

การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์

Human Resource Management

สกล บุญสิน

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



สารบัญ

คำนิยาม	III
คำนำ	IV
สารบัญ	VI
สารบัญภาพ	XII
สารบัญตาราง	XIV
บทที่ 1 ความรู้พื้นฐานในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	1
รากฐานของแนวคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4
ความแตกต่างระหว่างการจัดการงานบุคคล	9
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการจัดการทุนมนุษย์	
วิวัฒนาการของการจัดการทรัพยากรมนุษย์	12
ปรัชญาและฐานคติในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	15
การจัดการความหลากหลายของกำลังแรงงาน	17
บทวิเคราะห์	19
สรุป	23
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	24
แบบฝึกหัดท้ายบท	28
บทที่ 2 ทฤษฎีและตัวแบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์	29
ทฤษฎีการจัดการทรัพยากรมนุษย์	31
ตัวแบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์	33
บทวิเคราะห์	41
สรุป	42
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	43
แบบฝึกหัดท้ายบท	46
บทที่ 3 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	47
แนวคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	49
การกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	52
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกกลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์	53
รูปแบบของการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	55
บทบาทของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในการดำเนินการเชิงกลยุทธ์	56
บทวิเคราะห์	57

สารบัญ

สรุป	58
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	59
แบบฝึกหัดท้ายบท	62
บทที่ 4 การออกแบบงานและการวิเคราะห์งาน	63
การออกแบบงาน	65
ปัจจัยที่มีผลต่อการออกแบบงาน	67
ขั้นตอนในการออกแบบงาน	68
วิธีการในการออกแบบงาน	69
การวิเคราะห์งาน	73
ประโยชน์จากการวิเคราะห์งาน	75
ขั้นตอนในการวิเคราะห์งาน	78
การรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์งาน	79
คุณสมบัติของนักวิเคราะห์งาน	82
บทวิเคราะห์	84
สรุป	85
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	86
แบบฝึกหัดท้ายบท	91
บทที่ 5 การวางแผนทรัพยากรมนุษย์	93
ความหมายและความสำคัญของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	95
กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	97
เทคนิคการพยากรณ์ทรัพยากรมนุษย์	103
บทวิเคราะห์	113
สรุป	113
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	114
แบบฝึกหัดท้ายบท	118
บทที่ 6 การสรรหาทรัพยากรมนุษย์	119
ความหมายของการสรรหาทรัพยากรมนุษย์	121
ทางเลือกในการสรรหาทรัพยากรมนุษย์	121
สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสรรหาทรัพยากรมนุษย์	123
กระบวนการสรรหาทรัพยากรมนุษย์	124
แหล่งและวิธีในการสรรหาทรัพยากรมนุษย์	125

สารบัญ

บทวิเคราะห์	134
สรุป	135
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	136
แบบฝึกหัดท้ายบท	138
บทที่ 7 การคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์	139
ความหมายของการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์	141
สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อกระบวนการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์	142
กระบวนการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์	143
ประเภทของแบบทดสอบ	149
รูปแบบพิเศษของการทดสอบ	150
การสัมภาษณ์บุคคลเข้าทำงาน	152
บทวิเคราะห์	156
สรุป	156
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	157
แบบฝึกหัดท้ายบท	159
บทที่ 8 การฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	161
ความหมายของการฝึกอบรม	163
ความแตกต่างระหว่างการฝึกอบรม การศึกษา การพัฒนา และการเรียนรู้	163
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการฝึกอบรมและพัฒนา	164
กระบวนการในการฝึกอบรมและพัฒนา	165
ปัญหาในการฝึกอบรมและพัฒนา	173
การพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล	180
การพัฒนาอาชีพ	182
การพัฒนาองค์กร	189
การจัดการผลการปฏิบัติงาน	193
บทวิเคราะห์	195
สรุป	197
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	198
แบบฝึกหัดท้ายบท	202

สารบัญ

บทที่ 9 การจัดการผลการปฏิบัติงานและการประเมิน	203
ความหมายของการจัดการผลการปฏิบัติงาน	205
วัตถุประสงค์ของการจัดการผลการปฏิบัติงาน	206
องค์ประกอบของกระบวนการจัดการผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล	207
การจัดการผลการปฏิบัติงานแบบบูรณาการ	210
ความแตกต่างของการประเมินผลการปฏิบัติงานกับการจัดการผลการปฏิบัติงาน	212
ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	213
ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	213
กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	215
ผู้ที่ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	216
วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	218
ลักษณะของการประเมินที่มีประสิทธิภาพ	227
ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	228
บทวิเคราะห์	231
สรุป	232
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	233
แบบฝึกหัดท้ายบท	234
บทที่ 10 การบริหารค่าตอบแทน	235
ความหมายของค่าตอบแทน	237
วัตถุประสงค์ของการจ่ายค่าตอบแทน	237
องค์ประกอบของค่าตอบแทน	239
การกำหนดอัตราค่าตอบแทน	244
หลักการพื้นฐานในการกำหนดค่าตอบแทน	247
ปัจจัยที่มีผลต่อการจ่ายค่าตอบแทน	249
แนวโน้มในการจ่ายค่าตอบแทน	256
เหตุผลในการนำระบบช่วง มาใช้ในองค์กร	258
จุดเด่นและจุดด้อยของระบบช่วง	259
บทวิเคราะห์	261
สรุป	262
ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	263
แบบฝึกหัดท้ายบท	264

สารบัญ

บทที่ 11	กฎหมายและจริยธรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	265
	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์	267
	ขอบเขตการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน	268
	หลักทั่วไปเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน	269
	ขอบเขตการบังคับใช้พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	280
	หลักทั่วไปเกี่ยวกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	281
	จริยธรรมในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	285
	บทวิเคราะห์	287
	สรุป	289
	ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	290
	แบบฝึกหัดท้ายบท	292
บทที่ 12	แรงงานสัมพันธ์และการเจรจาต่อรองร่วม	293
	องค์ประกอบในการศึกษาแรงงานสัมพันธ์	295
	วัตถุประสงค์ของสหภาพแรงงาน	296
	วัตถุประสงค์/เป้าหมายขององค์การหรือฝ่ายบริหาร	298
	เหตุผลที่พนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน	299
	รูปแบบการสร้างความมั่นคงของสหภาพแรงงาน	301
	การกระทำอันไม่เป็นธรรม	303
	สหภาพแรงงานในวันนี้	304
	การเจรจาต่อรองร่วม	307
	หน่วยในการเจรจาต่อรองร่วม	308
	รูปแบบการเจรจาต่อรองร่วม	308
	กระบวนการเจรจาต่อรองร่วม	309
	บทวิเคราะห์	317
	สรุป	319
	ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	320
	แบบฝึกหัดท้ายบท	322

สารบัญ

บทที่ 13	สุขภาพและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน	323
	ความหมายของสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน	325
	พระราชบัญญัติความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของสหรัฐอเมริกา	325
	องค์การบริหารด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	326
	สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ	328
	การพัฒนาแผนความปลอดภัย	329
	การตรวจสอบและบันทึกอุบัติเหตุ	331
	การประเมินผลแผนความปลอดภัย	333
	โรคความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและกระดูก	333
	หลักการยศาสตร์	334
	การถูกข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงาน	335
	ความรุนแรงในที่ทำงาน	335
	แผนด้านความปลอดภัยและสุขภาพ	336
	เครือข่ายทางสังคมกับการมีสุขภาพที่ดี	339
	บทวิเคราะห์	339
	สรุป	342
	ตัวอย่าง/กรณีศึกษา	344
	แบบฝึกหัดท้ายบท	346
	บรรณานุกรม	347
	ดัชนีเนื้อเรื่อง	360
	ดัชนีผู้แต่ง	365