

PERFORMANCE IMPROVEMENT PLAN @WORK



โปรแกรมปรับปรุง
ผลการปฏิบัติงาน
ของพนักงาน...

สู่วัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผลงาน

ดร.สุพจน์ นาคสวัสดิ์

สารบัญ

PIP...คืออะไร ทำไมต้องใช้ และควรใช้เมื่อไหร่	7
ระบบประเมินผลงานพนักงานในปัจจุบัน	13
กฎหมายแรงงานที่ควรรู้ vs โปรแกรม PIP	23
13 ตัวอย่างคดีแรงงานเลิกจ้างพนักงานที่ผลงานไม่ดี	39
แนวทางการบริหารพนักงานที่มีผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย	53
10 ตัวอย่างแบบฟอร์ม PIP	63
องค์ประกอบของโปรแกรม PIP	85
ขั้นตอนการใช้โปรแกรม PIP	91
ขั้นตอนที่ 1 ระบุปัญหาผลงานของพนักงาน	93
ขั้นตอนที่ 2 จัดทำแผนปรับปรุงผลงาน (ระยะเวลา/วิธีการ/เป้าหมาย)	98
ขั้นตอนที่ 3 ติดตาม ทบทวน ฝึกแเบ็ก และโค้ชชิ่ง	103
ขั้นตอนที่ 4 การใช้มาตรการทางวินัย/การบริหารบุคคล	107

ตัวอย่างโปรแกรม PIP ของพนักงาน 20 ตำแหน่ง	111
• ตำแหน่งผู้จัดการโรงงาน	112
• ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายผลิต	114
• ตำแหน่งวิศวกรการผลิต	116
• ตำแหน่งผู้จัดการขาย	118
• ตำแหน่งพนักงานขาย	120
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การตลาด	122
• ตำแหน่งผู้จัดการบริการลูกค้า	124
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	126
• ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการจัดซื้อ	128
• ตำแหน่งหัวหน้าแผนกบุคคล	130
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม	132
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชี	134
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงิน	136
• ตำแหน่งหัวหน้าคลังสินค้า	138
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คลังสินค้า	140
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่จัดส่งสินค้า	142
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ออกแบบผลิตภัณฑ์	144
• ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ IT	146
• ตำแหน่งเลขานุการ	148
• ตำแหน่งช่างเทคนิค	150
ตัวอย่างคู่มือ PIP	153
วัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผลงาน	169