

ระบบการสรรหา พัฒนา และรักษามูลค่าทรัพยากรมนุษย์ของไทย (พ.ศ.2418-ปัจจุบัน)



นิสดาร์ก เวชยานนท์
คณะรัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สารบัญ

หน้า

คำนำ	(1)
สารบัญ	(3)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพ	(11)
สารบัญกราฟ	(12)
บทที่ 1 บริบทและความเปลี่ยนแปลงในการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐ	1
1.1 บทนำ	1
1.2 แนวโน้มของการปฏิรูประบบบริหารทรัพยากรบุคคล	2
1.3 คุณลักษณะของการบริการภาครัฐระดับโลก (World Class Public Services)	5
1.4 แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเทศ กลุ่ม OECD	10
1.5 กระบวนการการได้มาซึ่งบุคลากรภาครัฐที่มีคุณภาพ	17
1.6 การสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กร (Employer Branding)	21
1.7 กลยุทธ์และเครื่องมือในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพ	31
1.8 กระบวนการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพและสมรรถนะของบุคลากร	33
1.9 กระบวนการในการดำรงรักษานักวิชาการภาครัฐ	39
1.10 สรุป	52
บทที่ 2 ระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคคลในภาครัฐ	54
2.1 ยุคที่ 1 ยุคเริ่มของการจ่ายเงินเดือน (พ.ศ. 2418 – 2434)	55

2.2 ยุคที่ 2 ปฏิรูประบบราชการ 2 (พ.ศ. 2435-2474)	58
2.3 ยุคที่ 3 ยุครัฐข้าราชการ (พ.ศ. 2475-2529)	61
2.4 ยุคที่ 4 ยุคสมองไหล (พ.ศ. 2530-2539)	64
2.5 ยุคที่ 5 ยุครัฐราชการจีเอ็มโอ ปี 2540-ปัจจุบัน	66
2.6 สรุปท้ายบท	67
บทที่ 3 ระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในภาครัฐ	79
3.1 ยุคที่ 1 ยุคเริ่มของการจ่ายเงินเดือน (พ.ศ. 2418-2434)	79
3.2 ยุคที่ 2 ยุคปฏิรูประบบราชการ 2 (พ.ศ. 2435-2474)	81
3.3 ยุคที่ 3 ยุครัฐข้าราชการ (พ.ศ. 2475-2529)	91
3.4 ยุคที่ 4 ยุคสมองไหล (พ.ศ. 2530-2539)	99
3.5 ยุคที่ 5 ยุครัฐราชการจีเอ็มโอ ปี 2540-ปัจจุบัน	112
3.6 สรุปท้ายบท	132
บทที่ 4 ระบบการรักษาทรัพยากรบุคคลในภาครัฐ	138
4.1 ยุคที่ 1 ยุคเริ่มของการจ่ายเงินเดือน (พ.ศ. 2418-2434)	138
4.2 ยุคที่ 2 ยุคปฏิรูประบบราชการ 2 (พ.ศ. 2435-2474)	138
4.3 ยุคที่ 3 ยุครัฐข้าราชการ (พ.ศ. 2475-2529)	140
4.4 ยุคที่ 4 ยุคสมองไหล (พ.ศ. 2530-2539)	153
4.5 ยุคที่ 5 ยุครัฐราชการจีเอ็มโอ ปี 2540-ปัจจุบัน	160
4.6 สรุปท้ายบท	168
บทที่ 5 ข้อค้นพบจากการสำรวจทัศนคติเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	172
ภาครัฐ	
5.1 ทัศนคติต่อการเข้ารับราชการของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี	173
5.2 ทัศนคติต่อการเข้ารับราชการของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท	176

5.3 ทัศนคติของประชาชนทั่วไปที่มีต่อพฤติกรรมของข้าราชการ	180
5.4 ทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล	185
5.5 สรุปท้ายบท	208
บรรณานุกรม	211