LEADER AS COACH
คู่มือการโค้ช เพื่อผู้นำยุคใหม่

เพื่อการโค้ชในองค์กร

โค้ชตนเอง • โค้ชผู้อื่นและทีม • สร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร

โดย ดร.อัจฉรา จุ้ยเจริญ

AcComm Image
Achieving Results and Professionalism

สารบัญ

บทนำ 11

การโค้ช ดีจริงหรือ 13

เข้าใจความหมายของการโค้ช 14

ส่วนที่หนึ่ง

เตรียมการเป็นโค้ชที่ดี 23

- โค้ชจากภายในองค์กร หรือจากภายนอก 25
- รู้จักตนเอง 28
- การสร้างความไว้วางใจในฐานะโค้ช 38
- สมรรถนะของโค้ชที่มีประสิทธิผล 45
- ความรู้ด้านสมองกับการโค้ช 58

ส่วนที่สอง

การโค้ชผู้อื่นและทีมงาน 65

- การโค้ชที่มีประสิทธิผล 67
- กระบวนการการโค้ชตัวต่อตัว 73
- การโค้ชทีม 95
- การโค้ชกลุ่ม 101
- การโค้ชผู้บริหาร 107
- การโค้ชเพื่อปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมที่แตกต่าง 111
- ระบบพี่เลี้ยง 118
- การโค้ชผู้สืบทอด 121
- การโค้ชจากจุดแข็ง 124

ส่วนที่สาม

การสร้างวัฒนธรรมการโค้ช 131

- การสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร 133
- เสริมทักษะการโค้ช 141