

ADIKAR

AWARENESS

DESIRE

KNOWLEDGE

ABILITY

REINFORCEMENT

สุดยอดโมเดลเพื่อการเปลี่ยนแปลง

A MODEL FOR CHANGE IN BUSINESS,
GOVERNMENT AND OUR COMMUNITY

ได้ผลทั้งในชีวิตส่วนตัวและธุรกิจการงาน

“

ใช้ในองค์กรชั้นนำ

ใน Fortune 100

และหน่วยงานรัฐบาลทั่วโลก

”

ผู้เขียน Jeffrey M. Hiatt
ผู้แปล จันทรวิภา พิพัฒน์กุล

สารบัญ

บทนำ	10
บทที่ 1 โมเดล ADKAR คืออะไร ?	15
บทที่ 2 การรับรู้	19
บทที่ 3 ความปรารถนา	35
บทที่ 4 ความรู้	43
บทที่ 5 ความสามารถ	53
บทที่ 6 แรงสนับสนุน	61
บทที่ 7 โมเดล ADKAR	69
บทที่ 8 สร้างการรับรู้	93
บทที่ 9 ก่อให้เกิดความปรารถนา	113
บทที่ 10 พัฒนาความรู้	143
บทที่ 11 ส่งเสริมความสามารถ	155
บทที่ 12 สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง	163
บทที่ 13 สรุปวิธีการสร้าง ADKAR	173
บทที่ 14 นำ ADKAR ไปใช้	177
ข้อมูลอ้างอิง	195
เกี่ยวกับผู้เขียน	199
ประวัติผู้แปล	200