

หนังสือขายดีตลอดกาล
ยอดขายมากกว่า 30 ล้านเล่มทั่วโลก

BEAR.

HOW TO WIN FRIENDS & INFLUENCE PEOPLE

วิธีผูกมิตรและพิชิตใจคน

หนังสือเล่มเดียว
ที่จะนำพาคุณสู่ความสำเร็จ

ฉบับ
ปรับปรุงใหม่
ลิขสิทธิ์ถูกต้อง

Dale
Carnegie

ดร.ณัฐพา ประดิษฐ์ไพเลิศ แปล

สารบัญ

คำนำ

โดย ดอนนา เดล คาร์เนกี xi

หนังสือเล่มนี้มีที่มาอย่างไรและเขียนขึ้นทำไม

โดย เดล คาร์เนกี xix

ข้อแนะนำแก่ประการเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด
จากหนังสือเล่มนี้

xxvii

ตอนที่หนึ่ง

เทคนิคพื้นฐานในการรับมือกับคน

- 1 “ถ้าอยากได้น้ำผึ้ง อย่าเตะรังผึ้ง” 3
- 2 เคล็ดลับสำคัญในการรับมือกับคน 23
- 3 “ผู้ใดทำได้โลกทั้งใบจะอยู่ข้างเขา
ผู้ใดทำไม่ได้ย่อมต้องเดินเพียงลำพัง” 37

ตอนที่สอง

เทคนิคหกประการเพื่อทำให้ผู้อื่นชอบคุณ

1	จงทำตามนี้แล้วทุกที่จะต้อนรับคุณ	59
2	วิธีง่าย ๆ ในการสร้างความประทับใจแรกพบ	73
3	ถ้าไม่ทำตามนี้ คุณจะพบแต่ความยุ่งยาก	83
4	วิธีง่าย ๆ ในการเป็นคู่สนทนาที่ดี	93
5	วิธีทำให้ผู้อื่นสนใจ	105
6	วิธีทำให้ผู้อื่นชอบคุณในทันที	111

ตอนที่สาม

วิธีจูงใจคนให้คล้อยตามความคิดคุณ

1	คุณไม่มีวันชนะการโต้เถียง	127
2	วิธีสร้างศัตรูที่ได้ผลและการหลีกเลี่ยง	137
3	ถ้าคุณผิด จงยอมรับผิด	149
4	น้ำผึ้งหนึ่งหยด	157
5	ทำให้ผู้อื่นพูดว่า “ใช่” ในทันที	165
6	วิธีรับมือกับความไม่พอใจ	171
7	ทำอย่างไรให้ได้รับความร่วมมือ	179
8	สูตรที่ใช้เมื่อไหร่ก็ได้ผล	187
9	สิ่งที่ทุกคนต้องการ	191

10	การขอร้องที่ใครก็ชื่นชอบ	199
11	ภาพยนตร์ก็ทำ โฆษณาก็ทำ ทำไมคุณถึงไม่ทำบ้าง	205
12	เมื่ออย่างอื่นไม่ได้ผล ให้ลองวิธีนี้	211

ตอนที่สี่

การเป็นผู้นำ: วิธีเปลี่ยนแปลงคนโดย
ไม่สร้างความบาดหมางหรือกระตุ้นอารมณ์ขุ่นเคือง

1	ถ้าคุณต้องตำหนิ ให้เริ่มต้นด้วยวิธีนี้	219
2	วิจารณ์อย่างไรไม่ให้คนเกลียด	227
3	พูดถึงความผิดพลาดของคุณก่อน	231
4	ไม่มีใครชอบรับคำสั่ง	235
5	รู้จักไว้หน้าคนอื่น	239
6	วิธีกระตุ้นคนไปสู่ความสำเร็จ	243
7	ตั้งชื่อหมาให้ดี	249
8	ทำให้ความผิดเป็นเรื่องง่ายที่จะแก้ไข	255
9	โน้มน้าวคนให้ยินดีทำตามที่คุณต้องการ	261

ภาคผนวก: เส้นทางลัดสู่ความโดดเด่น
โดย โลเวลล์ โทมัส