



สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การวิจัยทางระบบสารสนเทศ



ล้นทม จอนจวบทรง

สารบัญ

เนื้อหา	หน้าที่
คำนำ	i
สารบัญ	iii
สารบัญรูป	vii
สารบัญตาราง	xii
ส่วนที่ 1 กระบวนการทัศน์ ทฤษฎี และชนิดการวิจัย	1
บทที่ 1 กระบวนการทัศน์และทฤษฎีการวิจัย	3
1.1 ความหมายการวิจัย	4
1.2 ทฤษฎีการวิจัย	6
1.3 กระบวนการทัศน์การวิจัย	6
1.4 วิธีวิทยาทางการวิจัย	10
1.5 บทสรุป	15
แบบฝึกหัดท้ายบท	16
บทที่ 2 ชนิดงานวิจัย	21
2.1 งานวิจัยเชิงปริมาณ	22
2.2 งานวิจัยเชิงคุณภาพ	27
2.3 บทสรุป	34
แบบฝึกหัดท้ายบท	35
บทที่ 3 งานวิจัยทางระบบสารสนเทศ	37
3.1 สหวิทยาการของงานระบบสารสนเทศ	38
3.2 วัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับของงานวิจัยทางระบบสารสนเทศ	41
3.3 ชนิดการวิจัยสำหรับงานระบบสารสนเทศ	42
3.4 บทสรุป	51
แบบฝึกหัดท้ายบท	52
ส่วนที่ 2 การออกแบบและจัดทำโครงร่างการวิจัย	53
บทที่ 4 โครงร่างงานวิจัย	55
4.1 โครงร่างงานวิจัย	56
4.2 การค้นหาหัวข้อวิจัย	63
4.3 บทสรุป	65
แบบฝึกหัดท้ายบท	66

สารบัญ (ต่อ)

เนื้อหา	หน้าที่
บทที่ 5 การทบทวนวรรณกรรม	67
5.1 วัตถุประสงค์ของการทบทวนวรรณกรรม	68
5.2 เนื้อหาและแหล่งวรรณกรรม	70
5.3 หลักการเขียนทบทวนวรรณกรรม	79
5.4 การอ้างอิง	83
5.5 บทสรุป	91
แบบฝึกหัดท้ายบท	92
บทที่ 6 การออกแบบงานวิจัย	93
6.1 การออกแบบกลยุทธ์งานวิจัย	95
6.2 การออกแบบกรอบแนวคิดการวิจัย	101
6.3 การตั้งคำถามงานวิจัยและสมมติฐาน	104
6.4 การออกแบบงานวิจัยเชิงปริมาณ	107
6.5 การออกแบบงานวิจัยเชิงคุณภาพ	115
6.6 บทสรุป	118
แบบฝึกหัดท้ายบท	119
บทที่ 7 คุณภาพงานวิจัย	121
7.1 ความน่าเชื่อถือของงานวิจัย	122
7.2 ความถูกต้องของงานวิจัย	128
7.3 จริยธรรมงานวิจัย	129
7.4 บทสรุป	131
แบบฝึกหัดท้ายบท	132
ส่วนที่ 3 การดำเนินการ และการเผยแพร่ผลงานวิจัย	137
บทที่ 8 การเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	139
8.1 ชนิดการวัดระดับข้อมูลเชิงปริมาณ	141
8.2 วิธีการจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ	144
8.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา	148
8.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงอนุมาน	155
8.5 บทสรุป	163
แบบฝึกหัดท้ายบท	164

สารบัญ (ต่อ)

เนื้อหา	หน้าที่
บทที่ 9 การเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	169
9.1 วิธีการจัดเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ	170
9.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	173
9.3 การวิเคราะห์เนื้อหา	176
9.4 บทสรุป	180
แบบฝึกหัดท้ายบท	181
บทที่ 10 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการทำวิจัย	183
10.1 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทบทวนวรรณกรรม	185
10.2 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเก็บข้อมูล	191
10.3 การทำแบบสอบถามออนไลน์ด้วย Google Doc	194
10.4 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล	196
10.5 การใช้โปรแกรมสเปรดชีตวิเคราะห์ข้อมูล	197
10.6 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จัดการเอกสารอ้างอิง	207
10.7 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารโครงการวิจัย	211
10.8 บทสรุป	214
แบบฝึกหัดท้ายบท	215
บทที่ 11 การนำเสนอผลงานวิจัย	217
11.1 การเขียนรายงานวิจัย	218
11.2 การเผยแพร่ผลงานวิจัย	221
11.3 บทสรุป	227
แบบฝึกหัดท้ายบท	228
ส่วนที่ 4 งานวิจัยเชิงทดลองและการพัฒนาระบบสารสนเทศ	229
บทที่ 12 งานวิจัยทดลอง	231
12.1 หลักการทางวิทยาศาสตร์	233
12.2 ลักษณะงานวิจัยทดลอง	235
12.3 ประเภทงานวิจัยทดลอง	237
12.4 การออกแบบงานวิจัยทดลอง	238
12.5 คุณภาพงานวิจัยทดลอง	249

สารบัญ (ต่อ)

เนื้อหา	หน้าที่
12.6 ตัวอย่างวิจัยทดลองทางระบบสารสนเทศ	253
12.7 บทสรุป	257
แบบฝึกหัดท้ายบท	258
บทที่ 13 งานวิจัยปฏิบัติการ	261
13.1 ลักษณะงานวิจัยปฏิบัติการ	262
13.2 ประเภทงานวิจัยปฏิบัติการ	265
13.3 การออกแบบงานวิจัยปฏิบัติการ	267
13.4 ตัวอย่างงานวิจัยปฏิบัติการทางระบบสารสนเทศ	274
13.5 บทสรุป	278
แบบฝึกหัดท้ายบท	279
บทที่ 14 งานวิจัยวิทยาศาสตร์การออกแบบ	281
14.1 ลักษณะงานวิจัยวิทยาศาสตร์การออกแบบ	282
14.2 ขั้นตอนงานวิจัยวิทยาศาสตร์การออกแบบ	285
14.3 การออกแบบงานวิจัยวิทยาศาสตร์การออกแบบ	288
14.4 ตัวอย่างงานวิจัยวิทยาศาสตร์การออกแบบทางระบบสารสนเทศ	290
14.5 บทสรุป	291
แบบฝึกหัดท้ายบท	292
ภาคผนวก	293
ภาคผนวก ก เฉลยกิจกรรมท้ายบท	295
ภาคผนวก ข ตารางค่าทางสถิติ	316
รายการเอกสารอ้างอิง	322
ดรรรชนี	330
ประวัติผู้เขียน	337