะในการปฏิบัติวิชาชีพ

วรสิทธิ์ ยาวิลาส (2558, หน้า 13) ได้กล่าวว่า การเริ่มปฏิบัติงานของครูใหม่ จะมีความสำคัญเป็นอย่างมากในช่วงปีแรกและปีที่สองในการประกอบวิชาชีพครู เพราะจะเป็นช่วงที่ครูใหม่ต้องเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มากมายทั้งการปฏิบัติงานในหน้าที่ เกี่ยวกับการเรียนการสอน และการปฏิบัติตนในการเรียนรู้กับบุคคลอื่นไม่ว่าจะเป็น ผู้บริหาร เพื่อนครูผู้ปกครองและตัวนักเรียน การเริ่มต้นที่ดีจะเป็นพื้นฐานที่ดีในอนาคต ในการประกอบวิชาชีพครู

ผู้วิจัยได้สรุปว่าครูผู้ช่วย เป็นผู้ที่อยู่ระหว่างการเตรียมตัวในช่วง 2 ปีแรก เพื่อที่จะได้ครูปทุมวัยเพราะเป็นช่วงครูใหม่ต้องเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ทั้งการปฏิบัติงาน เช่นเดียวกับครูประจำชั้นค่อยช่วยเหลือ และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความรู้ บุคลิกภาพ การปฏิบัติการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับวิชาชีพครู

4. ครูพี่เลี้ยง

ศูนย์พัฒนาการเด็กริมคลองบางซื่อ-รัชดาภิเษก (2554) ได้กล่าวว่า ครูพี่เลี้ยง มีหน้าที่เลี้ยงดูและปฏิบัติตามกิจวัตรประจำวันของเด็กให้เหมาะสมเพื่อให้เด็กมีความ-เจริญเติบโตพัฒนาการทุกด้านตามวัย อย่าง เช่น การทักทาย โอบกอด ดูแลรักษาความ-สะอาดร่างกายเด็ก ดูแลเรื่องการขับถ่ายของเด็ก เล่นกับเด็ก/สังเกตพฤติกรรมและอาการ เจ็บป่วย สร้างความสนุกให้เด็ก ดูแลอาหารการกินตรวจสอบการนอนพักผ่อน และ ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กในลักษณะบูรณาการ เพื่อให้โอกาสเด็กเรียนรู้จากสิ่งของและ ผู้คนที่อยู่รอบข้าง ซึ่งเด็กจะเรียนรู้ได้โดยประสาทสัมผัสทั้ง 5 การเคลื่อนไหว การเล่น กระทำ เช่น ของเล่นเพื่อให้เด็กสร้างจินตนาการ ส่งเสริมทางด้านศิลปะ ให้โอกาสเด็ก กลางแจ้ง และต้องปฏิบัติต่อด้วยคำพูดและวิธีการที่อ่อนโยน โดยต้องทำให้เด็กรู้สึกตัวว่า มีผู้ให้ความรักความอบอุ่นความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะช่วยพัฒนา ทางด้าน ร่างกาย รวมทั้ง สติปัญญา อารมณ์ และสังเกตบันทึกความเจริญเติบโต พฤติกรรม พัฒนาการด้านต่าง ๆ ของเด็กควรสังเกตพฤติกรรม แล้วบันทึกเป็นระยะ อย่างสม่ำเสมอ

ปาลิรัฐ ทับวัฒน์ (2556, หน้า 26) ได้กล่าวว่า บุคลากรสนับสนุน (ผู้ช่วยสอน/ พี่เลี้ยง) บุคลากรสนับสนุนคือ ผู้ที่ทำหน้าที่อบรมเลี้ยงดูเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งจะต้องอยู่ใกล้ชิดกับเด็กรองจากพ่อแม่ ผู้ปกครอง ฉะนั้นผู้ดูแลเด็กทุกคนต้องมี

ความสามารถ และมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานเพื่อโรงเรียน รวมทั้งต้องเป็นผู้มีสมบัติบุคลิกลักษณะที่เป็นตัวอย่างที่ดีแก่เด็ก มีความรู้เกี่ยวกับพัฒนาการเด็กเป็นอย่างดี หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ดูแลเด็กคือ (1) มีความรู้มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือมีประสบการณ์การทำงาน (2) มีภูมิลำเนาอยู่ในหมู่บ้านที่ตั้งศูนย์ หรือหมู่บ้านใกล้เคียง (3) เป็นชาย หรือหญิงอายุระหว่าง 20-45 ปี (4) ลักษณะเป็นผู้นำสุภาพอ่อนโยนรักเด็กมีความรับผิดชอบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี (5) มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ไม่เป็นโรคติดต่อ (6) มีความสมัครใจเข้ารับอบรมผู้ดูแลเด็ก และยินยอมปฏิบัติงานตามนโยบายแนวทางการดำเนินงาน และระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่องค์กรปกครองท้องถิ่นกำหนด

ผู้วิจัยได้สรุป ครูพี่เลี้ยงมีหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ดูแลตลอดเวลา และช่วยเหลือนักเรียนให้ปฏิบัติประจำวันได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้มีความเจริญเติบโตทางพัฒนาการทุกด้านตามวัย และให้ความรัก ความอบอุ่น ความปลอดภัย พร้อมทั้งการสังเกต พฤติกรรมการเล่นการเรียนรู้

5. ครูพยาบาล

โรงเรียนโคกสีพิทยาสรรพ์ (2555) กล่าวว่า งานครูพยาบาลโรงเรียนเป็นงานที่ให้บริการทางด้านสุขภาพของนักเรียนโดยมุ่งเน้นให้นักเรียนทุกคนมีสุขภาพดี สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจอารมณ์ เปิดบริการให้กับนักเรียนด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การดูแลผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บไข้เล็กน้อย การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการให้ภูมิคุ้มกันโรคติดต่อโดยประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุข และ โรงพยาบาลใกล้เคียงกับโรงเรียน หน้าที่และความรับผิดชอบ ของงานอนามัยโรงเรียน ดังนี้

1. ประเมินสถานภาพทางด้านสุขภาพอนามัยของนักเรียนและบุคลากรอื่นๆ ภายในโรงเรียน
2. จัดสถานที่เพื่อการปฐมพยาบาลและพักผ่อนสำหรับนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนตามสภาพแวดล้อมและความจำเป็น
3. จัดหา ยา เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฐมพยาบาลพร้อมที่จะใช้ได้ทันที
4. ให้การปฐมพยาบาลแก่นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนเมื่อเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุตามนโยบายของโรงเรียน

5. ส่งต่อผู้ป่วยที่มีอาการหนักเกินขีดความสามารถของโรงพยาบาลจะ
ดำเนินการรักษาต่อไปโดยจะเป็นผู้ประสานงานในการนำส่งโรงพยาบาล พร้อมทั้ง
รายงานให้ผู้บริหารทราบ

6. ดำเนินการให้มีการควบคุมและป้องกันการระบาดของโรคติดต่อและเชื้อ
โรคต่าง ๆ พร้อมแนะนำช่วยเหลือในการจัดสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ

7. แนะนำส่งเสริมและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต รวมทั้งการแก้ไข
ปัญหาในด้านอารมณ์

8. ให้ความรู้แก่นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนเกี่ยวกับการรักษาสุขภาพ
อนามัย ทั้งส่วนบุคคลและชุมชน เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ จัดบอร์ดนิทรรศการ

9. จัดทำบัตรบันทึกสุขภาพหรือระเบียบสุขภาพตามแบบที่กำหนดของ
กระทรวง

10. ดูแลรักษาห้องพยาบาลให้สะอาดถูกสุขลักษณะอยู่เสมอ

11. ติดต่อประสานงานกับครูประจำชั้น ในกรณีที่นักเรียนเจ็บป่วยหนักต้อง
รักษาตัวที่โรงพยาบาลหรือประสบอุบัติเหตุ เพื่อที่ครูประจำชั้นจะได้แจ้งให้ผู้ปกครอง
ทราบ

12. ปฏิบัติงานทางวิชาการ การพยาบาล เช่น ค้นคว้าหาความรู้เพื่อปรับปรุง
การพยาบาล

13. จัดทำแผนสถิติ และโครงการของงานพยาบาลในแต่ละปีการศึกษาและ
ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ผู้วิจัยได้สรุปว่า ครูพยาบาลเป็นงานที่ให้งานหนักเน้นการบริการนักเรียนและ
บุคลากรของโรงเรียนที่กำลังเจ็บป่วยได้รับการรักษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สุขภาพแข็งแรง
สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และมีการประสานงานติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน
สาธารณสุข และโรงพยาบาลในการให้ความช่วยเหลือกรณีขอความช่วยเหลือในการ-
รักษา

6. นักการภารโรง

ณรงค์ นันทวิจิตร (2554) ได้กล่าวว่า นักการภารโรง มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ของโรงเรียน และมีหน้าที่อย่างไม่เป็นทางการในการเป็นตัวเชื่อมโยงระหว่างครูผู้สอน โดยมี 3 บทบาทหน้าที่ดังนี้

1. งานประจำ ได้แก่ เปิด ปิดสำนักงาน ทำความสะอาดห้องเรียน อาคารเรียน ดูแล ตกแต่งรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน จัดหาน้ำดื่ม น้ำใช้ในโรงเรียน การซ่อมแซม วัสดุ ครุภัณฑ์ของโรงเรียน บำรุงดูแลรักษาต้นไม้ในโรงเรียน การอยู่เวรยามรักษา ทรัพย์สิน และเดินหนังสือทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น

2. งานในลักษณะมอบหมาย เป็นงานที่ผู้บริหารโรงเรียนคือครูในโรงเรียน มอบหมาย ให้นักการภารโรงปฏิบัติเป็นครั้งคราว

3. งานพิเศษ เป็นงานที่ปฏิบัตินอกเหนืองานประจำ และงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น งานส่วนรวมในชุมชนหรืองานระดมที่ผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือขึ้นไปสั่งการมา

จินตนา ยงทัสนี (2554, หน้า 10) ได้กล่าวว่า บุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนทางการศึกษา ให้บริการในสถานศึกษา เช่น นักการภารโรง ยาม ในสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2560) มีความสำคัญในการช่วยเหลือการการปรับตัวของเด็กต้องสร้างบรรยากาศของความรัก ความอบอุ่น ความไว้วางใจ มีความเมตตาต่อเด็กและจะช่วยส่งเสริมให้เด็กมีความไว้วางใจผู้อื่น และต้องใช้ภาษาที่สร้างสรรค์ มีกิริยา มารยาทสุภาพ ใช้เหตุผลมากกว่าอารมณ์

ผู้วิจัยได้สรุปนักการภารโรงคอยทำความสะอาดภายนอกและภายในอาคาร และจัดหาอุปกรณ์ ซ่อมแซมอุปกรณ์ บำรุงรักษาต้นไม้ของโรงเรียน ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคคลภายในโรงเรียน เพื่อให้งานเป็นไปตามนโยบาย และแนวปฏิบัติของโรงเรียน

7. คนประกอบอาหารหรือคนครัว

คนประกอบอาหารเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการเจริญเติบโตของร่างกาย เพราะมีผลต่อพัฒนาการทางร่างกาย สมออง ระบบประสาทและสติปัญญา รวมทั้ง

พัฒนาการทางอารมณ์และบุคลิกภาพ เด็กปฐมวัยจึงต้องได้รับการดูแลเอาใจใส่ โดยเฉพาะทางด้านอาหารและโภชนาการ เด็กวัยนี้มีความสนใจเรื่องการรับประทานอาหารน้อยลง เนื่องจากมีความสนใจสิ่งแวดล้อมรอบตัวมากขึ้นและห้วงการเล่นเด็ก จึงมีโอกาสดูดอาหารได้ ซึ่งการได้รับสารอาหารที่ครบถ้วนและเพียงพอต่อความต้องการจะช่วยให้ร่างกายเด็กเจริญเติบโตได้เต็มศักยภาพ จึงควรให้ความสำคัญกับการเลือกโภชนาการที่เหมาะสมให้กับเด็ก การจัดอาหารให้เด็กปฐมวัย นอกจากคำนึงถึงปริมาณให้เด็กอิ่มท้องแล้วยังต้องคำนึงถึงคุณค่าสารอาหาร เช่น โปรตีน แคลเซียม และวิตามินต่าง ๆ การจัดเตรียมอาหารควรมีความหลากหลายชนิดหมุนเวียนในแต่ละสัปดาห์ เพื่อให้เด็กได้รับอาหารเพียงพอทั้งปริมาณและคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร ห่วงมาก (2555, หน้า 22) กล่าวว่า เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่ต้องการอาหารถูกสัดส่วนและปริมาณเพียงพอ นอกจากอาหารจะมีคุณค่าแล้ว ควรให้เด็กได้รับอาหารในปริมาณที่เพียงพอกับความต้องการของร่างกาย

ผู้วิจัยได้สรุปว่า คนประกอบอาหารหรือคนครัวนั้นต้องเตรียมการปรุงอาหารให้นักเรียนและบุคลากรของโรงเรียนให้ครบหลักโภชนาการ มีคุณค่าสารอาหารเช่น โปรตีน แคลเซียม และวิตามินต่าง ๆ การจัดเตรียมอาหารควรมีความหลากหลายชนิดมีการเปลี่ยนแปลงทุกวัน

8. พนักงานขับรถโรงเรียน

ศูนย์วิจัยสุขภาพกรุงเทพ (2557) ได้กล่าวว่า พนักงานขับรถเป็นผู้จะต้องรับผิดชอบในการควบคุมดูแลและเอาใจใส่เรื่องความปลอดภัยในการรับส่งนักเรียนที่มีคุณสมบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และต้องขึ้นทะเบียนการจัดให้มีเครื่องมือ-เครื่องใช้ที่จำเป็นภายในรถเพื่อช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีอุบัติเหตุ หรือมีเหตุฉุกเฉินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

- 1 ตรวจสอบจำนวนนักเรียนที่รับ-ส่ง แต่ละเที่ยวให้ถูกต้องครบถ้วนตรงตามรายชื่อนักเรียน พร้อมทั้งจัดทำบัญชีรายชื่อนักเรียนที่ใช้บริการตามแบบที่กำหนด
- 2 ประจำอยู่กับรถโรงเรียนตลอดเวลาที่รับ-ส่งนักเรียน เพื่อควบคุมดูแล และช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดความปลอดภัยตลอดการเดินทาง
- 3 รายงานให้ทางโรงเรียนทราบทันทีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีกรณีฉุกเฉินเกิดขึ้น

4. ให้รถโรงเรียนรับนักเรียนจากที่อยู่อาศัย หรือสถานที่ที่นัดหมาย และส่งมอบให้กับโรงเรียนในบริเวณโรงเรียน หรือสถานที่ที่ตกลงกันไว้

5. ให้รถโรงเรียนส่งนักเรียนถึงที่อยู่อาศัย หรือส่งมอบแก่ผู้ปกครองโดยตรง หรือส่ง ณ สถานที่ที่ได้ตกลงกันไว้

พนักงานขับรถนักเรียน ต้องไม่เป็นผู้มีประวัติเสียหายอันเกิดจากการขับรถ และเป็นผู้ซึ่งได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถทุกประเภทตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก หรือใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะ หรือใบอนุญาตขับรถยนต์ส่วนบุคคลที่ได้รับอนุญาตมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี และมีหน้าที่รับ-ส่งนักเรียนให้ถึงโรงเรียนหรือที่อยู่อาศัย หรือส่งมอบให้แก่ผู้ปกครองโดยตรง หรือส่ง ณ สถานที่ที่ตกลงกัน

ผู้วิจัยได้สรุปว่า พนักงานขับโรงเรียนเป็นผู้ให้บริการในการช่วยผู้ปกครอง และนักเรียนในการขับรถโรงเรียนรับ-ส่ง มีหน้าที่ที่ต้องคอยตรวจเช็คสภาพรถรักษาความสะอาด ความปลอดภัย ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ของโรงเรียน เพื่อที่จะให้บริการช่วยเหลือผู้ปกครอง นักเรียนได้เต็มที่

ด้านสภาพแวดล้อม

ความหมายสภาพแวดล้อม

อารียา สตาร์ตัน (2556, หน้า 13) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมหมายถึง รูปธรรมที่มองเห็นได้หรือเป็นนามธรรมที่ไม่สามารถมองเห็นได้ อยู่ในห้องเรียน นอกห้องเรียน ซึ่งจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนของนักเรียน ความสำคัญของสภาพแวดล้อม เพื่อสร้างความรู้สึที่ดี ความสบายใจในการมาเรียน มีความสุขในการทำงานของบุคลากร ลักษณะของสภาพแวดล้อมที่ดี มีการทำความสะอาดที่ต่าง ๆ ในโรงเรียนและนอกโรงเรียน จัดความเหมาะสมและยุทธศาสตร์ ให้เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้

รัตติยา พงษ์ปลัด (2556, หน้า 36) ได้แสดงให้เห็นว่า สภาพแวดล้อมมีจุดมุ่งหมายเพื่อกระตุ้นให้เด็กเกิดการเรียนและได้รับประสบการณ์ตรงจากการอยู่ร่วมกัน ส่งเสริมความเป็นอิสระ การตัดสินใจ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักการควบคุมตนเอง รวมถึงการค้นพบโดยการเล่น นอกจากนั้นยังมุ่งเน้นให้เด็กมีสุขภาพและสุขภาพจิตที่ดี มีความ-

สนุกสนาน และปลอดภัย การจัดสภาพแวดล้อมสำหรับเด็กปฐมวัย ควรมีพื้นที่สำคัญ หรือมุมต่าง ๆ ทั้งนี้ เด็กเรียนรู้ได้ดีที่สุดผ่านการมีปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบตัว

ลลิตา พินิจกลาง (2556, หน้า 41) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อม หมายถึง ทุกสิ่ง-ทุกอย่างที่อยู่รอบตัวมนุษย์และหมายรวมถึง สภาพที่ตั้ง สถานที่ทำงาน เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการทำงานทั้งทางคุณภาพ ทางกายภาพ สังคม จิตวิทยา ซึ่งมีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิด และมีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (อ้างถึงใน สุปราณี รัตนราช, 2558, หน้า 43) ได้กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมมีบรรยากาศให้เด็กสนใจที่จะเรียนรู้ ค้นคว้า ทดลอง และต้องการสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัว ดังนั้นการจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมตามความต้องการของเด็ก จึงมีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและการเรียนรู้ของเด็ก เด็กสามารถเรียนรู้จากการเล่นที่เป็นประสบการณ์ตรงที่เกิดจากการรับรู้ด้วยประสาทสัมผัสทั้งห้า

ปวิษฐา ชัยสัตรา (2559, หน้า 37) ได้แสดงให้เห็นว่า สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพภายในห้องเรียน นอกห้องเรียน ตลอดจนบริเวณโรงเรียน ซึ่งมีความสำคัญกับเด็กมาก เนื่องจากเด็กต้องสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมตลอดเวลาและพร้อมที่จะสนใจ สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ อย่างไม่หยุดยั้ง

สรุปได้ว่า ความหมายของสภาพแวดล้อม สภาพภายในและภายนอกห้องเรียน ที่เหมาะสมส่งผลต่อการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย ตลอดจนบริเวณโรงเรียนร่มรื่น สะอาดตา ปลอดภัย การจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการ จัดการเรียนการสอนและเหมาะสมกับผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาการโดยรวมได้เต็มที่

ความสำคัญของสภาพแวดล้อม

กรมสามัญศึกษา (อ้างถึงใน นภาพร อติศักดิ์, 2555, หน้า 13) ได้กล่าวว่า โรงเรียนที่มีสภาพแวดล้อมที่ดีย่อมจะทำให้นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนเกิดความรู้สึกพอใจ ภาคภูมิใจ สบายใจ รู้สึกในความเป็นเจ้าของและอยากมาโรงเรียน แต่โรงเรียนที่มีสภาพแวดล้อมไม่ดีจะทำให้สมาชิกเกิดความรู้สึกเบื่อหน่าย ห่างเหิน และไม่อยากมาโรงเรียน โรงเรียนที่มีสิ่งแวดล้อมดีจะทำให้ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างเต็มที่ มีความสุข แต่ถ้าสิ่งแวดล้อมไม่ดี บุคลากรก็จะมี ความระทมทุกข์โรงเรียนเปรียบเสมือน

บ้านแห่งที่สองของนักเรียน ซึ่งนักเรียนจะต้องใช้ชีวิตในโรงเรียนเป็นเวลาหลายชั่วโมงในแต่ละวัน โรงเรียนจึงควรจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้คล้ายหรือดีกว่าที่บ้าน โดยสนองความต้องการของนักเรียนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

พณอญา โพธิบาย (2557, หน้า 30) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมมีความสำคัญต่อเด็กทั้งนี้เนื่องจากธรรมชาติของเด็กวัยนี้สนใจที่จะเรียนรู้ ค้นคว้า ทดลองและต้องการสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัว ดังนั้น การจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมตามความต้องการของเด็ก จึงมีความสำคัญต่อที่เกี่ยวเนื่องกับพฤติกรรม และการเรียนรู้ของเด็กมาก

ดวงหทัย พุทธรศรี (2557, หน้า 43) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมสถานศึกษาในระดับปฐมวัยมีความสำคัญหากทำได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมจะช่วยให้เด็กเจริญเติบโต มีพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาได้เป็นอย่างดี และยังเป็นการส่งเสริมความสามารถในการเรียนรู้และการปรับตัว ให้เข้ากับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาได้อย่างดี และมีความสุข

ศุภชัย หมอยาดี (2558, หน้า 16) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมที่ดีนั้นสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนการสอน เพราะลักษณะต่าง ๆ ในบริเวณโรงเรียนที่เป็นสิ่งเร้าทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดความผูกพันและเปิดรับการเรียนรู้สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของโรงเรียน ในทางที่ดีเกิดทัศนคติที่ดีต่อการศึกษาและช่วยให้เกิดการพัฒนารอยางมีประสิทธิภาพ สรุปว่า ความสำคัญของสภาพแวดล้อม หน้าตาของโรงเรียนหรือสถาบันถือมีความสำคัญอย่างมากในการประชาสัมพันธ์งานประชาสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของโรงเรียนเป็นด้านที่มีความสำคัญจะช่วยให้เด่นชัดขึ้นมา ความหน้าเชื่อถือ การยอมรับของผู้ปกครอง มาตรฐานการศึกษาของเด็กสิ่งเหล่านี้จะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนขึ้นมา

ประเภทของสภาพแวดล้อม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (อ้างถึงใน ชนาภา เมืองหอม, 2558, หน้า 33) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกห้องเรียน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนต้องปลอดภัย สะอาด และกว้างขวาง เพื่อให้โอกาสเด็กได้สำรวจเรียนรู้สภาพแวดล้อม ภายนอกห้องเรียน เช่น

สนามเด็กเล่น บริเวณรอบ ๆ อาคารเรียน สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน ควรมีการจัดสิ่งแวดลอมสำหรับการเรียนรู้ รวมถึงบรรยากาศที่ดี และปฏิสัมพันธ์ระหว่างครู กับเด็ก เป็นไปในทางบวกสนับสนุนพัฒนาการทุกด้านของเด็ก

2. การจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนด้านการจัดมุมประสบการณ์ หรือจัดมุมเล่น ตามบริเวณต่าง ๆ ห้องเรียน

3. การจัดพื้นที่ที่มีความสำคัญ ต้องกำหนดให้ชัดเจน ควรมีพื้นที่ที่เด็กสามารถจะทำงานได้ด้วยตนเอง และทำกิจกรรมด้วยกันในกลุ่มเล็กหรือกลุ่มใหญ่ เด็กสามารถเคลื่อนไหวได้อย่างอิสระ จากกิจกรรมหนึ่งไปยังกิจกรรมหนึ่ง โดยไม่รบกวนคนอื่น จัดแยกส่วนที่ใช้เสียงดังและเงียบออกจากกัน ที่กั้นแบ่งอาณาเขตของมุมเล่นต่าง ๆ

4. ต้องสร้างบรรยากาศที่น่าอยู่ มีแสงสว่างเพียงพอภายในห้อง

5. มีสื่อเพียงพอหลากหลายเหมาะสมกับวัยเด็กและต้องมีความทนทานจัดวางไว้บนชั้นเตี้ย แสดงให้เห็นชัดเจน เด็กสามารถหยิบใช้ได้เอง เด็กวันนี้ต้องการสื่ออุปกรณ์ที่สามารถลงทำได้ด้วยตนเอง เป็นการช่วยกระตุ้นประสาทสัมผัสต่าง ๆ เช่น เครื่องเล่น-สัมผัส วัสดุศิลปะ หนังสือภาพ ฯลฯ ควรหมุนเวียนเปลี่ยนสื่อเป็นระยะ ๆ เพื่อให้เกิดความหลากหลายและเด็กได้ ทำกิจกรรมตามความสนใจแต่ละคน

6. มีที่จัดเก็บของใช้ส่วนตัวของเด็กเป็นสัดส่วนชัดเจน ซึ่งอาจจัดได้หลากหลายแห่งในห้อง

7. สภาพแวดล้อมที่จัดให้เด็ก ควรมีสวนที่อ่อนนุ่มบ้าง เช่น เบาะ พรม แก้วโยก วัสดุนุ่ม ๆ เช่น ทราย แป้ง น้ำ ฯลฯ

8. สภาพแวดล้อมภายนอก เช่น สนามเด็ก เช่น ควรมีพื้นที่ผิวหลายประเภท เช่น มีดิน ทราย หญ้า พื้นที่สำหรับเล่นของมีล้อ รวมทั้งที่ร่ม ที่โล่งแจ้ง พื้นที่สำหรับจุดที่เล่นน้ำ บ่อทราย พร้อมอุปกรณ์ประกอบการเล่น เช่น เครื่องตวง ถ้วยน้ำพลาสติก เครื่องเล่นสนาม สำหรับปีนป่าย ทรงตัว ฯลฯ ทั้งนี้ ต้องไม่ติดกับบริเวณที่มีอันตราย

ผู้วิจัยได้สรุปว่า ประเภทของสภาพแวดล้อมนั้นมีทั้งภายในและภายนอก หลากหลายสถานที่ทั้งพื้นที่เล็กและพื้นที่ใหญ่มีการสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมสำหรับใช้ศึกษาเล่าเรียน มีที่จัดเก็บสิ่งของส่วนตัวเป็นสัดส่วนชัดเจนซึ่งแบ่งได้หลากหลายรูปแบบ

ด้านบริการ

ความหมายด้านบริการ

Gorton (อ้างถึงใน ออมสิน บุญเชิด, 2555, หน้า 63-64) ได้กล่าวว่า ด้านบริการ หมายถึง โรงเรียนควรต้องจัดการต่าง ๆ หลาย ๆ อย่างเกี่ยวกับบริการแนะแนว โดยเฉพาะการจัดบริการแนะแนวให้กับผู้ปกครองเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับเด็กมากที่สุด เมื่อผู้ปกครองได้รับความรู้หรือประโยชน์ จากการได้รับบริการแนะแนวของทางโรงเรียนแล้ว สามารถนำมาใช้ในการดูแลช่วยเหลือ เด็กนักเรียนของตนเอง ให้สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองให้สูงสุด อันเป็นไปตามอุดมการณ์ ในระบบประชาธิปไตย ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจึงควรได้จัดบริการแนะแนวผู้ปกครองในเรื่องราวต่าง ๆ 4 ข้อ ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในเรื่องของพัฒนาการของเด็ก
2. ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับข้อคิดเห็นอันจะช่วยให้เด็กมีความเจริญก้าวหน้าไปสู่การมีศักยภาพสูงสุด
3. จัดให้บริการสนเทศต่าง ๆ แก่ผู้ปกครอง
4. บริการรวบรวมข้อมูลและให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกต้องแก่ผู้ปกครอง

เจนจิรา แซ่เฮง (2555, หน้า 28) ได้กล่าวว่า ด้านบริการ หมายถึง เป็นการบริการให้แก่เด็กนักเรียนเพื่อส่งเสริมพัฒนาการ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตลอดจนตอบสนองความต้องการของเด็กปฐมวัย มีกิจกรรม ที่ส่งเสริมให้เด็กมีสุขภาพดีจิตใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใส โดยจัดบริการสถานที่รับประทานอาหารที่มีอากาศ ถ่ายเท ได้ดี แอ้อเพียงพอ การจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกปลอดภัยแก่เด็กนักเรียน จัดน้ำดื่ม สะอาดเพียงพอ ส่งเสริมการออกกำลังกาย มีมาตรการช่วยเหลือและป้องกันอุบัติเหตุ

สุภาพร ห่วงมาก (2555, หน้า 22) กล่าวว่า การบริการนักเรียนในระดับปฐมวัย เป็นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย เป็นการพัฒนาความสมบูรณ์ และเป็นการจัดประสบการณ์ในชีวิตให้กับเด็ก โดยแบ่งเป็นการบริการสุขภาพอนามัย ควรได้ดำเนินการตรวจสุขภาพ มีการชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง เป็นประจำ มีการป้องกันอุบัติเหตุ และควบคุมโรคติดต่อให้ภูมิคุ้มกันโรค และส่งเสริมด้านสุขภาพจิต การบริการด้านความปลอดภัย ด้านการให้โรงเรียนกำหนดนโยบาย ออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ วางแผน

ดำเนินงานและติดตามผล จัดประกันอุบัติเหตุ ประกันภัย ด้านโภชนาการต้องจัดอาหารที่มีคุณค่า มีสารอาหารครบถ้วน 5 หมู่ อาหารเหมาะสมกับเด็ก ไม่จำเจ ให้เด็กได้ดื่มทุกวัน ด้านการจัดบริการด้านแนะแนวแก่ผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองให้ความร่วมมือเกิดการทำงาน ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน

อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ (2556, หน้า 63) ได้กล่าวว่า ด้านบริการ หมายถึง การบริการให้เด็กเพื่อตอบสนองความต้องการด้านร่างกาย ได้แก่ การบริการด้านโภชนาการ การบริการด้านสุขภาพ และการบริการด้านความปลอดภัย เด็กได้เกิดการเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือตนเอง ดูแลตนเอง รับผิดชอบตัวเองในการใช้ชีวิตประจำวันได้

ลภัสรดา สายหยุด (2557, หน้า 24-25) กล่าวว่า ด้านบริการหมายถึง การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้แก่ครูผู้สอนอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งการจัดหาอาคารเรียน อาคารประกอบต่าง ๆ และรวมถึงการพัฒนาคุณลักษณะของเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่เหมาะสม ดังนี้

1. การบริการอาหารกลางวัน เด็กอนุบาลต้องได้รับประทานอาหารที่มีประโยชน์ จำเป็นพอเพียง และควรรับประทานอาหารตามเวลา เพื่อความเจริญเติบโตของร่างกาย

2. การบริการด้านสุขภาพอนามัยโรงเรียน เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อโรงเรียนจะช่วยให้นักเรียนได้เจริญเติบโต และพัฒนาในด้านต่าง ๆ ไปในทิศทางที่ถูกต้อง

3. การจัดบริการรักษาความปลอดภัยให้แก่นักเรียน โดยเฉพาะนักเรียนระดับเด็กเล็กมักจะได้รับอุบัติเหตุเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นโดยธรรมชาติ และเด็กวัยนี้ยังไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้มากนัก ทั้งในทางกำลังกาย กำลังใจ กำลังสมอง ดังนั้นอุบัติเหตุจึงเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

4. การบริการรับ-ส่ง ปัจจุบันมีหลายครอบครัวที่มีปัญหาเรื่องรับ-ส่งเด็ก โดยเฉพาะเด็กโรงเรียนอนุบาล ผู้ปกครองอาจจัดเวรรับ-ส่งเด็กในเส้นทางเดียวกันจะเป็นการประหยัดเวลา

สรุปได้ว่า ด้านบริการ หมายถึง การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่นักเรียนในระดับปฐมวัยเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย ส่งเสริมการพัฒนาความสมบูรณ์ตอบสนองความต้องการด้านร่างกาย ได้แก่ การบริการ

ด้านโภชนาการ การบริการด้านสุขภาพ และการบริการด้านความปลอดภัย เด็กได้เกิดการเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือตนเอง

ความสำคัญด้านบริการ

นวิยา วาสาสัจย์ (2556, หน้า 53) ได้กล่าวว่า การบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญมากในการดำเนินการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเพราะสิ่งที่มีต่อการใช้สอย และส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก ดังนั้น โรงเรียนควรให้ความสำคัญในการเลือกและจัดสื่อ วัสดุอุปกรณ์ น้ำดื่ม น้ำใช้ อาหารกลางวัน การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย แก่เด็กนักเรียน

จรวยพร แดงโชติ (2558, หน้า 22) ได้แสดงให้เห็นว่า การบริการ มีความสำคัญต่อการศึกษาในระดับปฐมวัยภาคเอกชนที่จะต้องรองรับจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ทำให้มีความต้องการในการใช้บริการต่าง ๆ ก็จะเพิ่มขึ้นด้วย

สุปราณี รัตนราช (2558, หน้า 47) กล่าวว่า การบริการนักเรียนนั้น เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับนักเรียนโดยตรง ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานศึกษาที่ นอกเหนือจากการเรียนการสอน เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ศุภากร เจริญศิลป์ (2559, หน้า 23) ได้กล่าวว่า ด้านบริการนักเรียนนั้น เป็นภารกิจที่โรงเรียนต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมากเพื่อให้เด็กนักเรียนได้รับความสะดวก ในทุกด้าน นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อการมาเรียนหนังสือ ได้รับการพัฒนาครบทั้ง 4 ด้าน รู้สึกปลอดภัยมีความสุขร่างกายที่แข็งแรง รักการออกกำลังกาย อาหาร และน้ำดื่มสะอาด เครื่องเล่นปลอดภัย คณะครูเอาใจดูแลนักเรียนในทุกสถานที่ภายในโรงเรียนและมีการประกันภัยคุ้มครองในตลอดเวลา

สรุปว่า ความสำคัญการบริการของโรงเรียนที่ให้บริการต่อนักเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกเพื่อส่งเสริมของนักเรียนให้มีพัฒนาการทางด้าน ร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญาและส่งเสริมให้มีจิตใจที่งดงาม อธิษาศัยดี ในการจัดสื่อ วัสดุอุปกรณ์ น้ำดื่ม น้ำใช้ อาหารกลางวัน การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย แก่เด็กนักเรียนและ จัดแพทย์มาตรวจให้บริการนักเรียน และให้คำแนะนำต่อผู้ปกครองในการปรับปรุงต่าง ๆ จะช่วยให้เกิดการพัฒนาต่อเด็กอย่างครบด้าน

ประเภทของการบริการในโรงเรียนอนุบาล

ศุภชัย หมอชาติ (2558, หน้า 27-29) การจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน เพื่อให้ นักเรียน ได้รับความสะดวก ปลอดภัยโรงเรียนจึงควรจัดบริการต่าง ๆ ให้ เช่น การบริการอาหารกลางวัน การจัดบริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย การจัดบริการให้ความ- ปลอดภัยแก่นักเรียน การจัดบริการรับ-ส่งนักเรียน การจัดร้านค้าของโรงเรียน เป็นต้น โดยมีรายละเอียดการจัดบริการให้กับนักเรียน ดังนี้

1. การจัดบริการอาหารกลางวัน เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น ได้รับอาหารที่มีประโยชน์ ถูกสุขลักษณะและราคาถูก ทางโรงเรียนจึงควร จัดบริการอาหารกลางวันแก่นักเรียน นอกจากนี้นักเรียนจะได้ไม่ต้องไปรับประทานอาหารกลางวันที่บ้าน เพราะบ้านอยู่ไกล โรงเรียน และอาจเกิดปัญหามากมายตามมา เมื่อทางโรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวัน นักเรียนก็จะได้รับความสะดวกยิ่งไปกว่านั้น นักเรียนบางคนฐานะยากจนต้องนำอาหารไปรับประทานที่โรงเรียน ทางโรงเรียนก็ได้ จัดสถานที่ไว้ให้นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวัน ทางโรงเรียนอาจช่วยเหลือให้ นักเรียนได้รับอาหารกลางวัน โดยไม่ต้องซื้อแต่ต้องช่วยเหลืองาน โรงเรียน หรือจัดหา เงินทุนมาช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจน เพื่อให้ได้รับประทานอาหารกลางวัน ดังนั้น การจัดบริการอาหารกลางวัน จึงมีประโยชน์อย่างมากต่อนักเรียนดังกล่าวมาแล้ว จึงควร ที่ทางโรงเรียนจะจัดบริการด้านนี้อย่างยิ่ง หากโรงเรียนไม่สามารถจัดบริการอาหาร กลางวันเองได้ ก็ควรให้คนอื่นเข้ามาขายในโรงเรียน โดยทางโรงเรียนควบคุมดูแล ในเรื่องความสะอาดของอาหารราคา คุณภาพ และต้องเป็นอาหารที่มีประโยชน์ ไม่มี สารพิษเจือปน โดยมีหลักการจัดอาหารให้ครบโภชนาการสำหรับเด็กปฐมวัยดังนี้

2. การจัดบริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย การจัดบริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยนี้ นับว่า เป็นสิ่งที่จำเป็นมากสำหรับนักเรียน เพราะถ้านักเรียนมีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ก็ ย่อมจะประสบผลสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน ทางโรงเรียนอาจจัดบริการเป็น 3 ประเภท ด้วยกัน คือ การจัดบริการเกี่ยวกับการป้องกัน การจัดบริการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล และการจัดบริการเกี่ยวกับการให้การศึกษา ดังรายละเอียด ดังนี้

2.1 การจัดบริการเกี่ยวกับการป้องกันจะทำได้โดยครูประจำชั้น ตรวจสอบความสะอาดหรือสุขภาพของนักเรียนก่อนเข้าห้องเรียนทุกวัน ถ้าพบว่า มือเลื้บผม หรือเสื้อผ้่าไม่สะอาด จะได้แนะนำนักเรียนทำให้สะอาด เพื่อป้องกันเชื้อโรค บางครั้งอาจจะพบว่านักเรียนเป็นหวัดหรือป่วย เล็ก ๆ น้อย ๆ จะได้ให้รับประทานยาป้องกันไว้ก่อนที่จะป่วยมากขึ้น นอกจากนี้ในตอนต้นของปีการศึกษาโรงเรียน อาจจัดให้มีการตรวจโรคให้แก่ นักเรียน โดยเชิญแพทย์ และพยาบาลมาเป็นผู้ตรวจจะดีมาก

2.2 การจัดบริการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลโดยทางโรงเรียนจัดให้มีห้องพยาบาลขึ้น มียาประจำบ้านและเตียงนอนพอสมควร ถ้าเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ให้ดำเนินการขออัตราพยาบาล ส่วนโรงเรียนเล็ก ๆ ควรจัดให้มีครูสอนวิชาพลศึกษาหรือสุขศึกษาอยู่ประจำห้องพยาบาล เพื่อทำการปฐมพยาบาลได้ การรักษาพยาบาลก็คงทำได้กรณีนักเรียนป่วยเล็กน้อย ถ้าเจ็บป่วยมาก ก็ต้องนำส่งโรงพยาบาล อย่างไรก็ตามทางโรงเรียนก็ควรบริการด้านนี้ เพราะนักเรียนอาจเจ็บป่วย หรือเกิดอุบัติเหตุเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้ทุกวัน

2.3 การจัดการบริการเกี่ยวกับการให้การศึกษา อันที่จริงการให้การศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยก็มีอยู่ในวิชาพลศึกษาและสุขศึกษา แต่อาจจะไม่ตรงกับสถานการณ์ในปัจจุบันก็ได้ การจัดบริการเกี่ยวกับการให้การศึกษาจึงจำเป็นต้องมี เช่น การเชิญแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มาบรรยายเกี่ยวกับการป้องกันโรคภัย ไข้เจ็บ การเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์และไม่มีสารพิษเจือปน เป็นต้น จะได้เห็นว่าเรื่องที่เชิญแพทย์ มาบรรยายนี้ จะช่วยเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนได้อย่างมาก

3. การจัดบริการให้ความปลอดภัยแก่นักเรียน เป็นบริการที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อให้ความปลอดภัยแก่นักเรียนทั้งขณะที่อยู่โรงเรียน และขณะเดินทางไปโรงเรียน และเดินทางกลับบ้าน เช่น ความปลอดภัยในการเดินข้ามถนน ความปลอดภัยจากคนร้าย อุบัติเหตุในสนาม โรงฝึกงาน และการป้องกันไฟไหม้ เป็นต้น ทางโรงเรียน อาจทำได้ด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยดังกล่าว จัดครู นักเรียนหรือตำรวจจราจร ช่วยเหลือนักเรียนในการเดินข้ามถนน เป็นต้น

4. การจัดบริการรับส่งนักเรียน เป็นไปได้ในโรงเรียนจะจัดบริการรับส่งนักเรียน ด้วยจะดีมาก เช่น จัดรถยนต์รับส่งถึงบ้าน หรือตามเส้นทางที่มีนักเรียนมากพอสมควร หรือจากถนนใหญ่ถึงโรงเรียน (ถ้าโรงเรียนตั้งอยู่ในซอยลึกมาก) หรือถ้าโรงเรียนตั้งอยู่ริมน้ำก็อาจจะจัดเรือรับส่ง อย่างไรก็ตาม การจัดบริการรับส่งนี้จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยให้มากด้วย

5. การจัดบริการร้านค้าโรงเรียน เพื่อจำหน่ายหนังสือแบบเรียน เครื่องเขียน ต่าง ๆ เช่น สมุด ดินสอ ปากกา กระดาษ ยางลบ และอื่น ๆ แก่นักเรียน โดยจำหน่าย ในราคาถูกกว่าท้องตลาด เพื่อบริการแก่นักเรียนที่ซื้อในราคาถูก และไม่ต้องเสียเวลา เดินทางไปซื้อที่ตลาดเพราะบางโรงเรียนก็ตั้งอยู่ใกล้ตลาดมาก ดังนั้น การบริการด้านนี้ จึงได้ความสะดวกแก่นักเรียนอย่างมาก

6. การจัดบริการเกี่ยวกับการเงิน โรงเรียนควรจัดบริการเกี่ยวกับให้ความช่วยเหลือ ด้านเงินแก่นักเรียนที่ยากจน เพื่อจะได้ศึกษาเล่าเรียนจนสำเร็จ อาจจะทำเกี่ยวกับการช่วยเหลือ นักเรียนในเรื่องยืม การให้นักเรียนทำงานตอนเย็นหรือวันหยุดแล้วให้เงิน เพื่อเป็นทุนสำหรับใช้ในการศึกษา เป็นต้น สำหรับการช่วยเหลือนักเรียนในเรื่องเงินยืม นั้น อาจจะตัดเป็นเงินยืมยามฉุกเฉิน หรือเงินยืมในระยะยาวก็ได้ ส่วนการให้ทุนการศึกษา ก็ควรจะมีทั้งให้ทุนแก่นักเรียน ที่ยากจนมาก มักจะเรียนไม่ดี แต่เมื่อได้ทุนการศึกษาแล้ว จะเรียนได้ดีขึ้น

ด้านภาพลักษณ์

ความหมายด้านภาพลักษณ์

จิตาพร พ่วงปิ่นเพชร (2557, หน้า 20) กล่าวว่า iva ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจของบุคคลตามความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อโรงเรียน ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจนี้ อาจจะเป็นผลมาจากการได้รับประสบการณ์โดยตรง หรือประสบการณ์ทางอ้อมที่บุคคลนั้นรับรู้มา

วรารณ ปรีเจริญ (2557, หน้า 10) กล่าวว่า iva ภาพลักษณ์ หมายถึง การเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างองค์กรหรือสถาบันกับกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อหวังผลในความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชนนั่นเอง ซึ่งความเข้าใจ

อันดีและความสัมพันธ์จะเกิดขึ้นได้ ก็ต้องอาศัยการติดต่อสื่อสารเป็นเครื่องมือเพื่อนำเนื้อหาสาระจากบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคล

สิริัญญา โกษะ (2558, หน้า 14) กล่าวไว้ว่า ภาพลักษณ์ หมายถึง ลักษณะที่โดดเด่นของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามที่เกิดขึ้นในจิตใจหรือการนึกคิดของแต่ละบุคคล จะเป็นภาพอะไรก็ได้ แต่ละคนสามารถ สร้างจินตภาพได้โดยเกิดจากการรับ ได้ฟัง ได้เห็น ลักษณะการกระทำ หรือพฤติกรรมของบุคคล องค์กร หรือสถาบัน จึงทำให้บุคคลสามารถจำและพัฒนาเป็นภาพหนึ่งขึ้นมา

ศุภรัตน์ ปุ้งข้อ (2558, หน้า 15) กล่าวไว้ว่า ภาพลักษณ์ หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนคือ การดำเนินการติดต่อสื่อสาร การได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน การสนับสนุน การใช้แหล่งทรัพยากรของชุมชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงิน วัสดุ อุปกรณ์ อันเกี่ยวข้องกับโรงเรียนและชุมชน และการติดต่อสื่อสารล้วนเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะทำให้ความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดต้องพึ่งพาอาศัยกันทั้งสองฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกัน

กรรฎา สุขุม (2559, หน้า 15) กล่าวไว้ว่า ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพของสิ่งต่าง ๆ หรือความคิดรวบยอดที่วาดขึ้นในความคิด ภาพที่เกิดในจิตใจนี้อาจเป็นผลมาจากได้รับประสบการณ์ทางตรง หรือประสบการณ์ทางอ้อม ที่บุคคลนั้นรับรู้ ซึ่งการศึกษาภาพลักษณ์ในลักษณะของบุคคล จะเป็นการศึกษาภาพของคุณลักษณะ บุคลิกภาพ การแสดงออก ทางพฤติกรรมของบุคคล

นภัสสร พวงเกษ (2559, หน้า 20) กล่าวไว้ว่า ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพลักษณ์ที่ภาพที่เกิดขึ้นในใจจากความคิด ความเชื่อของบุคคล องค์กร หรืออาจเป็นตนเองที่เคยรับรู้ และประทับใจอันเป็นผลมาจากกระบวนการการสื่อสารทั้งหมดทั้งทางตรงและทางอ้อมที่ก่อให้เกิดประสบการณ์ สัมผัสไว้ในใจและกลายเป็นภาพลักษณ์ในที่สุด ภาพลักษณ์ดังกล่าว จึงส่งผลต่อการกระทำ ความประพฤติ หรือ พฤติกรรมของบุคคล หรือสิ่งอื่น ๆ ที่แสดงออกมา

ศุภาพิชญ์ ปังกระโทก (2559, หน้า 15) กล่าวไว้ว่า ภาพลักษณ์ หมายถึง ภาพลักษณ์เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์เกิดจากการรับรู้สามารถสัมผัสได้และมีความเชื่อที่เกิดจากความคิดและฝังอยู่ในใจเป็นจินตภาพที่ปรากฏชัดในความรู้สึกของ

ผู้รับสารทั่วไปที่ได้รับรู้ผ่านกระบวนการคิดซึ่งสั่งสมมาเป็นเวลายาวนานหรือชั่วขณะ เมื่อเป็นการรับรู้จะกลายเป็นความคิดอยากจะเปลี่ยนแปลง กลายเป็นสิ่งที่สะท้อน ความคิดภายในที่กลั่นกรองออกมาเป็นความคิดส่วนตัวที่มีผลต่อบุคคลหรือองค์การ ซึ่งความคิดนี้นำไปสู่พฤติกรรมด้านต่าง ๆ ได้

สรุปว่า ภาพลักษณ์ หมายถึง ลักษณะที่โดดเด่นของโรงเรียนที่เกิดจากความรู้สึกนึกคิดในใจ หรือนึกภาพตามที่บุคคลได้รับรู้ จากการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ชุมชนในทางการสนับสนุน และร่วมมือกันพัฒนาโรงเรียน

ความสำคัญของภาพลักษณ์

อรรวรรณ ต่างโธ (2555, หน้า 26) กล่าวว่า ให้ความสำคัญภาพลักษณ์ เสมือนหน้าตา และชีวิตจิตใจของคน ขององค์การ หรือสถาบัน หรือสรรพสิ่งต่าง ๆ ซึ่งมีลักษณะเป็นทวิลักษณ์ คือ มีทั้งดีและไม่ดีและเป็นที่แน่นอนว่า โรงเรียน ก็ต้องการให้บุคคลอื่นมองโรงเรียนในด้านที่ดีเสมอ หากบุคคลอื่นมองว่าดีแล้ว ก็จะต้องดำรงรักษาภาพลักษณ์ที่ดีนี้ไว้ หากมองว่าไม่ดี ก็จะต้องมีการปรับปรุง แก้ไขภาพลักษณ์เก่า ๆ นั้น หรืออาจจะต้องสร้างภาพลักษณ์ใหม่ขึ้นมารองรับเพื่อให้อยู่ในสภาพที่เป็นภาพลักษณ์ที่ดีมีความสมบูรณ์ มากที่สุด นั่นคือ มีภาพลักษณ์ ที่พึงประสงค์นั่นเอง

เกษศิรินทร์ มั่งมี (2556, หน้า 31) กล่าวว่า ให้ความสำคัญภาพลักษณ์ มีความสำคัญในด้านที่เป็นเครื่องประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน เพื่อให้ประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมายมีความรู้สึกนิยม ชมชอบ ไว้วางใจและศรัทธา อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหา เวลาที่เกิดวิกฤตขึ้นกับโรงเรียน ต้องทำให้รับแก้ไขปัญหานั้น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้โรงเรียนได้รับการสนับสนุน และร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน และสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

มาริญา คำรงผล (2558, หน้า 26) ได้แสดงให้เห็นว่า ความสำคัญด้านภาพลักษณ์ หมายถึง สิ่งที่ต้องสร้างเสริมความเชื่อมั่นจากภาพลักษณ์ของโรงเรียนในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนซึ่ง ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ คุณภาพของบุคลากรและหลักสูตรที่ใช้ รวมถึงระบบการบริหารงานในโรงเรียนด้วย การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาของผู้ใช้บริการในที่นี้คือผู้ปกครอง ทำให้เกิดผลในทางบวกคือ

การดึงดูดผู้ปกครองให้พิจารณาและตัดสินใจในการเลือกสรรเพื่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา

พิมชนก ไทยทองนุ่ม (2558, หน้า 23) กล่าวว่า ความสำคัญภาพลักษณ์ภาพลักษณ์เป็นสิ่งที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียน ภาพลักษณ์นั้นเกิดจากความรู้สึกนึกคิดของคนที่มีต่อโรงเรียน ภาพลักษณ์ของโรงเรียนสามารถสร้างขึ้นมาได้โดยใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสม การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้เกิดขึ้นแก่โรงเรียน ทำได้ยากพอ ๆ กับการรักษาภาพลักษณ์ของโรงเรียน

สรุปว่า ความสำคัญภาพลักษณ์ หน้าตาของโรงเรียนหรือสถาบันถือมีความสำคัญอย่างมากต่อความสัมพันธ์ชุมชนเพราะงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของโรงเรียนเป็นด้านที่มีความสำคัญจะช่วยให้เด่นชัดขึ้นมา ความน่าเชื่อถือ การยอมรับของผู้ปกครอง มาตรฐานการศึกษาของเด็ก สิ่งเหล่านี้จะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนขึ้นมา

ประเภทของภาพลักษณ์

พิมชนก ไทยทองนุ่ม (2558, หน้า 19-21) ได้กล่าวว่า ประเภทของภาพลักษณ์ที่สามารถครอบคลุมประเภทของภาพลักษณ์ทั้งด้านการตลาด การโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ได้นำไปใช้ในการดำเนินการเพื่อสร้างภาพลักษณ์ขององค์การธุรกิจได้ดังนี้

1. ภาพลักษณ์ซ้อน (multiple image) เป็นภาพลักษณ์ขององค์การหรือหน่วยงานในสายตาของคนทั่วไป ซึ่งมีความแตกต่างกันออกไปอันเนื่องมาจากคนในสังคมนั้นมาจากแหล่งต่าง ๆ กันมีความรู้ ความเชื่อ ฐานะทางเศรษฐกิจ สังคม การศึกษาที่ต่างกัน ดังนั้น เป็นไปไม่ได้ที่สมาชิกในสังคมจะมีภาพลักษณ์ขององค์การหนึ่งเหมือนกัน นอกจากนั้นในตัวบุคคลหนึ่งอาจมีภาพลักษณ์ต่อองค์การเชิงบวกในเรื่องหนึ่ง และมีภาพเชิงลบในอีกเรื่องหนึ่งเช่นกัน

2. ภาพลักษณ์ปัจจุบัน (current image) เป็นภาพลักษณ์ตามความจริงในปัจจุบัน ซึ่งอาจเป็นภาพลักษณ์เชิงบวกหรือเชิงลบก็ได้ จะเป็นภาพลักษณ์ที่เกิดขึ้นเองโดยธรรมชาตินับว่าเป็นภาพลักษณ์ที่สำคัญที่องค์การจะต้องค้นหาเพื่อทราบให้ได้ และเมื่อพบภาพลักษณ์ประเภทนี้เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงจุดยืนขององค์การในสายตาของ

ประชาชนในขณะนั้นได้เป็นอย่างดี

3. ภาพลักษณะกระจกเงา (mirror image) เป็นภาพลักษณ์ที่ฝ่ายบริหารเชื่อเอาเอง หรือมองเห็นว่าองค์การเป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วไป ซึ่งเปรียบเสมือนการส่องกระจกจะเห็นภาพของตัวเองในภาพนั้น เขาอาจจะมองว่าสวย สง่างามหรือตรงตามความนึกคิดของเราโดยที่ผู้บริหารมองว่าองค์การ ได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดีมากแล้ว ดังนั้นภาพลักษณ์ขององค์การจึงน่าจะเป็นภาพที่ดีซึ่งโดยแท้จริงแล้วอาจเป็นการปกป้องใจ เชื่อที่ผิดก็ได้ ทั้งนี้ประชาชนเป้าหมายอาจมองอะไรที่ต่างจากผู้บริหารก็ได้

4. ภาพลักษณ์ที่พึงปรารถนา (wish image) เป็นภาพลักษณ์ที่ผู้บริหารหรือพนักงานมีความต้องการจะให้เกิดขึ้นกับองค์การ สินค้าหรือบริการองค์การ เช่น องค์การที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นสินค้าที่มีคุณภาพผลิตด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ฯลฯ ดังนั้น องค์การจึงพยายามทำทุกอย่างเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่พึงปรารถนานี้ขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นการกำหนดเป้าหมายที่องค์การต้องสร้างภาพลักษณ์อย่างชัดเจน

5. ภาพลักษณ์สูงสุดที่ทำได้ (the optimum image) เป็นภาพลักษณ์ที่เกิดขึ้นจากการตระหนักในความจริง และการมีความเข้าใจ การรับรู้ของผู้รับข่าวสาร อุปสรรคของการใช้สื่อในการเผยแพร่ข่าวสาร และสภาพแวดล้อมที่อยากจะควบคุมจะเป็นอุปสรรคต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่พึงปรารถนาได้ ดังนั้นภาพลักษณ์ชนิดนี้จึงเป็นภาพลักษณ์ที่ผู้เกี่ยวข้องรู้จักประมาณตนและตัวแปรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจนไม่ได้ทำการกำหนด ภาพลักษณ์ที่พึงปรารถนามีความสูงส่งจนเกินความจริง

6. ภาพลักษณ์ที่ถูกต้องและไม่ถูกต้อง (correct and incorrect image) เป็นภาพลักษณ์อีกลักษณะหนึ่ง ซึ่งเกิดขึ้นไม่ตรงกับความเป็นจริง เพราะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ข่าวลือ หรือเกิดจากกระบวนการสื่อสาร และเมื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ถูกต้องแล้วก็จำเป็นต้องมีการแก้ไขภาพลักษณ์ให้ถูกต้องต่อไป ภาพลักษณ์ที่ถูกต้องนี้คล้ายกับภาพลักษณ์ ปัจจุบันแต่แตกต่างที่ภาพลักษณ์ที่ถูกต้องได้มีการปรับเปลี่ยนจากภาพลักษณ์ที่ไม่ถูกต้องมาก่อนระยะหนึ่งแล้ว

7. ภาพลักษณ์องค์การ (corporate image) เป็นภาพลักษณ์ขององค์การใดองค์การหนึ่ง โดยเน้นภาพรวมทั้งหมดขององค์การ นับตั้งแต่ ระบบบริหารองค์การ สินค้าหรือบริการ ตราของสินค้าหรือบริการ ความมั่นคง การมีบุคลากรที่มีคุณภาพ ฯลฯ มักจะเป็น

ภาพที่ประชาชนมีต่อการธุรกิจแห่งหนึ่งหรือบริษัทใดบริษัทหนึ่ง

8. ภาพลักษณ์ของสถาบัน (institution image) เป็นภาพลักษณ์ที่มีลักษณะคล้ายกับภาพลักษณ์องค์กร แต่จะมุ่งมองเฉพาะตัวองค์กรหรือตัวสถาบันเพียงอย่างเดียว ไม่รวมถึงสินค้าหรือบริการที่จำหน่าย เช่น เป็นสถาบันที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความมั่นคงเจริญก้าวหน้า แต่ทั้งนี้จะไม่มุ่งมองในเชิงธุรกิจการค้า หรือการตลาด จะเน้นบทบาทหรือพฤติกรรมของสถาบันเพียงอย่างเดียว

9. ภาพลักษณ์ของสินค้าหรือบริการ (product/service image) เป็นภาพลักษณ์ของสินค้าหรือบริการขององค์กรที่เกิดขึ้นในใจของประชาชน ไม่รวมถึงบทบาทหรือพฤติกรรม องค์กร เป็นภาพลักษณ์ที่เกิดจากการปรุงแต่งให้เป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค นอกจากนี้ ภาพลักษณ์ของสินค้าหรือบริการจะมีความเกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ขององค์กรเป็นอย่างมาก

10 ภาพลักษณ์ของตราสินค้า (brand image) เป็นภาพลักษณ์ที่มีลักษณะคล้ายกับภาพลักษณ์ของสินค้าหรือบริการ แต่กรณีนี้เป็นตราสินค้า (brand) หรือเครื่องหมายการค้า (trade mark) หรือ สัญลักษณ์ (logo) เช่น สัญลักษณ์ดอกบัว ภูเขา หรือเป็นตัวอักษร เช่น AIS เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะศึกษา จากผู้ที่เคยได้ศึกษาวิจัยไว้แล้ว ดังนี้

สุดาพร พัฒนงาม (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหิรา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านครูผู้สอน และด้านการบริการนักเรียน อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการจัด

ประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง (2) ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปาสีรัฐ ทับวัฒน์ (2556) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านค่าเล่าเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการ (2) เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีพบว่า จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองโดยรวม พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่รายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านค่าเล่าเรียนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากกว่าระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านค่าเล่าเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านหลักสูตรและด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่พบว่า ผู้ปกครองที่รายได้เฉลี่ย 10,000-20,000 บาท/ต่อเดือน เห็นว่าปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการกับด้านค่าเล่าเรียน มีผลต่อการตัดสินใจมากกว่าผู้ปกครองที่รายได้เฉลี่ย 10,000 บาท/ต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ทศวรรณ วงศ์ตะวัน (2556) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าคะแนนเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านสัมฤทธิ์ผลของนักเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านวิชาการ และด้านการบริหารจัดการ (2) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองพบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารจัดการที่มีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ลลิตา พินิจกลาง (2556) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านการประเมินผล ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ ตามลำดับ (2) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านครูผู้สอนและด้านการอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตาม

รายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติทางสถิติ และจำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการจัดการจัดสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภรณ์ภา บัวทิพวรรณ (2556) ศึกษาเรื่อง *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2* ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารและสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน (2) จำแนกตามเพศ อายุและอาชีพไม่แตกต่างกัน แต่จำแนกตามระดับการศึกษา และรายได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อัญชนา บุญญาพิสดาน (2557) ศึกษาเรื่อง *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดโชคทิมทาราม สังกัดเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง* ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดโชคทิมทาราม สังกัดเทศบาลนครระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ ตามลำดับ (2) ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามวุฒิการศึกษา และจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านการจัดประสบการณ์ และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า อาชีพพนักงานบริษัทมีระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยมากกว่าอาชีพค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน และด้านครูผู้สอน พบว่า อาชีพค้าขายมีระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยมากกว่าอาชีพข้าราชการ และรัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

นิสา สิงห์ฮวบ (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในเขตคุณภาพการศึกษาที่ 12 (สนามชัยเขต 3) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในเขตคุณภาพการศึกษา 12 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในเขตคุณภาพการศึกษา 12 จำแนกตามระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว และอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ภัทรวรรณ เป้นอุดม (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์เรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วัดป่าคลองกุ่ม อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย รองลงมา ด้านการส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจ ด้านการส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ต่างกันมีความคาดหวังการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดป่าคลองกุ่ม อำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรีไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาได้ รายได้ อาชีพ แตกต่างกันมีความคาดหวังการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดป่าคลองกุ่ม อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมบูรณ์ สาระสาสิน (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองและสภาพความเป็นจริงในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (2) ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ อาชีพ รายได้ จำนวนบุตร และสถานภาพการสมรสแตกต่างกัน มีผลต่อความคาดหวัง และความความคิดเห็นต่อสภาพความเป็นจริงในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการแตกต่างกัน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปวิษฐา ชัยสัตตรา (2559) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลระยอง (วัดศรีนันทาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวม และรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามอาชีพโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ศุณีย์ ชุ่มสอาด (2559) ศึกษาเรื่อง ความหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการจัดการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองแสงสุข จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการจัดการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองแสงสุข จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปหาน้อย ด้านงานงบประมาณ ด้านงานบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานวิชาการ (2) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการจัดการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองแสงสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีการศึกษามากกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป (3) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการจัดการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองแสงสุข จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปณณธร ลาโยธี (2559) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพญา 6 (วัดธรรมสามัคคี) สังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพญา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพญา 6 (วัดธรรมสามัคคี) โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ

การจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านบริหารงานธุรการการเงิน ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

งานวิจัยต่างประเทศ

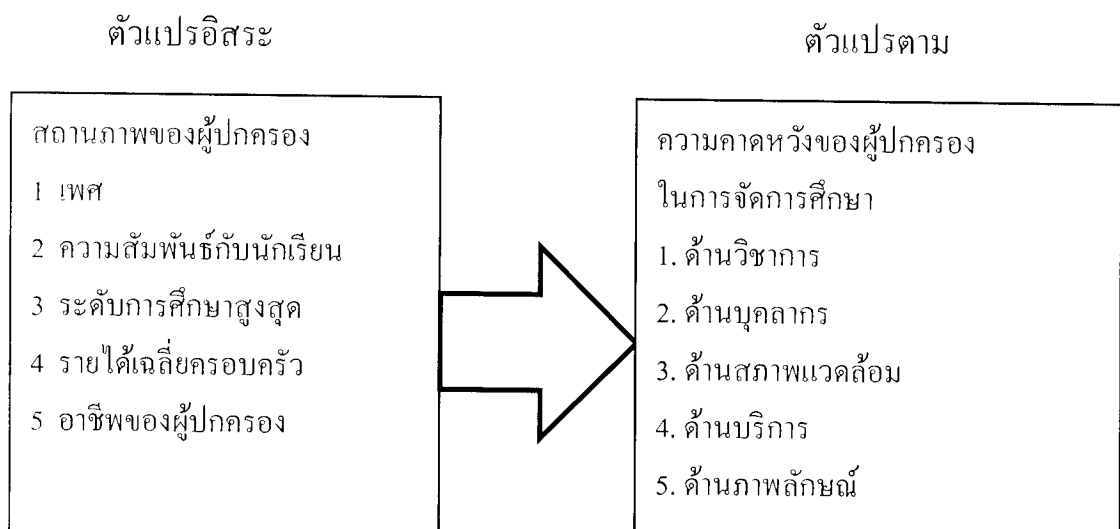
Mangwaya, Sylvan, and Shervani (2016) ศึกษาเรื่อง *The Readiness of Schools in Zimbabwe for the Implementation of Early Childhood Education* ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาเชิงคุณภาพนี้ มุ่งศึกษาถึงความพร้อมในการเปิดรับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนประถมศึกษา การนำเสนอรูปแบบการศึกษากรณีศึกษาจำนวนมากสำรวจโดยการสัมภาษณ์และเอกสารประกอบแบบกึ่งโครงสร้างและโรงเรียนการคิดค่าบริการครูและครูในชั้นเรียนของรัฐในการเตรียมพร้อมและติดตั้งการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนแต่ละแห่ง การศึกษาระบุว่าในขณะที่ครูในห้องเรียนมีคุณสมบัติเพียงพอที่จะใช้การศึกษาปฐมวัยครูไม่รับผิดชอบ ประการที่สองผู้นำโรงเรียนได้รับการปฐมนิเทศจำกัด สำหรับการแนะนำและการดำเนินการตามการศึกษาปฐมวัย นอกจากนี้ ทรัพยากรการเรียนการสอนที่ขาดแคลนและการขาดการสนับสนุนจากครูยังช่วยให้โรงเรียนขาดความพร้อมในการแนะนำการศึกษาปฐมวัย การศึกษาแนะนำการแทรกแซงที่ผู้จัดทำหลักสูตรและผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้เพื่อสร้างเงื่อนไขที่ทำให้โรงเรียนประถมศึกษาพร้อมที่จะนำเสนอและใช้การศึกษาปฐมวัย

Lee and Youn (2017) ศึกษาเรื่อง *Equal Access to Early Childhood Education in South Korea Using the Geographic Information System* ผลการวิจัยพบว่าการเข้าถึงสถาบันเพื่อการศึกษาปฐมวัย การกระจายตัวของสถาบันที่ไม่สม่ำเสมอสำหรับการศึกษาปฐมวัยในเขตปริมณฑลที่แยกจากกันอาจทำให้ความไม่เท่าเทียมกันของโอกาสทาง-

การศึกษา จากการใช้เครื่องมือระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์นี้จะศึกษาถึงความต้องการและอุปทานของการศึกษาปฐมวัยที่สมดุลทางภูมิศาสตร์ทั่วทั้งกรุงโซลเกาหลีใต้ การวิเคราะห์พบว่า โรงเรียนอนุบาลและศูนย์รับเลี้ยงเด็กที่ได้รับอนุญาตจากรัฐบาล มีการกระจายทั่วทั้งกรุงโซลตามความต้องการ อย่างไรก็ตาม โรงเรียนอนุบาลภาษาอังกฤษที่มุ่งเน้นตลาดเป็นสัดส่วนที่ไม่มากนักในพื้นที่ภาคใต้ของกรุงโซลซึ่งครอบคลุมที่มีรายได้สูงขึ้นจะรวมกันเป็นกลุ่ม ข้อค้นพบนี้ชี้ให้เห็นว่าเนื่องจากสถาบันที่ขับเคลื่อนด้วยตลาดเพื่อการศึกษาปฐมวัยไม่ได้มีการแจกจ่ายอย่างสม่ำเสมอตามความต้องการบ้านพักอาศัยตามรายได้และอาชีพของบิดามารดาก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมทางด้านการศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองใน การจัดการศึกษา โรงเรียนอนุบาลเอกชนใน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 5 ด้าน โดยแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งได้แบ่งวิธีดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,144 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 608-609) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 326 คน ดำเนินการคัดเลือกแบบชั้นภูมิ (stratified sampling)

ตาราง 2

จำนวนประชากรและจำนวนตัวอย่างในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรปราการ

ตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เทพารักษ์	464	70
บางปูใหม่	278	42
บางเมือง	84	13
แพรกษา	183	28
ปากน้ำ	666	102
ท้ายบ้าน	469	71
รวม	2,144	326

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมา ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวบุคคล ได้แก่ เพศ ความสัมพันธ์นักเรียน ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง ลักษณะแบบสอบถามเป็นตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยจะเป็นแบบสอบถาม ด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านบุคลากรด้านบริการ และด้านภาพลักษณ์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มีคำถามให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

5 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับมาก

3 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับของ Likert (Likert scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ตามแนวความคิด ดังนี้ (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, บุญมี พันธุ์ไทย และสมจิตรา เรืองศรี, 2559, หน้า 282)

คะแนนเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง มีความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด

การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำราวารสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป็นนิยาม ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือที่ใช้
2. สร้างข้อคำถามความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 5 ด้าน ให้สอดคล้องกับ นิยามศัพท์เฉพาะ ดังต่อไปนี้
 - 2.1 ด้านวิชาการ จำนวน 10 ข้อ
 - 2.2 ด้านบุคลากร จำนวน 10 ข้อ
 - 2.3 ด้านสภาพแวดล้อม จำนวน 10 ข้อ
 - 2.4 ด้านบริการ จำนวน 10 ข้อ

2.5 ด้านภาพลักษณ์ จำนวน 10 ข้อ

3. การนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา IOC (Index of Item-Objective Congruency) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจน และให้ดัชนีความสอดคล้อง โดยพิจารณาจากคะแนนที่มากกว่า 0.6 โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | |
|-------------|---|
| ให้คะแนน +1 | ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้อง |
| ให้คะแนน 0 | ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้อง |
| ให้คะแนน -1 | ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าเป็นข้อคำถามที่ไม่สอดคล้อง |

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน นำมาคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) โดยวิธี Item-Total Correlation โดยใช้เกณฑ์พิจารณาค่าอำนาจจำแนก .20 ขึ้นไป และคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่น .97

6. นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและปรับปรุงแก้ไข จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2561 และนัดเวลาในการรับแบบสอบถามคืน

2. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha)
- 3 ในการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานความคาดหวังของผู้ปกครองด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการบริการ ด้านภาพลักษณ์ ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้การค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
- 4 เปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ เพศ ความสัมพันธ์กับนักเรียน โดยใช้ t test และระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยของครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครองใช้ F test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ Scheffé (Scheffé's post hoc comparison)
5. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดสำหรับผู้วิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยายการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1 สถิติที่ใช้ทดสอบเครื่องมือ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อและทั้งฉบับโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ตามวิธีของ Cronbach

2. สถิติเชิงพรรณนา ใช้หาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Divistion--SD)

3. สถิติเชิงอนุมาน

3.1 เปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ เพศ ความสัมพันธ์กับนักเรียน โดยใช้ t test และระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง โดยใช้ F test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

3.2 เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จะทำการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ Scheffé

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 326 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ดูตาราง 3)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ (ดูตาราง 4-9)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ความสัมพันธ์นักเรียน ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยของครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง (ดูตาราง 10-17)

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้ปกครองในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ความสัมพันธ์ วุฒิการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยของครอบครัว และอาชีพ (ดูตาราง 3)

ตาราง 3

จำนวนและร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	242	74.2
ชาย	84	25.8
รวม	326	100.0
ความสัมพันธ์นักเรียน		
บิดา/มารดา	286	87.7
ญาติ	40	12.3
รวม	326	100.0
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	108	33.1
ปริญญาตรี	191	58.6
สูงกว่าปริญญาตรี	27	8.3
รวม	326	100.0
รายได้เฉลี่ยครอบครัว		
น้อยกว่า 15,000 บาท	60	18.4
15,000-25,000 บาท	135	41.4
มากกว่า 25,000 บาท	131	40.2
รวม	326	100.0
อาชีพของผู้ปกครอง		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	64	19.6
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกรรม	117	35.9
พนักงานบริษัทเอกชน	145	44.5
รวม	326	100.0

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 242 คนคิดเป็นร้อยละ 74.2 และเพศชายจำนวน 84 คนคิดเป็นร้อยละ 25.8 ผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์กับนักเรียนในฐานะ บิดา/มารดาจำนวน 286 คนคิดเป็นร้อยละ 87.7 และ ญาติจำนวน 40 คนคิดเป็นร้อยละ 12.3 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 191 คนคิดเป็นร้อยละ 58.6 ผู้ปกครอง ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 รายได้เฉลี่ยของครอบครัว 15,000-25,000 จำนวน 135 คนคิดเป็นร้อยละ 41.4 มากกว่า 25,000 บาทจำนวน 131 คนคิดเป็นร้อยละ 40.2 และน้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 60 คนคิดเป็นร้อยละ 18.4 อาชีพของผู้ปกครอง พนักงานบริษัทเอกชนจำนวน 145 คิดเป็นร้อยละ 44.5 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เกษตรกรรมจำนวน 117 คน คิดเป็น ร้อยละ 35.9 และรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจจำนวน 64 คนคิดเป็นร้อยละ 19.6

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดการศึกษา ของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของ ผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ผู้วิจัยได้หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ดูตาราง 4)

ตาราง 4

ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยภาพรวม

ความคาดหวังผู้ปกครอง	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคาดหวัง
1. ด้านวิชาการ	4.46	0.53	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.30	0.56	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.43	0.60	มาก
4 ด้านบริการ	4.45	0.56	มาก
5 ด้านภาพลักษณ์	4.44	0.60	มาก
รวม	4.40	0.51	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ด้านบริการ ด้านภาพลักษณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านบุคลากร

เพื่อแสดงให้เห็นรายละเอียดและความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในแต่ละด้าน (ดูตาราง 5-9)

ตาราง 5

ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล
เอกชน ด้านวิชาการ เป็นรายข้อ

ด้านวิชาการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคาดหวัง
1 โรงเรียนจัดทำหลักสูตรมุ่งเน้นการส่งเสริมพัฒนา คุณภาพของผู้เรียนให้เหมาะสมกับวัย และพัฒนา เต็มตามศักยภาพ	4.52	0.64	มากที่สุด
2 โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจง หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน	4.34	0.75	มาก
3 โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน	4.35	0.74	มาก
4 โรงเรียนจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ผ่านการเล่นและ มีกิจกรรมที่หลากหลาย	4.46	0.69	มาก
5 โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้าน ร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา	4.55	0.64	มากที่สุด
6 โรงเรียนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนฝึกมารยาทตาม วัฒนธรรมไทยและรักความเป็นไทย	4.51	0.67	มากที่สุด
7 โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจิตใจที่ดีงาม เช่น กิจกรรมทางศาสนา การอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.56	0.64	มากที่สุด
8 โรงเรียนมีการเรียนการสอนภาษาที่ 2 โดยครู เจ้าของภาษา	4.50	0.75	มากที่สุด
9 โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการ ที่ล่าช้า หรือ ผิดปกติของนักเรียนพร้อมแจ้ง ให้ผู้ปกครองทราบ	4.28	0.81	มาก
10 โรงเรียนแจ้งผลประเมินพัฒนาการของเด็ก ให้ผู้ปกครองทราบภาคเรียนละ 1 ครั้ง	4.52	0.66	มากที่สุด
รวม	4.46	0.51	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนที่คาดหวังระดับมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรมุ่งเน้นการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เหมาะสมกับวัยและพัฒนาเต็มศักยภาพโรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา โรงเรียนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนฝึกมารยาทตามวัฒนธรรมไทยและรักความเป็นไทย โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจิตใจที่ดีงาม เช่น กิจกรรมทางศาสนา การอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โรงเรียนแจ้งผลประเมินพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองทราบภาคเรียนละ 1 ครั้ง โรงเรียนมีการเรียนการสอนภาษาที่ 2 โดยครูเจ้าของภาษา

ตาราง 6

ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านบุคลากร เป็นรายชื่อ

ด้านบุคลากร	$\bar{X}$	SD	ระดับความคาดหวัง
1 ผู้บริหารมีการต้อนรับผู้เรียนและผู้ปกครอง ตอนเช้า-เย็นเลิกเรียน	3.92	1.04	มาก
2 ผู้บริหารและครูมีการจัดประชุมร่วมกันกับ ผู้ปกครองเป็นแนวทางให้ผู้ปกครอง อย่างสม่ำเสมอ	4.11	0.84	มาก
3 ครูได้มีการส่งเสริมผู้เรียนแสดงความสามารถ พัฒนาการตามความสนใจ	4.41	0.64	มาก
4 ครูให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในการส่งเสริม พัฒนาการของผู้เรียน	4.40	0.68	มาก
5. ครูมีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียนและสามารถดูแล นักเรียนอย่างทั่วถึง	4.41	0.77	มาก
6. ครูมีการแจ้งกำหนดการเยี่ยมบ้านนักเรียน ให้ผู้ปกครองทราบ	4.03	1.00	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ด้านบุคลากร	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคาดหวัง
7. มีครูพยาบาลประจำการตลอดเวลา	4.12	0.95	มาก
8 ผู้ประกอบอาหารมีการแต่งตัวถูกสุขลักษณะ	4.38	0.69	มาก
9 นักการภารโรงดูแลรักษาความสะอาดและ สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง	4.44	0.68	มาก
10 พนักงานขับรถมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ในการขับรถให้เกิดความปลอดภัยของผู้เรียน ในการเดินทาง	4.48	0.66	มาก
รวม	4.30	0.56	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านบุคลากร โดยรวมและแต่ละข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ พนักงานขับรถมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ในการขับรถให้เกิดความปลอดภัยของผู้เรียนในการเดินทาง นักการภารโรงดูแลรักษาความสะอาดและสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง ครูมีจำนวนเพียงพอกับนักเรียน และสามารถดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง

ตาราง 7

ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านสภาพแวดล้อม เป็นรายชื่อ

ด้านสภาพแวดล้อม	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคาดหวัง
1 สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อม ที่เหมาะสมไม่มีมลพิษ	4.45	0.69	มาก
2 อาคารเรียน นันทกม แข็งแรง ปลอดภัย	4.56	0.68	มากที่สุด

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อม	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคาดหวัง
3 อาคารเรียนมีอากาศถ่ายเทสะดวกแสงสว่าง สอดคล้องทั่วถึงได้เป็นอย่างดี และช่องทางระบาย ความชื้น	4.49	0.68	มาก
4 ภายในอาคารเรียนมีพื้นที่ใช้สอยที่จัดแบ่งเป็น สัดส่วน เช่น ห้องน้ำ ห้องกิจกรรม ห้องนอน	4.40	0.76	มาก
5 การจัดมุมต่าง ๆ ในห้องมีการจัดมุมเหมาะสมและ สวยงาม	4.39	0.71	มาก
6 ห้องเรียนมีป้ายนิเทศ แสดงผลงานของเด็กเป็น รายบุคคล	4.32	0.73	มาก
7 จัดพื้นที่ในอาคารให้เด็กสามารถปฏิบัติกิจกรรม ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.39	0.72	มาก
8. สภาพพร้อมโดยรอบแข็งแรง และมีต้นไม้ให้ร่มเงา	4.42	0.73	มาก
9 การจัดพื้นที่และบริเวณโรงเรียนที่สะอาดร่มรื่น สวยงาม	4.46	0.70	มาก
10 มีเครื่องเล่นสนามมีความมั่นคงแข็งแรงปลอดภัย	4.40	0.80	มาก
รวม	4.43	0.60	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในการจัดการศึกษาในโรงเรียน
อนุบาลเอกชน ด้านสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก
ได้แก่ อาคารเรียนมั่นคงแข็งแรงปลอดภัย อาคารเรียนมีอากาศถ่ายเทสะดวกแสงสว่าง
สอดคล้องทั่วถึงได้เป็นอย่างดี และช่องทางระบายความชื้น การจัดพื้นที่และบริเวณ
โรงเรียนที่สะอาดร่มรื่น สวยงาม

ตาราง 8

ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล
เอกชน ด้านบริการ เป็นรายชื่อ

ด้านบริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคาดหวัง
1 โรงเรียนจัดอาหารให้เด็กรับประทานที่มี ประโยชน์ครบหลักโภชนาการ 5 หมู่	4.53	0.67	มากที่สุด
2 มีการจัดกิจกรรมที่เสริมสุขภาพอนามัยและสุข นิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร	4.51	0.68	มากที่สุด
3 โรงเรียนมีสมุดบันทึกพัฒนาการของผู้เรียน และรายงานให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน	4.52	0.62	มากที่สุด
4 โรงเรียน มีบริการตรวจสุขภาพ ทุก 3 เดือน	4.29	0.74	มาก
5 โรงเรียนมีบริการแนะแนวให้คำปรึกษาในการ- ส่งเสริมพัฒนาของผู้เรียนให้แก่ผู้ปกครองทราบ	4.36	0.71	มาก
6 โรงเรียนจัดสื่อวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับ การพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา	4.45	0.71	มาก
7. โรงเรียนมีการจัดห้องพยาบาล สำหรับเด็กป่วย แยกเป็นสัดส่วน	4.25	0.83	มาก
8 โรงเรียนมีการจัดครูเวรดูความปลอดภัยของเด็ก อย่างทั่วถึงทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน	4.51	0.69	มากที่สุด
9 โรงเรียนมีมาตรการช่วยเหลือและป้องกันอุบัติเหตุ เช่น การทำประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็ก	4.57	0.64	มากที่สุด
10. โรงเรียนจัด รถรับ-ส่ง ของโรงเรียน อำนวย- ความสะดวกแก่ผู้เรียนเพียงพอกับจำนวนเด็ก	4.49	0.67	มาก
รวม	4.45	0.56	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในการจัดการศึกษาในโรงเรียน
อนุบาลเอกชน ด้านบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก
ได้แก่ โรงเรียนมีมาตรการช่วยเหลือและป้องกันอุบัติเหตุ เช่น การทำประกันอุบัติเหตุ

สำหรับเด็ก โรงเรียนจัดอาหารให้เด็กรับประทานที่มีประโยชน์ครบหลักโภชนาการ 5 หมู่ โรงเรียนมีสมุดบันทึกพัฒนาการของผู้เรียน และรายงานให้ผู้ปกครองทราบ ทุกภาคเรียน

ตาราง 9

ค่าสถิติพื้นฐานของความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล เอกชน ด้านภาพลักษณ์ เป็นรายชื่อ

ด้านภาพลักษณ์	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคาดหวัง
1. โรงเรียนมีการเปิดให้เยี่ยมชมกิจกรรมโรงเรียน อยู่เสมอ	4.28	0.76	มาก
2 โรงเรียนเน้นภาพของความซื่อสัตย์สุจริต การให้ความร่วมมือเป็นสำคัญ	4.44	0.67	มาก
3 โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อ ที่หลากหลาย	4.34	0.76	มาก
4 โรงเรียนการแจ้งปฏิทินการศึกษาให้ผู้ปกครอง	4.40	0.73	มาก
5 โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้ รับประทานอยู่เสมอ	4.42	0.68	มาก
6 โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมช่วยสร้างความสัมพันธ์ ในครอบครัว เช่น วันพ่อ วันแม่ และวันเด็ก	4.52	0.62	มากที่สุด
7 โรงเรียนมีการนำผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมกับ หน่วยงานภายนอกโรงเรียนเสมอ	4.32	0.73	มาก
8 โรงเรียนมีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากรและ ทรัพยากรอื่นๆ	4.42	0.70	มาก
9 โรงเรียนมีการสร้างสัมพันธ์อันดีกับชุมชน รอบโรงเรียน	4.34	0.75	มาก
10 โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนรู้	4.29	0.78	มาก
รวม	4.44	0.60	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังในการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านภาพลักษณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมช่วยสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว เช่น วันพ่อ วันแม่ และวันเด็ก โรงเรียนเน้นภาพของความซื่อสัตย์สุจริตการให้ความร่วมมือเป็นสำคัญ โรงเรียนมีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร และทรัพยากรอื่น ๆ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยจำแนกตาม เพศ และความสัมพันธ์กับนักเรียน โดยใช้ *t* test และระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง ทดสอบด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจึงนำมาทดสอบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธี Scheffé (ดูตาราง 10-17)

ตาราง 10

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามเพศ

ความคาดหวัง ของผู้ปกครอง	เพศหญิง		เพศชาย		<i>t</i>	<i>p</i>
	$\bar{X}$	<i>SD</i>	$\bar{X}$	<i>SD</i>		
1. ด้านวิชาการ	4.45	0.53	4.47	0.53	.136	.694
2. ด้านบุคลากร	4.24	0.55	4.32	0.60	.015	.289
3 ด้านสภาพแวดล้อม	4.41	0.61	4.48	0.55	4.083	.331
4 ด้านบริการ	4.45	0.55	4.43	0.58	.015	.798
5 ด้านภาพลักษณ์	4.38	0.59	4.37	0.64	.027	.922
รวม	4.39	0.51	4.42	0.54	.090	.652

จากตาราง 10 พบว่า ค่า t ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีเพศหญิงและเพศชาย มีความคาดหวังต่อ การจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามความสัมพันธ์กับนักเรียน

ความคาดหวัง ของผู้ปกครอง	บิดา/มารดา		ญาติ		t	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านวิชาการ	4.46	0.51	4.39	0.61	2.973	.409
2. ด้านบุคลากร	4.25	0.57	4.39	0.53	.044	.129
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.42	0.59	4.47	0.62	.068	.644
4 ด้านบริการ	4.44	0.56	4.45	0.55	.061	.982
5. ด้านภาพลักษณ์	4.36	0.60	4.45	0.59	.002	.423
รวม	4.39	0.51	4.43	0.54	.691	.642

จากตาราง 11 พบว่า ค่า t ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับนักเรียนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล
เอกชน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ความคาดหวังของผู้ปกครอง	ระดับการศึกษาสูงสุด			<i>F</i>	<i>p</i>
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1 ด้านวิชาการ	4.38	4.47	4.61	2.304	.101
2 ด้านบุคลากร	4.18	4.28	4.50	3.483*	.032
3 ด้านสภาพแวดล้อม	4.35	4.44	4.62	2.478	.086
4. ด้านบริการ	4.33	4.48	4.65	4.183*	.016
5. ด้านภาพลักษณ์	4.30	4.39	4.53	1.777	.171
รวม	4.31	4.41	4.58	3.411*	.034

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า ค่า *F* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะภาพรวม
ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงสุด ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
อนุบาลเอกชน ด้านบุคลากร และด้านบริการ แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ
ไม่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธี Scheffé
(ดูตาราง 13-15)

ตาราง 13

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล
เอกชน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านภาพรวม

ระดับการศึกษาสูงสุด	$\bar{X}$	สูงกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่า ปริญญาตรี
		4.58	4.41	4.31
1. สูงกว่าปริญญาตรี	4.58	-	-	*
2. ปริญญาตรี	4.41	-	-	-
3. ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.31	-	-	-
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05				.

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความ-
คาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในด้านภาพรวม มากกว่าผู้ปกครอง
ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตาราง 14

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล
เอกชน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ในด้านบุคลากร

ระดับการศึกษาสูงสุด	$\bar{X}$	สูงกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่า ปริญญาตรี
		4.50	4.28	4.18
1. สูงกว่าปริญญาตรี	4.50	-	-	*
2. ปริญญาตรี	4.28	-	-	-
3. ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.18	-	-	-
*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05				.

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในด้านบุคลากร มากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตาราง 15

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตาม ระดับการศึกษาสูงสุด ในด้านบริการ

ระดับการศึกษาสูงสุด	$\bar{X}$	สูงกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ต่ำกว่า ปริญญาตรี
		4.65	4.48	4.33
1. สูงกว่าปริญญาตรี	4.65	-	-	*
2 ปริญญาตรี	4.48	-	-	-
3 ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.33	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในด้านบริการ มากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตาราง 16

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล
เอกชน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยครอบครัว

ความคาดหวัง ของผู้ปกครอง	รายได้เฉลี่ยต่อครอบครัว			<i>F</i>	<i>p</i>
	น้อยกว่า 15,000 บาท	15,000- 25,000 บาท	มากกว่า 25,000 บาท		
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1 ด้านวิชาการ	4.48	4.38	4.52	2.511	.083
2. ด้านบุคลากร	4.29	4.23	4.29	.353	.703
3 ด้านสภาพแวดล้อม	4.37	4.40	4.47	.814	.444
4 ด้านบริการ	4.41	4.41	4.49	.898	.409
5 ด้านภาพลักษณ์	4.39	4.35	4.39	.208	.813
รวม	4.39	4.35	4.43	.827	.438

จากตาราง 16 พบว่า ค่า *F* ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ผู้ปกครอง
ที่มีรายได้เฉลี่ยครอบครัวต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาล
เอกชน ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล
เอกชน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง

ความคาดหวัง ของผู้ปกครอง	อาชีพ			F	p
	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว/ เกษตรกรรม	พนักงาน เอกชน		
	$\bar{X}$	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1 ด้านวิชาการ	4.43	4.47	4.44	.139	.871
2 ด้านบุคลากร	4.30	4.25	4.26	.147	.864
3 ด้านสภาพแวดล้อม	4.43	4.45	4.40	.312	.733
4 ด้านบริการ	4.46	4.42	4.46	.205	.815
5 ด้านภาพลักษณ์	4.35	4.40	4.37	.130	.878
รวม	4.39	4.40	4.38	.022	.979

จากตาราง 17 พบว่า ค่า *F* ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า ผู้ปกครอง
ที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ (2) เปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตาม เพศ ความสัมพันธ์กับนักเรียน ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,144 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 326 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จำนวน 50 ข้อ 5 ระดับ ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบ t test และ F test และเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffé (Scheffé's post hoc comparison)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ใน ระดับมาก

2. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันด้านเพศ ความสัมพันธ์กับนักเรียน รายได้เฉลี่ย ครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อนุบาลเอกชนไม่ต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความ-
คาดหวังมากกว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรีในภาพรวม
ด้านบุคลากรและด้านบริการ

การอภิปรายผล

จากการศึกษาความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาล เอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการสามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียน อนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้ปกครองมีความคาดหวังให้โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่ สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้านของนักเรียน ภายใต้ สภาพแวดล้อมของโรงเรียนที่ดีเหมาะสม และส่งเสริมบริการต่าง ๆ เช่น การจัดหาอาหาร ที่มีประโยชน์ และการดูแลป้องกันอุบัติเหตุเพื่อความปลอดภัย ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นเรื่องสำคัญ ที่จะส่งผลต่อพัฒนาการของบุตรหลาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ปกครองคาดหวัง ให้สถานศึกษาจัดให้แก่ครอบครัวนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชนา บุญญาพิสดาน (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดโสมนัสราช กรุงเทพมหานคร จังหวัด-
ระยอง พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ
อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด การศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดคูุ่เกษมสโมสร (วิชัย-สายประชาสรรค์)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้ เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยจึงได้นำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผลดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ปกครองมีความคาดหวังให้โรงเรียนควรมีหลักสูตรสถานศึกษาที่ส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาโดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม การรักษานขนบธรรมเนียม วัฒนธรรมไทย รวมถึงการสอดแทรกความเป็นสากล และมีการแจ้งผลการประเมินพัฒนานักเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ จะเห็นได้ว่างานวิชาการ เป็นงานที่สำคัญเป็นอย่างมากของโรงเรียน เนื่องจากเป็นงานที่ส่งผลต่อพัฒนาการของนักเรียนโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ที่ต้องการให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย และสามารถพัฒนาอย่างเต็มความศักยภาพ จึงเป็น สิ่งที่ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนควรให้ความสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสา สิงห์ฮวบ (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในเขตคุณภาพการศึกษาที่ 12 (สนามชัยเขต 3) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้ เขต 2 พบว่า ด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุณีย์ ชุ่มสอาด (2559) ศึกษาเรื่อง ความหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองแสงสุข จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุดาพร พัฒนงาม (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ปกครองมีความคาดหวังให้โรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการต้องมีบุคลากรโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหาร และคุณครูที่มีความรู้ความสามารถเอาใจใส่ดูแลนักเรียนจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ พนักงานขับรถมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการขับรถให้เกิดความปลอดภัยของผู้เรียนในการเดินทาง มีนักรักษาโรคดูแลรักษาความสะอาดและสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ภายนอกอย่างทั่วถึง รวมถึงมีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงแนวการจัด

การศึกษาของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอเพราะจะช่วยให้ผู้ปกครองสามารถดูแลนักเรียนที่บ้านควบคู่ไปกับทางโรงเรียนตลอดเวลา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาการด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาลีรัฐ ทับวัฒน์ (2556) พบว่า ด้านบุคลากรโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของ ทศวรรณ วงศ์ตะวัน (2556) ศึกษาเรื่อง *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของ โรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง* พบว่า ด้านบุคลากรโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ปกครองมีความคาดหวังโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ สภาพแวดล้อมโรงเรียนที่เหมาะสมไม่มีมลพิษ อาคารเรียน มั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย อาคารเรียนมีอากาศถ่ายเทสะดวกแสงสว่างทั่วถึงได้เป็นอย่างดี และช่องทางระบายความชื้น การจัดพื้นที่และบริเวณโรงเรียนที่สะอาดร่มรื่นสวยงาม ห้องเรียนมีป้ายนิเทศ แสดงผลงานของเด็กเป็นรายบุคคล ซึ่งสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่ดีจะเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมให้นักเรียนมีความสุข อยากมาโรงเรียน ส่งผลให้นักเรียนมีพฤติกรรม และการเรียนรู้ที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ (2556) ศึกษาเรื่อง *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดคู์เกษมสโมสร (วิชัย-สายประชาสรรค์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1* พบว่า ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลลิตา พินิจกลาง (2556) ศึกษาเรื่อง *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี จังหวัดชลบุรี* พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญญา บุญญาพิสดาน (2557) ศึกษาเรื่อง *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดโศภิตามหาราม สังกัดเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง* พบว่า ด้านสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้ปกครองมีความคาดหวังโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

มีการจัดการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองได้รับทราบ ความเคลื่อนไหวของนักเรียน ที่ได้ทำกิจกรรม และ โรงเรียนมีการตรวจสอบสุขภาพให้กับ นักเรียนเป็นประจำ และดูแลนักเรียนให้ได้รับอาหารกลางวันที่มีประโยชน์ครบหลัก โภชนาการ ซึ่งการบริการต่าง ๆ เหล่านี้จะเป็นการอำนวยความสะดวก และส่งเสริม ความปลอดภัยให้ผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวิษฐา ชัยสัตว์ (2559) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาล นครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านบริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญญา บุญญาพิศาน (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนเทศบาลวัดโชคทิฆมทาราม สังกัดเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านบริการ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลลิตา พินิจกลาง (2556) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบริการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านภาพลักษณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้ปกครองมีความ-
คาดหวังโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการควรมีด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่ดี โดยโรงเรียนมีการเปิดให้เยี่ยมชมกิจกรรม แจ้งปฏิทิน การศึกษา การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองรับทราบถึงกิจกรรม วันพ่อ วันแม่ วันเด็ก และการสร้างสัมพันธ์อันดีกับชุมชนรอบโรงเรียน เพื่อทำให้เข้ามามีส่วนร่วมในการ-
จัดการเรียนรู้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ปณณร ลาโยธี (2559) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) สังกัดสำนักการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านภาพลักษณ์ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดาพร พัฒนงาม (2555) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน เทศบาลแหลมฉบัง 1 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านภาพลักษณ์ ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลภัสดา สายหยุด (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

ของโรงเรียนวัดเสาธงนอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่า ด้านภาพลักษณ์ ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีเพศสัมพันธ์กับนักเรียน ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยครอบครัว และอาชีพของผู้ปกครอง ต่างกัน พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ถึงแม้ว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน ต่างก็มีความคาดหวังที่ให้โรงเรียนจัดการศึกษาให้บุตรหลานได้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับวัย พร้อมทั้งให้โรงเรียนจัดพื้นที่เหมาะสมให้เด็กมีพื้นที่ทำกิจกรรมร่วมกับโรงเรียนและผู้ปกครองเพื่อส่งเสริมพัฒนาการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรวรรณ เป้นอุดม (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วัดป่าคลองกุ่ม อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับนักเรียนต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก บิดา/มารดา และญาติ ไม่ว่าจะเป็นความสัมพันธ์กับนักเรียนแบบไหนก็ตามย่อมต้องการให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ มีการบริการอาหารมีประโยชน์ พื้นที่โรงเรียนที่สามารถให้นักเรียนสามารถทำกิจกรรม และเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ สารศาลิน (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองและสภาพความเป็นจริงในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับนักเรียนต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัด-

สมุทรปราการ แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เนื่องจากผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัยรวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาระดับปฐมวัยว่าเป็นรากฐานสำคัญของชีวิต จึงมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสูงขึ้น ดังนั้นโรงเรียนจึงควรมีหลักสูตรที่มุ่งเน้นการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เหมาะสมกับวัยและพัฒนาเต็มศักยภาพทั้งจัดกิจกรรมที่ให้ผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วม และมีการแจ้งประเมินพัฒนาการของเด็กนักเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบ และการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของทางโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวิษฐา ชัยสัตว์รา (2559) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัันมีความคาดหวังแตกต่างกัน

2.4 ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยครอบครัวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้ปกครองไม่ว่าจะมีรายได้มากหรือน้อย ต่างก็มีความคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาทั้งในด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัย ครูผู้สอนใส่ใจนักเรียน และมีสื่อการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน มีสภาพแวดล้อมที่ดี ส่งผลต่อการเรียนการสอน และอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอนด้านอาหารกลางวัน และมีบริการให้คำแนะนำกับผู้ปกครองในการจัดแหล่งเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ สาระสาสิน (2557) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองและสภาพความเป็นจริงในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อครอบครัวต่างกัน ต่างกัันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

2.5 ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความคาดหวังในการจัดการศึกษาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ผู้ปกครองไม่ว่าจะประกอบ

อาชีพใดก็ตามต่างก็มีความคาดหวังไปในทิศทางเดียวกันต้องให้โรงเรียนจัดการศึกษาที่ส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนปฐมวัยให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้แสดงออกอย่างสร้างสรรค์ มีการบริการอาหารที่มีประโยชน์ครบหลักโภชนาการ โรงเรียนมีบรรยากาศที่ดี และโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภรณ์ภา บัวทิพวรรณ (2556) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยขอเสนอข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการที่ล่าช้าหรือผิดปกติของนักเรียนพร้อมแจ้งให้ผู้ปกครอง
2. ด้านบุคลากร โรงเรียนควรมีการพัฒนาครู และบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน
3. ด้านสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรส่งเสริมให้แต่ละห้องเรียนควรมีป้ายนิเทศแสดงผลงานของเด็กนักเรียนเป็นรายบุคคล
4. ด้านบริการ โรงเรียนมีการจัดห้องพยาบาล สำหรับเด็กป่วยแยกเป็นสัดส่วนเพื่อเป็นการป้องกันเชื้อโรค ไม่ให้แพร่ระบาดในโรงเรียน
5. ด้านภาพลักษณ์ โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกของผู้ปกครอง
โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ
2. ศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัด-
สมุทรปราการ
3. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัด
สมุทรปราการ
4. ศึกษารูปแบบการบริหารของโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหา ภาษา และเครื่องมือ

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. นางสุปราณี วิชะรังสรรค์ | ผู้อำนวยการ โรงเรียนเฉลิมวิทยา |
| 2. นางวาทีณี สุชนรักษ์ | ผู้อำนวยการ โรงเรียนเฉลิมไฉไลวิทยา |
| 3. นางเพ็ญศรี สุขเจริญผล | ผู้อำนวยการ โรงเรียนสุขเจริญผล |
| 4. นางจินตนา ธรรมวานิช | ผู้อำนวยการ โรงเรียนสตรีไทย |
| 5. นางฉัตรสุดา จันทร์ดียิ่ง | กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
อดีตผู้อำนวยการ โรงเรียนฉัตรสุดา |

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตาม
และหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถาม



ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๗/๗๑๗

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐

๔ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ
เรียน นางสาวปรานี วิชะรังสรรค์

ด้วย นายภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร รหัสประจำตัว ๕๙๑๒๔๗๐๐๐๙ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือและได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท.ดร.ศิริพงษ์ เสาภายน)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐-๒๓๑๐-๘๓๓๕



ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๗/ ๗๑๖

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐

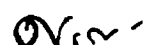
๔ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ
เรียน นางจินตนา ธรรมวานิช

ด้วย นายภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร รหัสประจำตัว ๕๙๑๒๔๗๐๐๐๙ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือและได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท.ดร.ศิริพงษ์ เศาภา彦)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐-๒๓๑๐-๘๓๓๕



ที่ ศธ ๐๕๑๘ ๐๗/๗๑๕

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐

๔ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ
เรียน นางวาทีณี สุธนรักษ์

ด้วย นายภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร รหัสประจำตัว ๕๙๑๒๔๗๐๐๐๙ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือและได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท.ดร.ศิริพงษ์ เศษายาน)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐-๒๓๑๐-๘๓๓๕



ที่ ศธ ๐๕๑๘ ๐๗/๗๑๘

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐

๔ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ
เรียน นางเพ็ญศรี สุขเจริญผล

ด้วย นายภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร รหัสประจำตัว ๕๙๑๒๔๗๐๐๐๙ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือและได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท.ดร.ศิริพงษ์ เสากายน)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐-๒๓๑๐-๘๓๓๕



ที่ ศธ ๐๕๑๘.๐๗/๗๑๔

บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
หัวหมาก บางกะปิ กทม. ๑๐๒๔๐

๔ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ
เรียน นางฉัตรสุตา จันทร์ดียิ่ง

ด้วย นายภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร รหัสประจำตัว ๕๕๑๒๔๗๐๐๐๙ ปัจจุบันเป็น
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ในอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ” จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือและได้พิจารณาว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษจึงขออนุญาตเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ พ.ต.ท.ดร.ศิริพงษ์ เศาภายน)
ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
โทร ๐-๒๓๑๐-๘๓๓๕

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามการวิจัย

แบบวัดความสอดคล้อง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยระดับคะแนนต่าง ๆ มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับที่มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับที่มาก
- 3 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับที่ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับที่น้อย
- 1 หมายถึง มีความคาดหวังในระดับที่น้อยที่สุด

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาล เอกชนในอำเภอเมือง สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคาดหวัง ของผู้ปกครอง				
		5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ						
1	โรงเรียนจัดทำหลักสูตรมุ่งเน้นการส่งเสริมพัฒนา คุณภาพของผู้เรียนให้เหมาะสมกับวัยและพัฒนา เต็มตามศักยภาพ					
2	โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงถึง หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน					
3	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมจัด กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน					
4	โรงเรียนจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ผ่านการเล่นและ มีกิจกรรมที่หลากหลาย					
5	โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้าน ร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา					
6	โรงเรียนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนฝึกมารยาทตาม วัฒนธรรมไทยและรักความเป็นไทย					

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาล เอกชนในอำเภอเมือง สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคาดหวัง ของผู้ปกครอง				
		5	4	3	2	1
7	โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจิตใจที่ดีงาม เช่น กิจกรรมทางศาสนา การอยู่ ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข					
8	โรงเรียนมีการเรียนการสอนภาษาที่ 2 โดยครู เจ้าของภาษา					
9	โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการ ที่ล่าช้า หรือผิดปกติ ของนักเรียนพร้อมทั้งแจ้งให้ ผู้ปกครองทราบ					
10	โรงเรียนแจ้งผลประเมินพัฒนาการของเด็ก ให้ผู้ปกครองทราบภาคเรียนละ 1 ครั้ง					
ด้านบุคลากร						
1	ผู้บริหารมีการมาต้อนรับผู้เรียนและผู้ปกครอง ตอนเช้า-เย็นเลิกเรียน					
2	ผู้บริหารและครูมีการจัดประชุมร่วมกันกับ ผู้ปกครองเป็นแนวทางให้ผู้ปกครองอย่าง สม่ำเสมอ					
3	ครูได้มีการส่งเสริมผู้เรียนแสดงความสามารถ พัฒนาการตามความสนใจ					
4	ครูให้ความรู้แก่ผู้ปกครองในการส่งเสริม พัฒนาการของผู้เรียน					
5	ครูมีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียนและสามารถดูแล นักเรียนอย่างทั่วถึง					
6	ครูมีการแจ้งกำหนดการเยี่ยมบ้านนักเรียน ให้ผู้ปกครองทราบ					
7	มีครูพยาบาลประจำการตลอดเวลา					
8	ผู้ประกอบอาหารมีการแต่งตัวถูกสุขลักษณะ					

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาล เอกชนในอำเภอเมือง สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคาดหวัง ของผู้ปกครอง				
		5	4	3	2	1
9	นักรการภารโรงดูแลรักษาความสะอาดและ สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอแล ทั่วถึง					
10	พนักงานขับรถมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ในการขับรถให้เกิดความปลอดภัยของผู้เรียน ในการเดินทาง					
สภาพแวดล้อม						
1	สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อม ที่เหมาะสมไม่มีมลพิษ					
2	อาคารเรียน มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย					
3	อาคารเรียนมีอากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่าง สอดคล้องทั่วถึง ได้เป็นอย่างดี และช่องทางระบาย ความชื้น					
4	ภายในอาคารเรียนมีพื้นที่ใช้สอยที่จัดแบ่งเป็น สัดส่วน เช่น ห้องน้ำ ห้องกิจกรรม ห้องนอน					
5	การจัดมุมต่าง ๆ ในห้องมีการจัดมุมเหมาะสมและ สวยงาม					
6	ห้องเรียนมีป้ายนิเทศ แสดงผลงานของเด็ก เป็นรายบุคคล					
7	จัดพื้นที่ในอาคารให้เด็กสามารถปฏิบัติกิจกรรม ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม					
8	สภาพรั้วโดยรอบแข็งแรง และมีต้นไม้ให้ร่มเงา					
9	การจัดพื้นที่และบริเวณ โรงเรียนที่สะอาดร่มรื่น สวยงาม					
10	มีเครื่องเล่นสนามมีความมั่นคง แข็งแรงปลอดภัย					

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาล เอกชนในอำเภอเมือง สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคาดหวัง ของผู้ปกครอง				
		5	4	3	2	1
ด้านบริการ						
1	โรงเรียนจัดอาหารให้เด็กรับประทานมีประโยชน์ ครบหลักโภชนาการ 5 หมู่					
2	มีการจัดกิจกรรมที่เสริมสุขภาพอนามัยและ สุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร					
3	โรงเรียนมีสมุดบันทึกพัฒนาการของผู้เรียน และรายงานให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน					
4	โรงเรียน มีบริการตรวจสุขภาพ ทุก 3 เดือน					
5	โรงเรียนมีบริการแนะแนวให้คำปรึกษาในการ- ส่งเสริมพัฒนาของผู้เรียนให้แก่ผู้ปกครองทราบ					
6	โรงเรียนจัดสื่อวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับ การพัฒนาทางร่างกายอารมณ์ สังคมและ สติปัญญา					
7	โรงเรียนมีการจัดห้องพยาบาล สำหรับเด็กป่วย แยกเป็นสัดส่วน					
8	โรงเรียนมีการจัดครูเฝ้าดูความปลอดภัยของเด็ก อย่างทั่วถึงทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน					
9	โรงเรียนมีมาตรการช่วยเหลือและป้องกันอุบัติเหตุ เช่น การทำประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็ก					
10	โรงเรียนจัด รถรับ-ส่ง ของโรงเรียน อำนวยความ- สะดวกแก่ผู้เรียนเพียงพอกับจำนวนเด็ก					
ด้านภาพลักษณ์						
1	โรงเรียนมีการเปิดให้เยี่ยมชมกิจกรรมโรงเรียน อยู่เสมอ					
2	โรงเรียนเน้นภาพของความซื่อสัตย์สุจริต การให้ความร่วมมือเป็นสำคัญ					

ข้อ	ความคาดหวังของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาล เอกชนในอำเภอเมือง สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ	ระดับความคาดหวัง ของผู้ปกครอง				
		5	4	3	2	1
3	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อที่ หลากหลาย					
4	โรงเรียนมีการแจ้งปฏิทินการศึกษาให้ผู้ปกครอง					
5	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้รับทราบอยู่เสมอ					
6	โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมช่วยสร้างความสัมพันธ์ ในครอบครัว เช่น วันพ่อ วันแม่ วันเด็ก					
7	โรงเรียนมีการนำผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมกับ หน่วยงานภายนอก โรงเรียนเสมอ					
8	โรงเรียนมีความพร้อมทั้งในด้านบุคลากรและ ทรัพยากรอื่น ๆ					
9	โรงเรียนมีการสร้างสัมพันธ์อันดีกับชุมชน รอบโรงเรียน					
10	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนรู้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**1. ด้านวิชาการ**

.....

.....

.....

2. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

3. ด้านสภาพแวดล้อม

.....

.....

.....

4. ด้านบริการ

.....

.....

.....

5. ด้านภาพลักษณ์

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง
ค่าความเที่ยงเชิงเนื้อหา IOC

ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา IOC

ค่าดัชนีสอดคล้องเนื้อหาในข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

ด้าน วิชาการ	คะแนนความคิดของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้

ด้าน บุคลากร	คะแนนความคิดของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	+1	+1	+1	+1	-1	3	0.6	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	-1	3	0.6	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
6	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
7	+1	0	+1	+1	0	3	0.6	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้

ด้าน สภาพแวดล้อม	คะแนนความคิดของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้

ด้านบริการ	คะแนนความคิดของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้

ด้าน ภาพลักษณ์	คะแนนความคิดของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	ใช้ได้

บรรณานุกรม

- กรรณ สุชุม. (2559). ภาพลักษณ์ครูในเรื่องสั้นรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2524 ถึง พ.ศ. 2557. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). หลักสูตรการศึกษา พุทธศักราช 2560. ค้นเมื่อ 21 ตุลาคม 2560, จาก <http://www.kruthai.info/5589/>
- เกษศิรินทร์ มั่งมี. (2556). การศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นวาชตะ. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จรภา มุสิก. (2559). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเฮงฮั่ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จรวพร แดงโชติ. (2558). การประยุกต์ใช้กระบวนการจิตตปัญญาศึกษาและเครือข่ายสังคมออนไลน์ในการส่งเสริมความรู้และทักษะด้านพัฒนาการเด็กระดับปฐมวัยสำหรับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดนนทบุรี. คุยนิพนธ์ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- จันเพชร ดายังหยุด. (2556). สภาพและปัญหาในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ-สกลนคร.
- จิตาพร พ่วงปิ่นเพชร. (2557). ภาพลักษณ์โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยรังสิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- จินตนา ยงทัตติ. (2554). ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพในสถานศึกษา. กรณีศึกษา วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- จิราภา เพียรเจริญ. (2556). บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู
ตามหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดปทุมธานี.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- จุฑามาศ เพิ่มพูล. (2558). สภาพการจัดความปลอดภัยและความคาดหวังของผู้ปกครอง
นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพลูหลวง อำเภอ-
สัตหีบ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จุฑารัตน์ ศรีสด. (2552). สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังในการจัดการศึกษาระดับ
ปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- เจนจิรา แซ่เฮง. (2555). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา-
ปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด-
ชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชนาภา เมียงหอม. (2558). ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของ
โรงเรียนวัดดอนคำธรรม อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหา-
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์ นันทวิจิตร. (2554). บทบาทหน้าที่นักการภารโรงตามงานวิจัย. ค้นเมื่อ 25
มีนาคม 2561 จาก http://www.brr.ac.th/articles.php?article_id=263
- ดวงกมล เอมวัฒน์. (2557). รูปแบบการฝึกอบรมครูปฐมวัยโดยใช้แนวคิดวัฒนธรรม
แห่งความเป็นหนึ่งเดียวและปรัชญาปลาเพื่อเสริมสร้างความผูกใจในงาน.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดวงหทัย พุทศรี. (2557). ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
ของโรงเรียนวัดเวฬุวนาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ทศวรรณ วงศ์ตะวัน. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นภัตสร พวงเกษ. (2559). ภาพลักษณ์ของโรงเรียนอนุบาลตำบลนิคมพัฒนา อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง ตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นภาพร อติศักดิ์. (2555). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนชุมชนบ้านหนองปรือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวิยา วาสาศิตย์. (2556). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลเมืองวังน้ำเย็น อำเภอวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นาริสรา รอดบำรุง. (2558). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในเครือข่ายเกล่งบูรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระยอง เขต 2. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิตา สิงห์ฮวบ. (2557). ความคาดหวังที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในเขตคุณภาพการศึกษาที่ 12 (สนามชัยเขต 3) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 2. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นฤมล เนียมหอม. (2549). การพัฒนากระบวนการส่งเสริมพฤติกรรมของครูในการสร้างวินัยในตนเองให้แก่เด็กปฐมวัย โดยใช้แนวความคิดการสะท้อนความคิดและการเรียนรู้ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายใน. คุษณิพนธ์ครุศาสตรคุษณิบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- โนรี เร่งรัด. (2558). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนา
สมรรถนะของบุคลากรในโรงเรียนกลุ่ม โรงเรียนบางละมุง 3 สังกัดสำนักงาน-
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. ปรินิพนธ์การศึกษา-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บั้งอร ช่างหวด. (2555). ประสิทธิภาพการบริหารวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัด-
จันทบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญเชิด ชานิสาสตร์. (2556). การพัฒนารูปแบบการบริหารวิชาการในการจัดการศึกษา
ปฐมวัยของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี.
คุณิพนธ์การศึกษาคุณิบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสยาม.
- ประยงค์ ดอกไม้. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ
ปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองมาบตาพุด จังหวัดระยอง.
ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปวิษฐา ชัยสัตรา. (2559). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ-
ปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง
จังหวัดระยอง. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิ่นนธร ลาโยธิ. (2559). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) สังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา
จังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปาลีรัฐ ทับวัฒน์. (2556). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
ในระดับปฐมวัย (3 ขวบ) ของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
บูรพา.
- พนอญา โพธิบาย. (2557). ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเขาฉิมชุก
จังหวัดจันทบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พรพรรณ บัวสอาด. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์-
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- พระครูปลัดนิคม จิตฺตฺโน (ขมสาร). (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด
การศึกษาปฐมวัย เครือข่ายกลุ่ม โรงเรียนปู่เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระเฉลิมพงศ์ จรณสมปนโน (แก้วกัณหา). (2555). การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร
ตามหลักสัปปุริสธรรม 7 อำเภอแม่เวียง จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์-
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีผลต่อการจัดการศึกษาระดับ
ปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
บูรพา.
- พิมชนก ไทยทองนุ่น. (2558). แนวทางการพัฒนาภาพลักษณ์โรงเรียนอนุบาลรือเสาะ
อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ภกมน โปปลาบุษราคัม. (2555). ปัญหาการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัด-
เทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง. ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภรณ์ภา บัวทิพวรรณ. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี
เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ภัทวรรณ แป้นอุดม. (2557). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์
การเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วัดป่าคลองกุ่ม อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.
ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- มณีรัตน์ วงศ์หงส์. (2554). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของ
โรงเรียนอนุบาลระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง
เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มฤดี พรหมมา. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนบ้านชำม้อ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง
เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มารีญา คำรงผล. (2558). กลยุทธ์การบริหารภาพลักษณ์ของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติ
ในกรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 11 พฤศจิกายน 2560, จาก [https://www.tci-
thaijo.org](https://www.tci-thaijo.org)
- บุกตนันท์ หวานน้ำ. (2555). การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน
ในอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี
เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล-
ธัญบุรี.
- รัตติยา พงษ์ปลัด. (2556). การจัดสภาพแวดล้อมสถานศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาลพบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
ราชภัฏเทพสตรี.
- ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ
โรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- โรงเรียนโคกสีพิทยาสรรพ์. (2555). หน้าที่และความรับผิดชอบงานอนามัยโรงเรียน.
ค้นเมื่อ 25 มิถุนายน 2561, จาก <https://koksiehealth.wordpress.com/2012/05/16>
- ลภัสดา สายหยุด. (2557). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
ระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดเสาธงนอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

- ลลิตา พินิจกลาง. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี จังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ลอย เต่าทอง. (2555). ความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ท-กรุงเทพ.
- ลัลลา สะอิมิ. (2555). สภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเมืองพัทยา 3 (วัดสว่างฟ้าพัฒนาราม) สังกัดเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วนาลี ทองชาติ. (2555). การวัดและการประเมินพัฒนาเด็กปฐมวัย. ค้นเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2560. จาก <http://taamkru.com/th/การวัดและการประเมินพัฒนาการเด็กปฐมวัย>
- วรสิทธิ์ ยาวิลาศ. (2558). ผลการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยอำเภอเวียงแหงตามกระบวนการเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรารณ ปรีเจริญ. (2557). การศึกษาการบริหารงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนบางบ่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัชรพบ ผลนาค. (2555). ทรรศนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดละหาร สังกัดเทศบาลเมืองบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วิจิตรา ตั้งตระการพงษ์. (2555). ปัญหาและความต้องการการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- วิลาวัลย์ ประสุวรรณ. (2559). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอน เทศบาลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง
จังหวัดระยอง. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรีเบญจมาศ คงเจริญ. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดห้วยโป่ง (จันทร์ราษฎร์บำรุง) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาของ เขต 1. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
บูรพา.
- ศุทธิณี สุขอยู่. (2555). การศึกษาความพร้อมในการจัดการศึกษาปฐมวัยของสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน อำเภอหนองเสือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ปทุมธานี เขต 2. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภชัย หมอยาดี. (2558). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนบ้านมาบประชัน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. ปรินิพนธ์-
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภรัตน์ ปู่ข้อ. (2558). สภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในกลุ่มเครือข่ายเขาฉกรรจ์ สังกัด-
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. ปรินิพนธ์-
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภากร เจริญศิลป์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีการจัดการศึกษา
ระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารจังหวัดกาญจนบุรี.
ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภาพิษฐ์ ปังกระโทก. (2559). ภาพลักษณ์ของโรงเรียนพลุดาหลวงวิทยา สังกัดองค์การ
บริหารจังหวัดชลบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศูนย์พัฒนาการเด็กริมคลองบางซื่อ-รัชดาภิเษก. (2554). บทบาทครูพี่เลี้ยง. ค้นเมื่อ 13
พฤศจิกายน 2560, จาก <http://school-index-4.blogspot.com>
- ศูนย์วิจัยสุขภาพกรุงเทพ. (2557). ความปลอดภัยระบบรถรับส่งนักเรียน (รถโรงเรียน).
ค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://www.bangkokhealth.com/health/article>

- สถิตย์ ตันงาม. (2559). การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน โรงเรียนวัดแหลมฉบัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมบุญ สารสาสิน. (2557). ความคาดหวังของผู้ปกครองและสภาพความเป็นจริงในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สัมฤทธิ์ ห้าวหาญ. (2558). รูปแบบการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สาคร มาเผือก. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของระดับปฐมวัยของโรงเรียนกวงฮั่ว จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริญา โกษะ. (2558). การศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุดาพร พัฒนงาม. (2555). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนีย์ ชุ่มสอาด. (2559). ความหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลเมืองแสงสุข จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุปราณี รัตนราช. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนยินฉิววิทย์ อำเภอเสาชง จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

- สุพรรณา พรหมรี. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
ปฐมวัยของโรงเรียนในเขต อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงาน-
เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาระยอง เขต 1 ระยอง. ปรินญาณิพนธ์การศึกษา-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาพร ห่วงมาก. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ปฐมวัย ใน โรงเรียนชุมชนวัดบ้านระกาศสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สุรศักดิ์ ศิริอุดมโชค. (2557). ปัจจัยการบริหารวิชาการที่มีต่อผลการทดสอบการศึกษา
ระดับชาติขั้นพื้นฐานของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-
บูรพา.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, บุญมี พันธุ์ไทย และสมจิตรา เรืองศรี. (2558). ระเบียบวิธีวิจัย
ทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- เหม หมดอาหา. (2559). ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- อริตญา ทวีจิตต์. (2558). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนอนุบาลคลองหาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1.
ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ
ปฐมวัยของโรงเรียนวัดคู์เกษมสโมสร (วิชัย-สายประชาสรรค์) สำนักงาน-
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. ปรินญาณิพนธ์การศึกษา-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรนุช สาระวัน. (2556). ปัญหาการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน-
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. ปรินญาณิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- อรรณพ ต่างโธ. (2555). ภาพลักษณ์โรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา.
ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรุณี สาธรพิทักษ์. (2557). รูปแบบการบริหารการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน
เอกชน. คุษณินิพนธ์ครุศาสตรคุษณินิพนธ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ออมสิน บุญเชิด. (2555). ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัย
โรงเรียนเทศบาลอินทปญญา วัดใหญ่อินทาราม จังหวัดชลบุรี. ปริญญาานิพนธ์-
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อจรรา ทองเพ็ง. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนในเขตตำบลหนองตากง อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- อัญชนา บุญญาพิสฐาน. (2557). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกทิมทาราม สังกัดเทศบาลนครระยอง
จังหวัดระยอง. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อารียา สตาร์ตัน. (2556). การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for
research. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3),
607-610.
- Lee, J. J., & Youn, J. (2017). *Equal access to early childhood education in
South Korea using the geographic information system*. Retrieved
November 22, 2017, from <https://eric.ed.gov/?q=Early%20Childhood%20Education&id=EJ1137245>

Mangwaya, E. B., Sylvan, P., & Shervani, K. (2016). *The readiness of schools in Zimbabwe for the implementation of early childhood education.*

Retrieved November 22, 2017, from [https://eric.ed.gov/?q=Early%20Childhood %20Education&id=EJ1101330](https://eric.ed.gov/?q=Early%20Childhood%20Education&id=EJ1101330)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายภาณุวิชญ์ เอี่ยมไพจิตร
วัน เดือน ปีเกิด	3 มิถุนายน 2536
สถานที่เกิด	จังหวัดสมุทรปราการ
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนประภามนตรี 2 จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2554 สำเร็จปริญญาตรีศิลปบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2558
ตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนนัทรสุตา อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ