



เปิดร้านทันใจ ขายได้กระจายบน **Social Network** **LINE SHOP** • *Instagram* • **facebook**

ไม่พลาดทุกโอกาสทำเงินบนโซเชียลยอดฮิต
ทุกคนที่ใช้มือถือ/แท็บเล็ต คือลูกค้าของเรา

สารบัญ Contents



CHAPTER 01

เริ่มต้นทำการตลาดบนโลกออนไลน์ 1

การตลาดในยุคออนไลน์	2
ขายอะไรดี ?	5
ค้นหาสินค้ามาขาย	8
ตัวอย่างเว็บไซต์ออนไลน์ในต่างประเทศ	10

CHAPTER 02

เริ่มต้นรู้จักกับ LINE 13

ทำความรู้จักกับ LINE	14
ดาวน์โหลด ติดตั้ง และลงทะเบียนใช้งาน LINE	14
ส่วนประกอบของ Line	18
หน้าแสดงข้อมูลของเราและเพื่อน (Friends)	18
หน้าแสดงประวัติการแชต (Chats)	19
หน้าไทม์ไลน์ (Timeline)	19
หน้าจอลำดับเพิ่มเติม (More)	20
เพิ่มเพื่อน	20
สนทนากับเพื่อน	21
สร้างกลุ่มในการสนทนา	22
ดาวน์โหลดสติ๊กเกอร์	24
โทรหาเพื่อน	25
ส่งรูปผ่าน LINE	26
เริ่มต้นขายสินค้าผ่าน LINE	27
สร้าง QR-Code เพื่อนำไปโพสต์	28

CHAPTER 03

ขายสินค้าผ่าน LINE 29

โปรโมตสินค้าบนไทม์ไลน์ของ LINE	30
เข้าสู่หน้าต่างไทม์ไลน์	30
เปลี่ยนภาพหน้าปกในไทม์ไลน์	30
โพสต์ข้อความในหน้าไทม์ไลน์	32
ถูกใจสถานะในไทม์ไลน์	32
โพสต์ภาพในหน้าไทม์ไลน์	33
โพสต์สติ๊กเกอร์ในหน้าไทม์ไลน์	34
ดูการแจ้งเตือนคอมเมนต์ในหน้าไทม์ไลน์	35
เล่น LINE บนเครื่องพีซี	35
ดาวน์โหลดและติดตั้ง	35
ลงทะเบียนและเปิดใช้งาน LINE บนเครื่องพีซี	38
ล็อกอินเข้าใช้งาน LINE บนเครื่องพีซี	40
ส่งภาพสินค้าให้ลูกค้าในหน้าต่างแชต	40
ส่งสติ๊กเกอร์ในหน้าต่างแชต	42
โพสต์ภาพสินค้าขึ้นไทม์ไลน์	42
Like ข้อความหรือสถานะในไทม์ไลน์	44

CHAPTER 04

ทำความรู้จักกับ LINE Shop 46

LINE SHOP คืออะไร	46
เราสามารถทำอะไรบน LINE SHOP ได้บ้าง	46
ใครสามารถเปิดร้านบน LINE SHOP ได้บ้าง	47
สินค้าที่ห้ามนำมาขายใน LINE SHOP	48
ข้อดีของการเปิดร้านค้าบน LINE SHOP	48

ส่วนประกอบในหน้าต่าง LINE SHOP 49

หน้าต่างหมวดหมู่	50
ค้นหาสินค้าด้วยแว่นขยาย	51
ดูสินค้าหรือร้านค้าที่ติดตาม	51
ดูการแจ้งเตือนสินค้า และโปรโมชั่น	52
จากร้านที่เราติดตาม	52

ลงทะเบียนเปิดร้านใน LINE SHOP 52

ลงทะเบียนด้วย LINE ID	53
ลงทะเบียนด้วยอีเมลแอดเดรส	54

ติดตั้ง LINE SHOP บนเครื่องพีซี 55

ติดตั้ง BlueStacks	55
เชื่อมต่อบัญชี Google กับ BlueStacks	57
ค้นหาและดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน	59

ลงทะเบียนร้านค้า 60

สลับการใช้งานผู้ซื้อ/ผู้ขาย 65

แท็บการใช้งานหน้าต่าง LINE SHOP 66

แท็บร้านค้า	66
แท็บโปรโมชั่น	66
แท็บพูดคุย	67
แท็บคำสั่งซื้อ	67
แท็บสลับโหมด	67

เพิ่มภาพสินค้าและรายละเอียดลงในร้าน 68

โพสต์ข้อความในหน้าไทม์ไลน์ 69

เปิดดูข้อมูลผู้ขาย 70

เปลี่ยนธีมสีให้ร้าน 71

CHAPTER 05

ลงมือขายและโปรโมตสินค้าใน LINE Shop 73

รับออเดอร์และออกคำสั่งซื้อให้ลูกค้า	74
เปิดดูคำสั่งซื้อทั้งหมด	78
โปรโมตสินค้าหรือร้านค้าโดยการแลก LINE	79
แชร์ลิงก์ร้านค้า	80
สร้างโปรโมชั่นให้ร้าน	85
ตั้งค่าการใช้งาน	87

CHAPTER 06

ขายสินค้าใน Instagram 93

ดาวน์โหลดและติดตั้ง Instagram	94
ลงทะเบียนใช้งาน Instagram	95
ล็อกอินเข้าใช้งาน	97
ส่วนประกอบของ Instagram	97
ล็อกเอาต์ออกจากระบบ	100
โพสต์และแชร์รูปสินค้าลงใน Instagram	101
ติดตามเพื่อนใน Instagram	103
ดูความเคลื่อนไหวบน Instagram	104
คอมเมนต์ตอบคำถามสินค้า	104
รู้จักกับการใช้งานเครื่องหมาย #	105
ฝากร้านให้ได้ผล	106
แชร์ลิงก์ไปยัง Facebook	106
ถ่ายภาพและวิดีโอ	107

สารบัญ Contents



CHAPTER 07

เปิดร้านค้าบน Facebook Page	109
รู้จักกับ Facebook	110
รูปแบบการใช้งาน Facebook	110
เพจมีเครื่องมืออะไรให้ใช้งานบ้าง	111
สร้างแอคเคานต์ Facebook	112
สร้างเพจร้านค้า	115
เปิดเข้าใช้งานหน้าเพจ	118
เริ่มต้นตกแต่งเพจร้านค้า	119
เปลี่ยนรูปภาพโปรไฟล์ของเพจ (Logo)	119
ใส่ภาพหน้าปกเพจ (Cover Page)	120
เปลี่ยนชื่อเพจ	122
ใส่ข้อมูลเกี่ยวกับเพจ (About)	123
สร้างสินค้า	124
สร้างสินค้าบนเพจ	
สร้างสินค้าจากหน้าอัลบั้มภาพ	125
สร้างสินค้าขึ้นเดียวบนหน้าเพจ	126
สร้างสินค้าแบ่งตามประเภทด้วยอัลบั้มภาพ	129
สร้างสินค้าขึ้นเดียวโดยนำเสนอหลายมุมมอง	136
ใส่หน้าปกอัลบั้มสินค้า	137
เปลี่ยนตำแหน่งสินค้า	138
เปลี่ยนตำแหน่งอัลบั้มสินค้า	140
สร้างแท็บแสดงขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า	140

CHAPTER 08

โปรโมตเพจร้านค้าและบริการ	
สั่งซื้อสินค้า	143
การโปรโมตเพจร้านค้า	144
โปรโมตร้านค้าให้เพื่อนในเพจรู้จัก	151
โปรโมตสินค้าในเพจ	152
วิธีการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า	153
คำนวณยอดเงินชำระค่าสินค้า	157
รับออเดอร์การสั่งซื้อสินค้า	158

CHAPTER 09

การใช้แอป Page เพื่อจัดการ	
เพจร้านค้าของเรา	163
ส่วนประกอบในหน้าเพจ	165
ลองใช้แอป Pages สร้างเพจ	170
ใส่ภาพปกให้หน้าเพจ	173
โพสต์ขายสินค้าในหน้าเพจ	173
บันทึกโพสต์ที่ยังไม่เสร็จด้วย Save as Draft	176
เชิญเพื่อนให้ติดตามเพจ	178
การดูสถิติเกี่ยวกับเพจ	179
การโฆษณาโปรโมตเพจ	180



CHAPTER 10

การบรรจุหีบห่อและจัดส่งสินค้า	
ให้ลูกค้า	183
จัดเตรียมบรรจุภัณฑ์	184
กล่องพัสดุ	184
กล่องพัสดุไปรษณีย์ขนาดต่าง ๆ ของบริษัท	
ไปรษณีย์ไทย	184
ซองจดหมาย	185
วัสดุกันกระแทก	185
เทปกาว / กระดาษกาว / สก๊อตเทป	186
เชือกมัด	186
อุปกรณ์อื่นๆ	186
เครื่องชั่งน้ำหนัก	186
เครื่องพิมพ์	187
ส่งสินค้าทางไปรษณีย์ไทย	187
อัตราค่าบริการไปรษณีย์ไทย	188
บริการขนส่งเอกชน	189

ลำดับ	ชื่อบริการหลัก	ค่าบริการ	บริการเสริม
1.	EMS Super Speed	150.00	+
2.	พัสดุไปรษณีย์ (กล่องธรรมดา) นอกพื้นที่	120.00	+
3.	พัสดุไปรษณีย์ (กล่องธรรมดา) ในพื้นที่	110.00	+
4.	EMS ในประเทศ	52.00	+
5.	พัสดุไปรษณีย์	20.00	+
6.	จดหมายในประเทศ	15.00	+
7.	ซองดีพิมพ์(หนังสือ)ในประเทศ	8.00	+
8.	ซองดีพิมพ์ในประเทศ	8.00	+

CHAPTER 11

เทคนิคการถ่ายภาพสินค้า	
สำหรับนำไปขาย	191
การถ่ายภาพสินค้าเพื่อขายออนไลน์	192
ถ่ายภาพสินค้าอย่างไรให้ขายได้ขายดี	192
เทคนิคการถ่ายภาพสินค้าด้วยสมาร์ทโฟน	194
อุปกรณ์ที่ใช้ในการถ่ายภาพ	195
สร้าง Light Box อย่างง่าย	197
สร้างเงาสะท้อนให้วัตถุ	199
หาอุปกรณ์ประกอบเพื่อให้สินค้าดูเด่นขึ้น	200
เทคนิคการถ่ายภาพสินค้าที่มีเงา มั่นวาน	
หรือโลหะ	200
การถ่ายภาพสินค้าที่เป็นเสื้อผ้า	201
แอปที่ช่วยในการถ่ายภาพด้วยสมาร์ทโฟน	202
CupChair	202
Camera 360	202
LINE camera	203
RAKUGA-cute	204
Pic Collage	204
TextIT	205
Whitagram	205
Beauty Camera	205
Moldiv	206
KitCamera	206

สารบัญ Contents



CHAPTER 12

แอปพลิเคชันช่วยขயที่ควรร ควนั้หลดไวั

แอปช่วยจำ	208
Any.DO Task & To-do List	208
You Doodle	209
แอปพลีเคชันช่วยติดตามสินค้า	209
Thailand Post Track Trace	209
EMS Tracker	210
แอปในการสนทนาและติดต่อสื่อสาร	210
Facebook Messenger	210
Skype	211
Social Cam	211
Mailbox	212
CloudMagic	212
แอปช่วยค้นหาเส้นทาง	213
Google Maps	213
แอปช่วยในการคำนวณ	213
CALC	213
Convert Units FREE app	214
แอปตรวจสอบสภาพอากาศ	214
WATER4THAI	214
แอปดูแลรักษาเครื่องสมาร์ทโฟน	215
Checker	215
Picbox	215

CHAPTER 13

ตรวจสอบยอดเงินโอนผ่านมือถือ 217

ตรวจสอบยอดเงินโอนผ่านบริการออนไลน์	218
ลงทะเบียนใช้บริการออนไลน์ของธนาคาร	220
ตรวจสอบยอดเงินออนไลน์ผ่าน	
แอปพลีเคชัน	222
เปิดใช้บริการแจ้งเตือนผ่านระบบ SMS	223

CHAPTER 14

ำการตลาดผ่าน Social Network ไ้ไ้ดพล 225

สร้างโปรโมชันสินค้าให้ดึงดูดใจ	226
จัดโปรโมชันลดราคาสินค้ากระตุ้นยอดขาย	226
จัดโปรโมชันแจกคูปองส่วนลดเงินสด	226
จัดโปรโมชันสะสมสติ๊กเกอร์แลกสินค้า	227
จัดโปรโมชันฟรีค่าจัดส่ง	227
จัดโปรโมชันแถมสินค้าตัวอย่าง	227
โพสต์ฝากร้านอย่างไรให้ได้ผล	228
ทำป้ายร้านและทำแบนด์ให้ดูน่าสนใจ	228
โพสต์ภาพการตอบรับจากลูกค้า	
เพิ่มความมั่นใจได้	229
เทคนิคการโพสต์ขายสินค้า	229