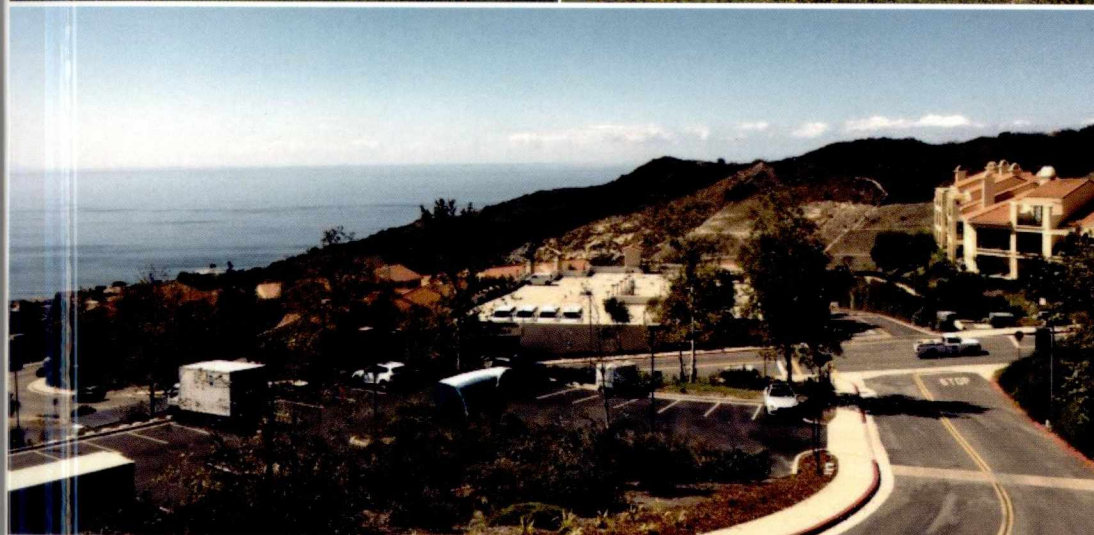
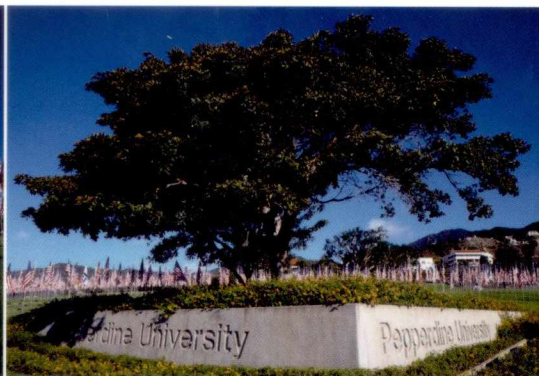


การไกล่เกลี่ยสไตล์เปปเปอร์ไคน์

Straus Institute for Dispute Resolution
Pepperdine University
School of Law



สำนักส่งเสริมงานตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม
Office of Judicial Affairs

สารบัญ

- บทที่ 1 บทบาทและเทคนิคของผู้ไกล่เกลี่ย (Role of Mediator1
and Mediator Technique) และจริยธรรมของ
ผู้ไกล่เกลี่ยในการรักษาความลับ (Confidentiality)
- บทที่ 2 การเจรจาต่อรองแบบแข่งขัน (Distributive Bargaining) 31
การเจรจาต่อรองแบบเสริมประโยชน์ (Integrative
Bargaining) และประสบการณ์ศึกษาดูงาน ณ Los Angeles
Superior Court และ the United States District Court:
Central District of California
- บทที่ 3 ประสบการณ์ศึกษาดูงาน ณ Asian Pacific Dispute 63
Resolution Center, Centinela Youth Services
และ JAMS Dispute Resolution
- บทที่ 4 การพัฒนาทักษะของผู้ไกล่เกลี่ย กรณีศึกษาการเอาชนะ 109
อุปสรรคในการไกล่เกลี่ย (Overcoming Barriers)
การรักษาความลับ (Confidentiality) และการปิด
การไกล่เกลี่ย (Closing)
- บทที่ 5 หลักการไกล่เกลี่ยระบบ STAR การไกล่เกลี่ยข้ามวัฒนธรรม... 149
(Cross Cultural Dispute Resolution) การจัดการ
บทบาทของทนายความในการไกล่เกลี่ย (Managing Attorneys)
และจริยธรรมสำหรับผู้ไกล่เกลี่ยและสถานการณ์ลำบาก
ในการตัดสินใจ (Ethics and Ethical Dilemma)