

มนุษยวิทยาองค์การ

ORGANIZATIONAL ANTHROPOLOGY

CULTURE



จูลนี เทียนไทย

สารบัญเนื้อหา

กิตติกรรมประกาศ

คำนำ

สารบัญเนื้อหา

สารบัญตาราง

สารบัญรูปภาพ

บทที่ 1: ศาสตร์มานุษยวิทยาองค์การ	1
ศาสตร์มานุษยวิทยาองค์การคืออะไร	2
ความหมายของศาสตร์มานุษยวิทยา	3
สาขาของศาสตร์มานุษยวิทยา	5
ประวัติความเป็นมาของศาสตร์มานุษยวิทยาองค์การโดยสังเขป	7
ศาสตร์มานุษยวิทยาองค์การแตกต่างจากศาสตร์อื่น ๆ ที่ศึกษาเกี่ยวกับองค์การอย่างไร	11
การศึกษาเรื่ององค์การในมุมมองของนักมานุษยวิทยา	15
ประโยชน์ของศาสตร์มานุษยวิทยาในการศึกษาองค์การ	24
สรุป	25
บรรณานุกรม	27
บทที่ 2: วิวัฒนาการของมนุษย์และความคาบเกี่ยวของพฤติกรรมสัตว์ที่พบในมนุษย์ในองค์การ	31
ลักษณะของมนุษย์	34
กายภาพสัตว์ที่อยู่ในตัวมนุษย์	36
การดิ้นรนเพื่อมีชีวิตรอดที่นำมาสู่พัฒนาการของมนุษย์ในปัจจุบัน	39
การปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม	40
การประดิษฐ์และเลือกใช้เครื่องมือ	41
กระบวนการรับรู้และการกระตุ้นความคิด	43
มนุษย์ในฐานะสัตว์สังคม	44
การอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม	44

การแลกเปลี่ยนและทักษะของการเป็นผู้ให้และผู้รับ	47
ทักษะการรับรู้ทางสังคม การจัดระเบียบ และหน้าที่ของสมาชิกในกลุ่ม	49
การเข้าสู่การเป็นผู้นำและการเลื่อนสถานภาพทางสังคม	50
การแข่งขันต่อสู้	51
ทักษะการใช้ข้อมูลพฤติกรรมของผู้อื่นในการคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคต	53
ความสามารถในการหลอกล่อและชักจูงผู้อื่น	54
การสื่อสารภายในกลุ่ม	54
ความสัมพันธ์ของอวัจนภาษาและความคิดมนุษย์	55
สรุป	57
บรรณานุกรม	58
บทที่ 3: กำเนิดของวัฒนธรรมและอิทธิพลที่วัฒนธรรมมีต่อมนุษย์	65
ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการก่อกำเนิดวัฒนธรรม	66
ลักษณะทางกายภาพของมนุษย์	66
ความสามารถในการใช้ภาษาที่ซับซ้อน	68
การเรียนรู้ทางสังคม	73
อิทธิพลของวัฒนธรรมที่มีต่อมนุษย์	75
วัฒนธรรมกับการตีความ	76
วัฒนธรรมกับการแสดงอารมณ์ความรู้สึก	77
วัฒนธรรมกับกระบวนการคิดและการแก้ไขปัญหาของมนุษย์	78
วัฒนธรรมกับสุนทรียภาพและศิลปะ	80
วัฒนธรรมกับความคิดสร้างสรรค์	81
สรุป	84
บรรณานุกรม	86
บทที่ 4: การศึกษาเรื่องวัฒนธรรมองค์กร	93
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวัฒนธรรมองค์กร	94
พลวัตของวัฒนธรรมองค์กร: กระบวนการขัดเกลาขององค์กรและ	
กระบวนการขัดเกลาอีกครั้ง	103
กระบวนการก่อนการขัดเกลาขององค์กร	105
กระบวนการขัดเกลาขององค์กร	105

กระบวนการปรับการขัดเกลาอีกครั้ง	107
กลุ่มวัฒนธรรมย่อยในองค์กร	108
เพศสภาพ	109
ชาติพันธุ์	110
ศาสนา	112
รุ่นวัย	113
ความพิการ	119
สรุป	120
บรรณานุกรม	122
บทที่ 5: วัฒนธรรมและภาวะผู้นำในองค์กร	129
การศึกษาผู้นำในองค์กรในมุมมองของนักมานุษยวิทยา	130
อิทธิพลของวัฒนธรรมที่มีต่อภาวะผู้นำ	134
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมที่มีผลต่อความเชื่อของผู้นำและลักษณะที่ดี	
ของผู้นำในสังคม	137
การศึกษาภาวะผู้นำในเขตพื้นที่ชายแดน	150
เพศสภาพและความเชื่อเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	151
โลกทัศน์ของคนต่างรุ่นวัยกับภาวะผู้นำ	153
คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับผู้นำแห่งอนาคต	155
สรุป	155
บรรณานุกรม	156
บทที่ 6: วัฒนธรรมและการสื่อสารในองค์กร	165
มนุษย์และการสื่อสารในองค์กร	166
รูปแบบการสื่อสารของมนุษย์	168
ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของการสื่อสารในองค์กร	172
อิทธิพลทางวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อการสื่อสารในองค์กร	176
เพศสภาพกับความแตกต่างในการสื่อสาร	193
สรุป	195
บรรณานุกรม	196

บทที่ 7: วัฒนธรรมและการจงใจ	203
ความสำคัญของวัฒนธรรมที่มีต่อการจงใจ	204
อิทธิพลทางวัฒนธรรมที่ส่งผลต่อแรงจูงใจที่แตกต่างกันในแต่ละสังคม	206
ข้อจำกัดของการจงใจในแต่ละสังคมวัฒนธรรม	212
ปัจจัยด้านวัฒนธรรมย่อยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจ	212
สรุป	220
บรรณานุกรม	221
บทที่ 8: เพศสภาพในองค์กร	225
ความหมายของเพศสภาพและการจำแนกเพศสภาพในอดีตและปัจจุบัน	226
บทบาทของเพศสภาพในองค์กร	229
องค์กรที่แสดงออกถึงอัตลักษณ์ทางเพศสภาพ	232
เพศสภาพและพฤติกรรมการจัดการในองค์กร	234
การจัดการและการสร้างเครือข่ายของความแตกต่างตามเพศในองค์กร	238
สรุป	241
บรรณานุกรม	242
บทที่ 9: ทิศทางของมนุษยวิทยาองค์กรในอนาคต	251
สรุป	260
บรรณานุกรม	261
ดัชนี	263